



AMERICAN
EXPRESS



LOS IMPUESTOS SON CON AMEX

Págalos de forma individual o masiva.

MANUAL DE PAGO



CDMX

**ADEMÁS DE
OFRECERTE
FINANCIAMIENTO,
AMERICAN EXPRESS
TE AYUDA A
SIMPLIFICAR TUS
PAGOS DE**

CONTRIBUCIONES FISCALES¹ EN
LA CIUDAD DE MÉXICO.



PAGO INDIVIDUAL O MASIVO²

Paga Contribuciones al Gobierno de la Ciudad de México en un solo lugar.



Predial*



Derechos por
suministro
de Agua



Policía Bancaria
e Industrial (PBI)



Licencias
de conducir



Tenencia
y refrendo
de placas*



Multas de
Tránsito³

*Vigente y vencido; opción de pagar todo el año,
vía internet, ingresando al Portal de Pagos.

ÍNDICE

Haz clic en el tema de tu interés para ir directamente a esa sección.

01 **Línea de Captura**

02 **Registro**

- Requisitos
- Regístrate
- Crea tu cuenta

03 **Método de pago**

- Alta de La Tarjeta
- Modificación del método de pago

04 **Pagos individuales**

05 **Pagos masivos**

- Consulta de resultados

06 **Historial de pagos**

07 **Descarga de archivos**

- Listado completo, reportes de transacciones y comprobantes de pago
- Por fecha
- Todos los reportes
- Por lote
- Transacciones procesadas en un documento
- Transacciones procesadas en archivos
- Transacciones no procesadas en un documento

08 **Pago a Meses sin Intereses**

09 **Transacción no exitosa**

10 **Ubicaciones para pago presencial**

11 **Términos y Condiciones**

12 **Supplier Payments Marketplace**



LÍNEA DE CAPTURA

Haz clic en la Contribución que quieres pagar para obtener la línea de captura necesaria.



Agua



Licencias de conducir
(emisión y reposición)



Multas de Tránsito



Policía Bancaria e Industrial



Predial



Tenencia y refrendo de placas



REGISTRO

Conoce los requisitos para comenzar a hacer pagos vigentes y vencidos.

Actualiza el celular y correo electrónico de La Tarjeta con la que realizarás el pago llamando al número que se encuentra al reverso de tu plástico.

El número de Cuenta y la dirección deben aparecer tal como en el Estado de Cuenta de La Tarjeta del Titular.

Asegúrate de tener a la mano tu línea de captura/referencia. Encuentra la liga para descargarla [aquí](#).



REGÍSTRATE

Comienza tu registro haciendo clic en el siguiente botón:

COMENZAR REGISTRO



Si ya estás registrado en el Portal de Pagos, simplemente:
[Inicia sesión aquí.](#)

IMPORTANTE: Tu cuenta del Portal de Pagos es distinta a la de Servicios en Línea y Amex App, por lo que deberás crear un usuario en este aunque cuentes con uno en las plataformas mencionadas.



CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Registro en Servicios en Línea

Da clic [aquí](#) para comenzar tu inscripción a Servicios en Línea.

Registro en Servicios en Línea

Ingresa tu nombre(s), apellido y el correo que quieres tener relacionado a esta cuenta.



CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Registro en Servicios en Línea

Número de teléfono

+ 52

⚠ El prefijo del país seleccionado no es compatible. Deje este campo en blanco para continuar.

País de residencia

Fecha de nacimiento

Día Mes Año

Código de seguridad ⓘ

Mostrar

Un código de seguridad debe contener de 6 a 9 dígitos

Indica tu país de residencia y fecha de nacimiento.
Nota: El campo de “Número de teléfono” deberá dejarse en blanco.

Registro en Servicios en Línea

⚠ El prefijo del país seleccionado no es compatible. Deje este campo en blanco para continuar.

País de residencia

México

Fecha de nacimiento

Día Mes Año

1 febrero 1985

Código de seguridad ⓘ

Mostrar

Un código de seguridad debe contener de 6 a 9 dígitos

Excelente

Continuar

Crea un código de seguridad que consista de 6 a 9 dígitos y da clic en “Continuar”.

IMPORTANTE: Guarda tu código de seguridad para recuperar tu usuario o contraseña, o para hacer actualizaciones en caso de ser necesario.



CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Creación de usuario y contraseña

The screenshot shows a progress bar at the top with three steps: 'Información de perfil' (completed), 'Detalles de acceso' (current step), and 'Terminar'. Below the progress bar, the text reads: 'Elija una ID de usuario y una contraseña para su cuenta American Express.' The form has two sections: 'ID de usuario' with a text input field containing 'Introduzca el ID del usuario', and 'Contraseña' with a text input field containing 'Introduzca la contraseña del usuario' and a 'Mostrar' button. A 'Mostrar' button is also present next to the password field.

Llegarás a una nueva página con un segundo formulario.

Creación de usuario y contraseña

The screenshot shows the second step of the account creation process. The text reads: 'Elija una ID de usuario y una contraseña para su cuenta American Express.' The form has two sections: 'ID de usuario' with a text input field containing 'usuariodetest01', and 'Contraseña' with a text input field containing '.....' and a 'Mostrar' button. Below the password field, there is a progress bar and the text: 'Longitud aceptable' and 'Es posible que desee utilizar una contraseña más larga. Evite frases de uso común (como contraseña, qwerty, amex, etc.).' At the bottom right, there are two buttons: 'Atrás' and 'Continuar'.

Elige un ID de usuario y una contraseña. Te recomendamos que esta última sea alfanumérica y contenga al menos una mayúscula y un carácter especial. Da clic en **"Continuar"**.



CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Finalización de registro

Información de perfil Detalles de acceso Terminar

Su perfil de identidad Amex One se ha creado correctamente.

Dirección de correo electrónico
c*****a@gmail.com

Introducción

Termina tu registro dando clic en “Introducción”.



CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Términos y Condiciones

Términos y Condiciones

Aplicación de American Express Company (México), S.A. de C.V.

CONTRATO DE LICENCIA ("Contrato de Licencia")

Última Modificación:

POR FAVOR LEA CON CUIDADO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA ANTES DE USAR LA APLICACIÓN DE AMERICAN EXPRESS COMPANY (MÉXICO), S.A. DE C.V. (EN LO SUCESIVO, AMERICAN EXPRESS) DENOMINADA PAYMENTS PORTAL (EN LO SUCESIVO, LA APLICACIÓN). LO ANTERIOR, DEBIDO A QUE AL USAR LA APLICACIÓN, USTED HABRÁ MANIFESTADO SU ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN.

AMERICAN EXPRESS LE PROPORCIONARÁ ÚNICAMENTE A USTED LA APLICACIÓN CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS, USTED, NO ESTÁ AUTORIZADO A CONSERVAR O USAR LA APLICACIÓN Y DEBERÁ ELIMINAR LA MISMA.

1. Servicios. La Aplicación puede habilitar el acceso y el uso de los servicios de American Express y/o de terceros y de páginas de Internet (en conjunto e individualmente, los "Servicios"). Tanto el acceso así como el uso de los Servicios, podrían requerir acceso a Internet y que usted se obligue conforme a términos y condiciones adicionales de terceros proveedores. Para que Usted pueda utilizar la Aplicación, Usted deberá crear una cuenta y registrarse en la Aplicación. Con la Aplicación Usted podrá realizar pagos a Establecimientos que acepten las Tarjetas American Express en México ("Establecimientos Afiliados").
2. Otorgamiento y Alcance de la Licencia. American Express le otorga, bajo el presente Contrato de Licencia, una licencia gratuita, no transferible para usar la Aplicación en la Página de Internet <https://paymentsportal.americanexpress.com> o en cualquier dispositivo móvil, que sea de su propiedad o que Usted controle y que lo permitan los términos y condiciones aplicables al uso de su

Rechazar Aceptar

Lee los **Términos y Condiciones** y haz clic en **"Aceptar"** para continuar con tu registro.

Aviso de Privacidad

Aviso de Privacidad

Al dar clic en "Aceptar" confirmas que has leído y aceptado el contenido del Aviso de Privacidad de American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Consulta Aviso de Privacidad](#)

Rechazar Aceptar

Verás una liga donde puedes consultar el **Aviso de Privacidad**; léelo, vuelve a la página de registro y da clic en **"Aceptar"**.



CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Captura de datos para Persona Física

Si eres **Persona Física**, marca la casilla correspondiente e indica tu número telefónico. Si lo deseas, puedes indicar tu apellido materno; el resto de los campos aparecerá prellenado. Da clic en “**Siguiente**” para continuar.

Captura de datos para Persona Moral

Si eres **Persona Moral**, marca la casilla correspondiente e indica tu número telefónico y razón social. Si lo deseas, puedes indicar tu apellido materno; el resto de los campos aparecerá prellenado. Da clic en “**Siguiente**” para continuar.



CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Verificación de datos

Términos y Condiciones Aviso de Privacidad Captura Confirmación

Estimado Tarjetahabiente:
Antes de continuar, por favor verifique que la información este correcta.

Persona Moral
Razón Social: American Express
R.F.C: AMEX000000000
Teléfono: 5555555555
Correo: test@aexp.com

Al dar clic en **Registrar** se iniciara con el porceso de registro en en **Portal de Pagos**, recuerde que su usuario y contraseña deben de ser diferentes a los de Servicios en Línea y Amex to Go.

Corregir Registrar

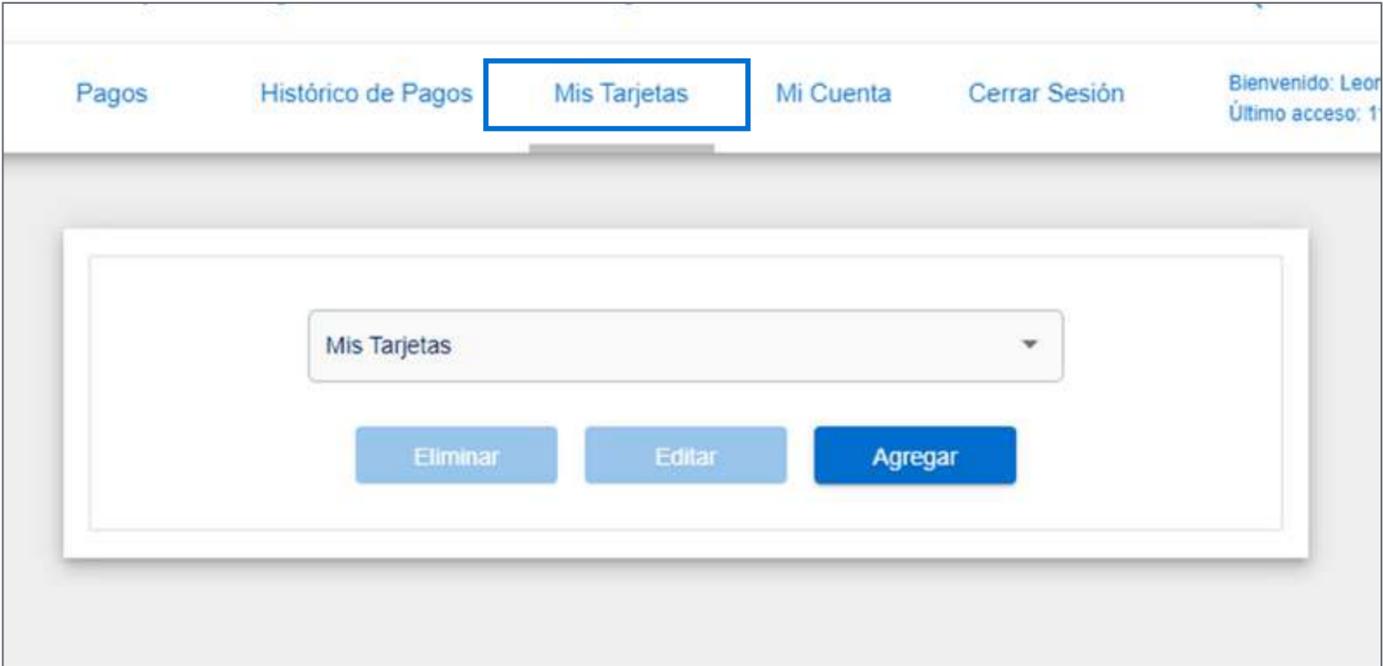
Da clic en “**Registrar**” para confirmar que tus datos son correctos y concluir con el proceso de registro. Si detectas algún error, da clic en “**Corregir**” y haz los cambios necesarios.



MÉTODO DE PAGO

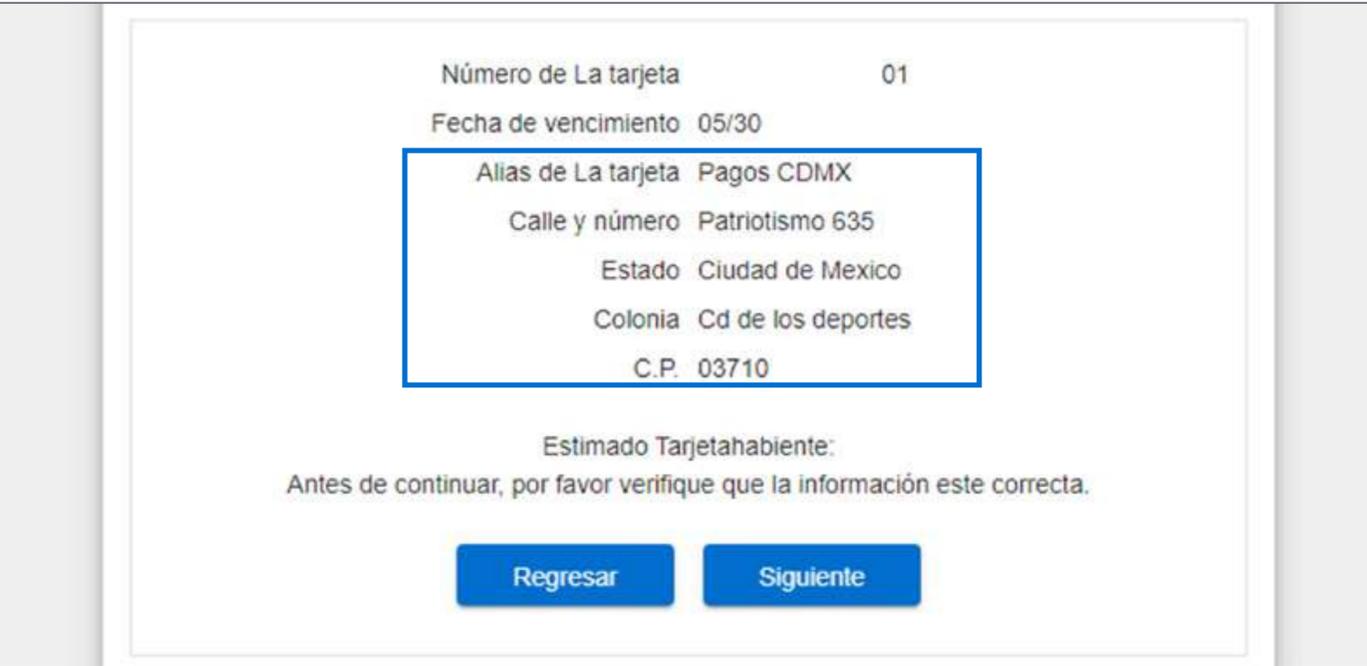
Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Alta de La Tarjeta



Da clic en **“Mis tarjetas”** para elegir el plástico que usarás como método de pago.

Alias de La Tarjeta



Llena el campo de **“Alias de tarjeta”** con un nombre que te permita **identificar fácilmente La Tarjeta que usarás en cada pago.** Debes capturar la dirección tal cual aparece en tu Estado de Cuenta.



MÉTODO DE PAGO

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Verificación de datos

Número de La tarjeta 01
Fecha de vencimiento 05/30
Alias de La tarjeta Pagos CDMX
Calle y número Patriotismo 635
Estado Ciudad de Mexico
Colonia Cd de los deportes
C.P. 03710

Estimado Tarjetahabiente:
Antes de continuar, por favor verifique que la información este correcta.

Regresar **Siguiete**

Confirma los datos de tu Tarjeta y da clic en **“Siguiete”**.
Si detectas algún error, da clic en **“Regresar”** y haz los cambios necesarios.

Modificación del método de pago

Histórico de Pagos **Mis Tarjetas** Mi Cuenta Cerrar Sesión

Mis Tarjetas ▼

Eliminar Editar **Agregar**

Si así lo deseas, puedes **cambiar o eliminar** tu método de pago en cualquier momento en la sección **“Mis Tarjetas”**.



PAGOS INDIVIDUALES

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Ciudad y tipo de pago

The screenshot shows the 'Pagos' tab selected in the top navigation bar. Below it, a progress indicator shows 'Captura' as the active step. The main content area includes instructions for making an individual payment, a 'Tipo de Pago' section with 'Individual' selected, and input fields for 'Línea de Captura' (84596XX147UHEH422XR5), 'Monto M.N.' (1), 'Servicio de Tenencia' (Cargo Regular), and 'La Tarjeta' (3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020).

En la pestaña de “Pagos”, selecciona “Gobierno de la Ciudad de México” y elige la opción “Individual”.

Línea de captura

The screenshot shows the 'Línea de captura' step in the payment process. The 'Individual' payment type is selected. The 'Línea de Captura' field contains '84596XX147UHEH422XR5' and the 'Monto M.N.' field contains '1'. The 'Servicio de Tenencia' dropdown is set to 'Cargo Regular' and the 'La Tarjeta' dropdown is set to '3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020'. There are 'Regresar' and 'Siguiete' buttons at the bottom.

Ingresa tu línea de captura. El Portal de Pagos detectará automáticamente la Contribución a pagar.



PAGOS INDIVIDUALES

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Importe a pagar

The screenshot shows the 'Captura' step of a three-step process (Captura, Confirmación, Verificación). The user is instructed to enter the capture line and the amount. The capture line is '84596XX147UHEH422XR5'. The amount '1' is entered in the 'Monto M.N.' field. The 'Tipo de Pago' is set to 'Individual'. The 'Opción de Pago' is 'Cargo Regular' and 'La Tarjeta' is '3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020'. The 'Regresar' and 'Siguiente' buttons are visible at the bottom.

Ingresa el importe a pagar.

Método de pago

The screenshot shows the 'Confirmación' step of the three-step process. The user is instructed to select the payment option and the card. The 'Opción de Pago' is 'Cargo Regular' and 'La Tarjeta' is '3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020'. The 'Regresar' and 'Siguiente' buttons are visible at the bottom.

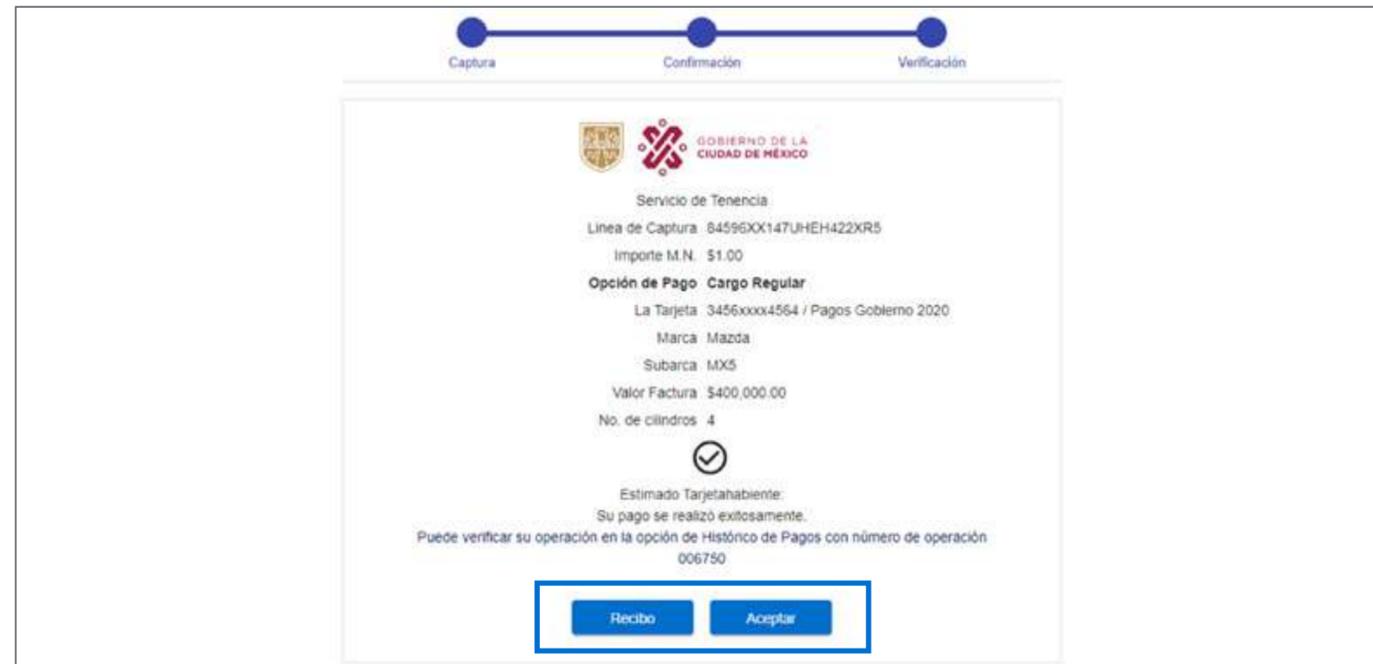
Selecciona La Tarjeta con la que vas a pagar y haz clic en “Siguiente”.



PAGOS INDIVIDUALES

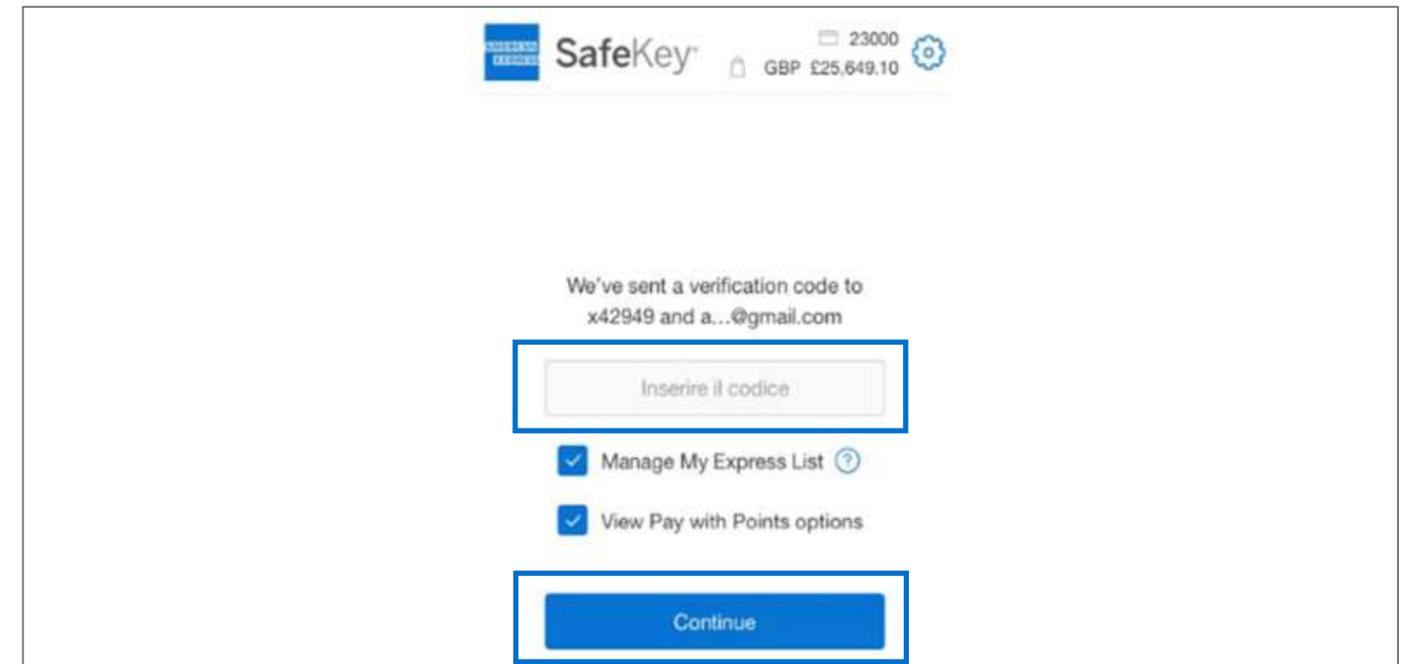
Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Verificación de datos



Verifica tus datos y da clic en **“Aceptar”**.
Para obtener tu recibo de pago,
da clic en **“Recibo”**.

Autorización de pago



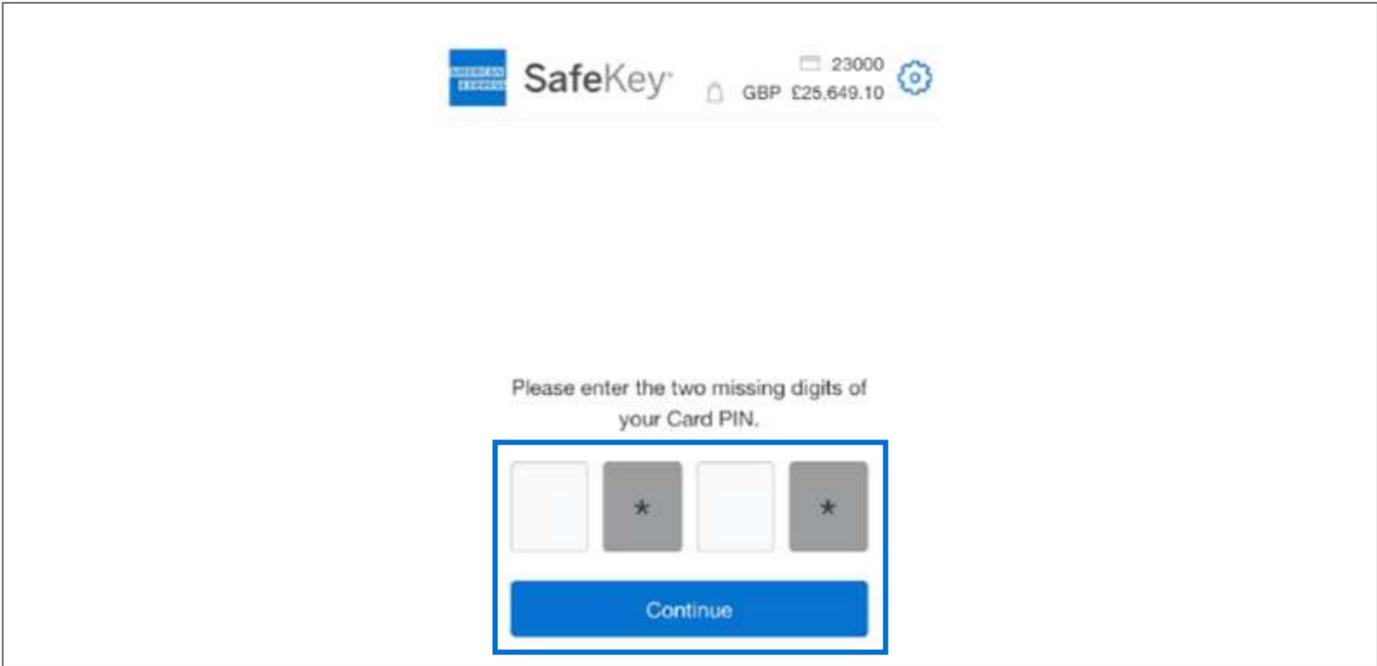
Dependiendo de La Tarjeta con la que pagues, es posible que veas una pantalla de SafeKey™ indicando el envío de un código de autorización al teléfono que registraste. Ingresa el código y da clic en **“Continuar”**.



PAGOS INDIVIDUALES

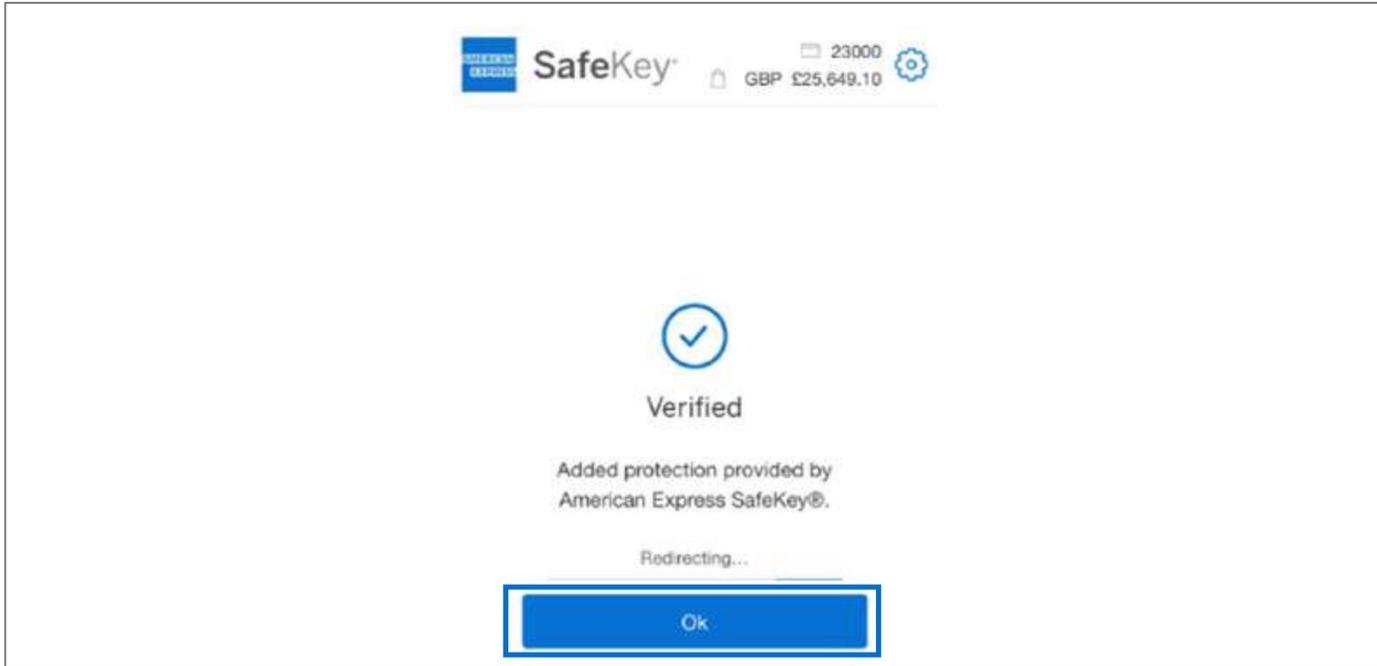
Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Autorización de pago



Ingresa los dos dígitos faltantes del PIN de tu Tarjeta y da clic en “Continuar”.

Autorización de pago



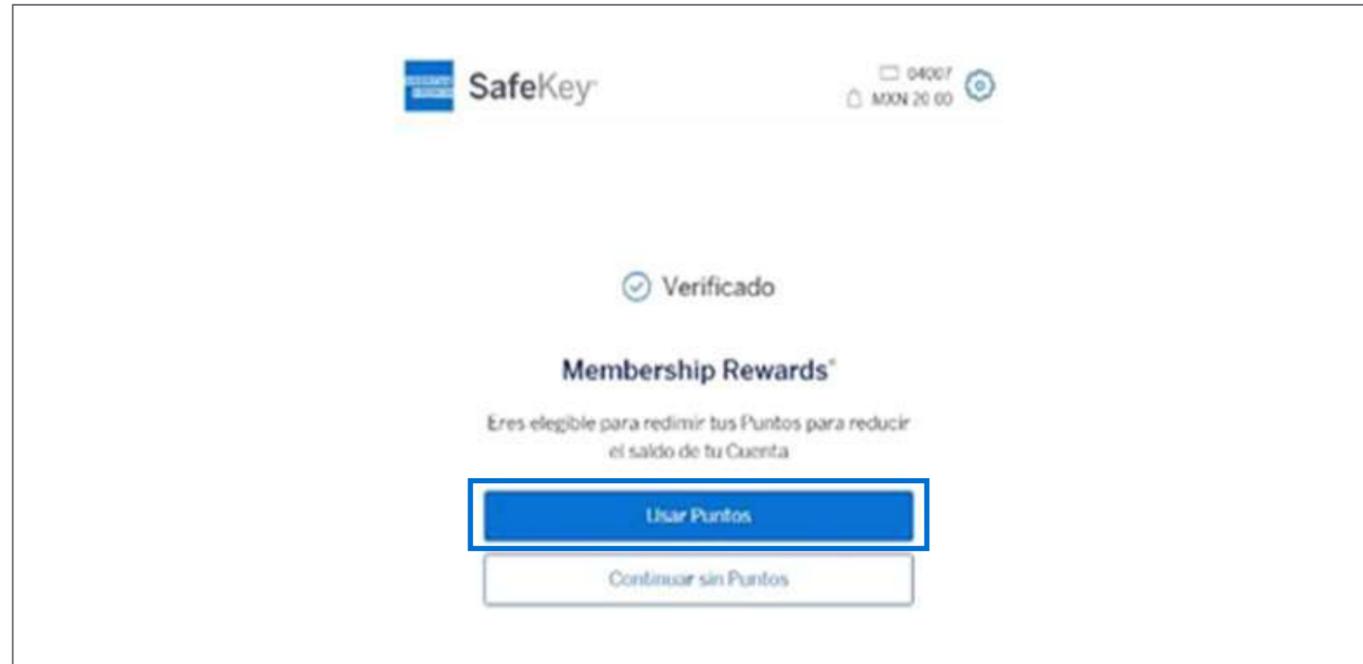
Da clic en “Ok” para concluir la autorización de pago.



PAGOS INDIVIDUALES

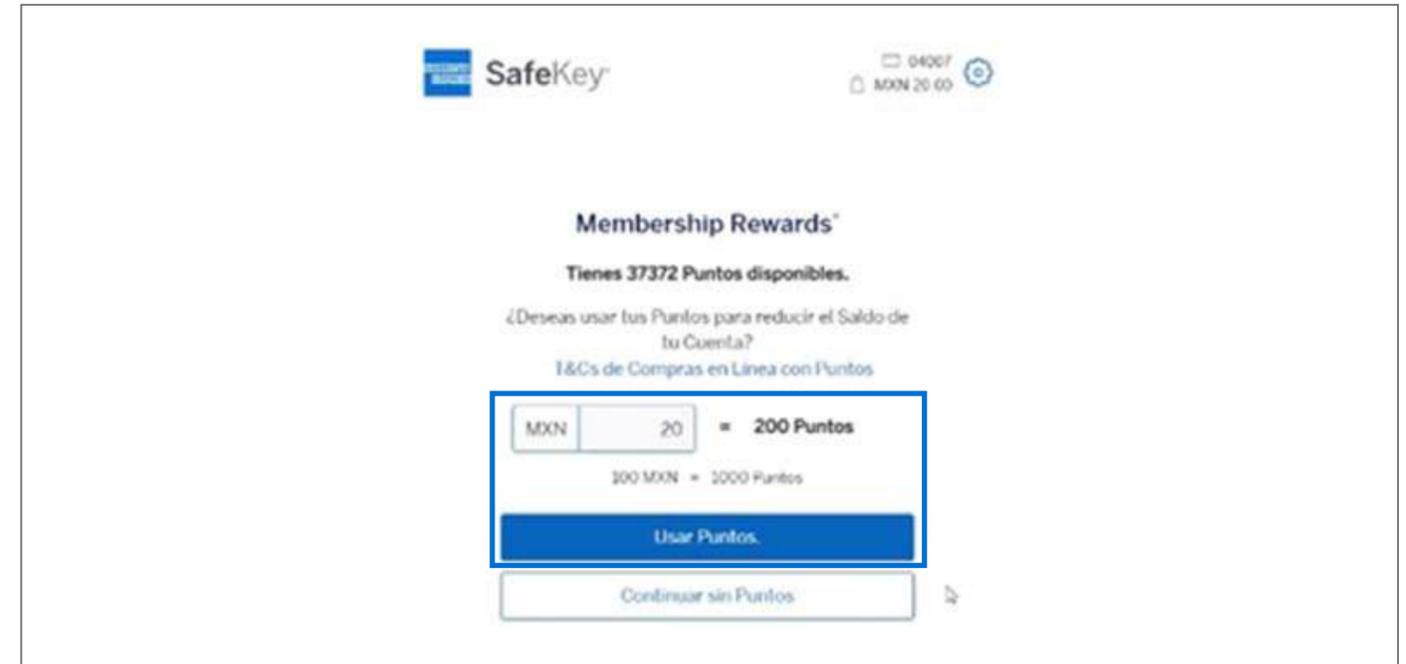
Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Pago con Puntos



Si estás inscrito al Programa Membership Rewards®, podrás pagar con tus Puntos⁴. Da clic en “Usar Puntos” para acceder a esta opción.

Pago con Puntos



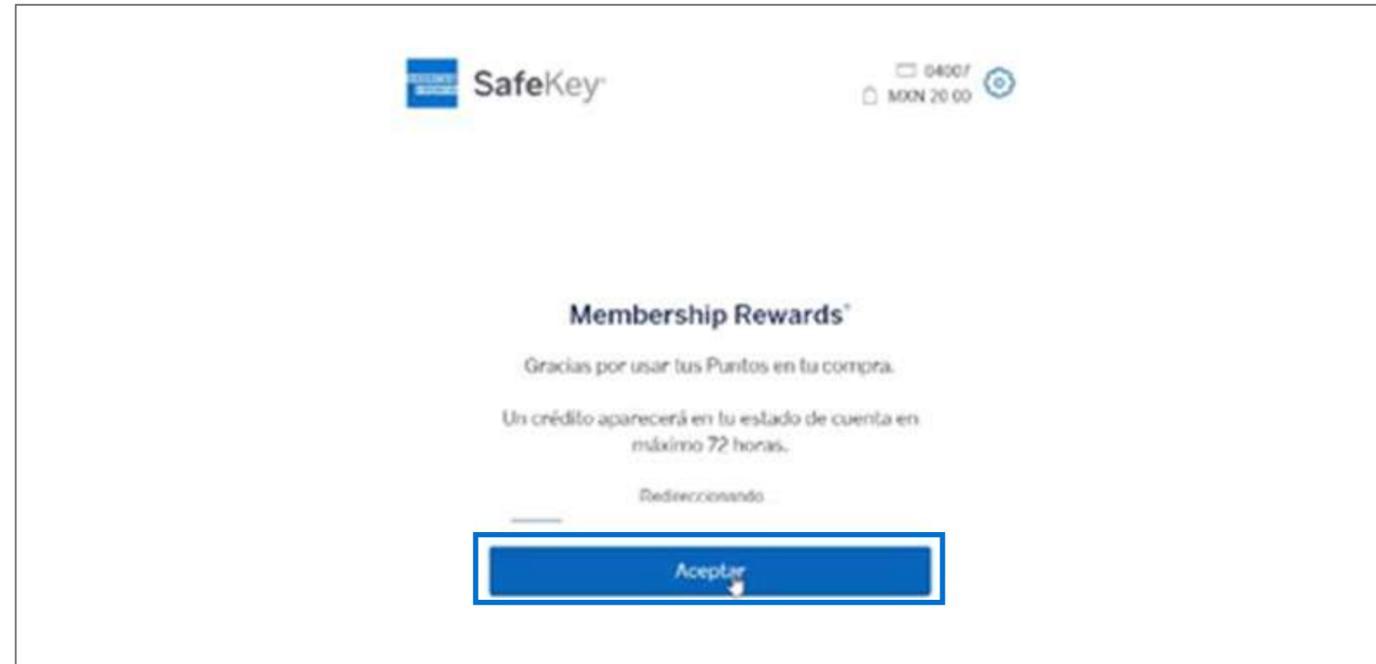
Indica el número de Puntos que deseas usar en tu pago y da clic en “Usar Puntos”.



PAGOS INDIVIDUALES

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Pago con Puntos



Da clic en “Aceptar” para concluir tu pago con Puntos.

Comprobante



Cuando tu pago sea confirmado, haz clic en “Recibo” para obtener tu comprobante.



PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Pantalla inicial

○ Rango de Fecha ● Línea de Captura/No. Lote/No. Operación

Número
900478

Exportar Buscar

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
900478	PDPHLBNV3_PREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	58	6	52

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021	\$1.00	0	900478	Aceptado

Entra a la [pantalla de inicio](#) y descarga el archivo Excel de la Contribución o servicio que vas a pagar.

Llenado

FORMATO PARA PAGOS POR LOTE LINEAS DE FACTURAS DE POLICIA

IMPORTANTE: Verifique que la información ingresada para los datos del recibo sea la correcta, los datos del recibo no podrán ser modificados después de obtener el formato.

Linea de Captura	Monto

DATOS PAGO LICENCIAS

FORMATO PARA PAGOS POR LOTE LINEAS DE CAPTURA LICENCIAS

IMPORTANTE: Verifique que la información ingresada para los datos del recibo sea la correcta, los datos del recibo no podrán ser modificados después de obtener el formato.

Linea de Captura	Monto

DATOS PAGO LICENCIAS

Llena los espacios correspondientes en el archivo Excel y **guárdalo sin cambiar el nombre del mismo**. Recuerda la carpeta en la que lo guardaste para cargarlo cuando te sea solicitado.



PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Ciudad y tipo de pago

The screenshot shows the 'Pagos' menu with options: Pagos, Histórico de Pagos, Mis Tarjetas, Mi Cuenta, and Cerrar Sesión. Below the menu is a progress bar with three steps: Captura (active), Confirmación, and Verificación. The main content area displays instructions for making a mass payment: 'Para realizar un pago por lote, siga los siguientes pasos: 1. Seleccione el archivo. 2. Seleccione la opción de pago (Meses sin Intereses se muestran dependiendo el servicio a pagar). 3. Seleccione la tarjeta de pago.' Below the instructions, there are radio buttons for 'Tipo de Pago': 'Individual' and 'Pago por Lote' (selected). A file upload field shows 'Archivo de Carga Masiva *' with the file 'PDPHLBNV3_TENENCIA_29.xls'. Below that, there is a 'Servicio de Tenencia' section with a dropdown for 'Opción de Pago *' set to 'Cargo Regular' and another dropdown for 'La Tarjeta *' set to '3456xxxx4564 / Pagos'. At the bottom, there are 'Regresar' and 'Siguiente' buttons.

En la pestaña de “Pagos” selecciona “Gobierno de la Ciudad de México” y elige la opción “Pago por lote”.

Archivo de lote

The screenshot shows the 'Archivo de lote' selection step. It features a progress bar with three steps: Captura, Confirmación (active), and Verificación. The main content area displays instructions for making a mass payment: 'Para realizar un pago por lote, siga los siguientes pasos: 1. Seleccione el archivo. 2. Seleccione la opción de pago (Meses sin Intereses se muestran dependiendo el servicio a pagar). 3. Seleccione la tarjeta de pago.' Below the instructions, there are radio buttons for 'Tipo de Pago': 'Individual' and 'Pago por Lote' (selected). A file upload field shows 'Archivo de Carga Masiva *' with the file 'PDPHLBNV3_TENENCIA_29.xls'. Below that, there is a 'Servicio de Tenencia' section with a dropdown for 'Opción de Pago *' set to 'Cargo Regular' and another dropdown for 'La Tarjeta *' set to '3456xxxx4564 / Pagos'. At the bottom, there are 'Regresar' and 'Siguiente' buttons.

Da clic en el ícono de documento para elegir el archivo Excel que llenaste previamente.



PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Opción de pago

Elige la opción de **Cargo Regular** o **Meses sin Intereses**, en caso de que esté habilitada.

Método de pago

Selecciona **La Tarjeta** con la que vas a pagar y haz clic en **“Siguiete”**.

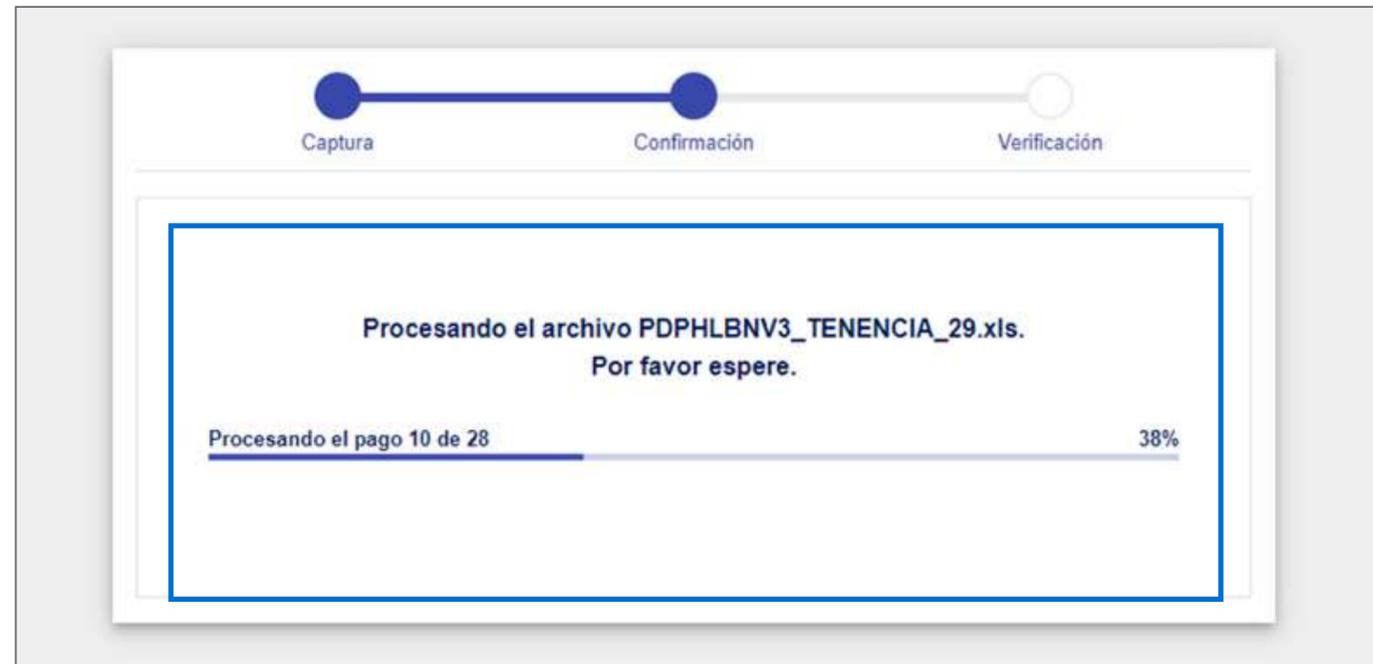
IMPORTANTE: Para facilitar el archivado de recibos, el sistema no permite ingresar más de 1,000 registros a la vez. Puedes procesar tantos registros como desees, pero debes dividirlos en archivos de máximo 1,000.



PAGOS MASIVOS

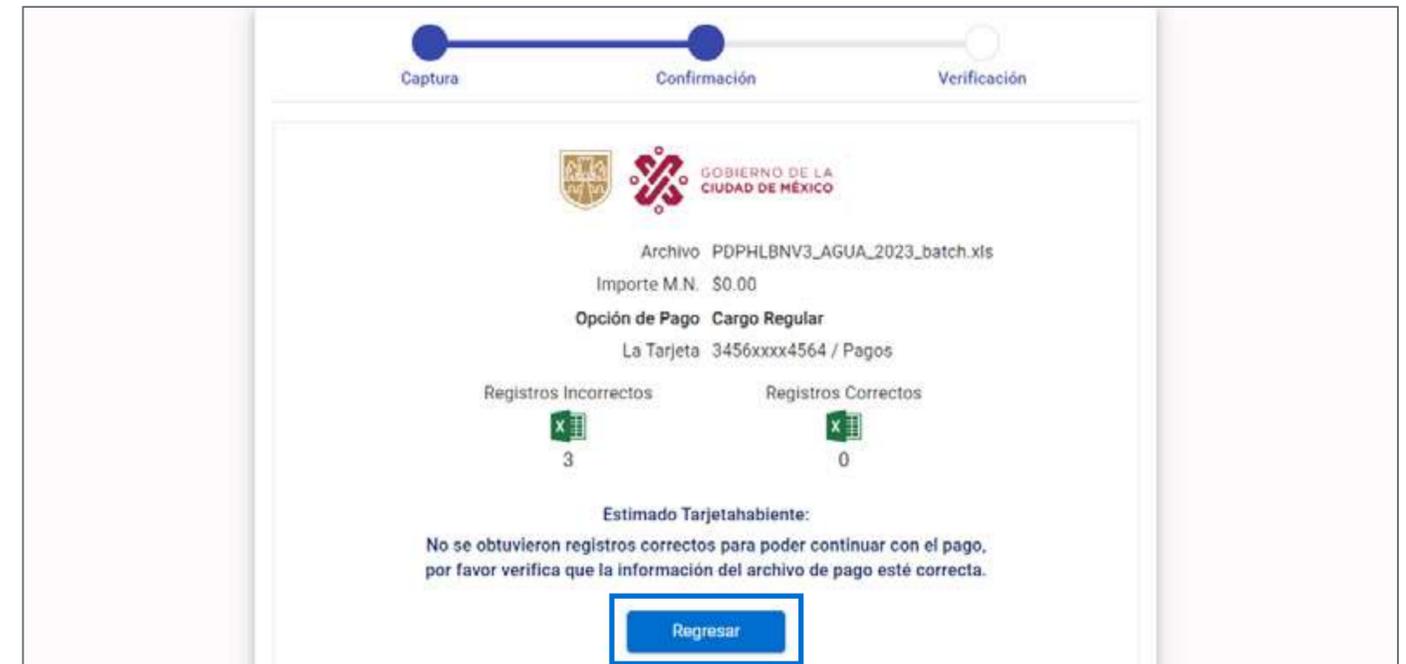
Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Procesamiento de archivos



Dependiendo del número de registros, el **lote se procesará en ese mismo momento** (verás una pantalla con el **porcentaje de avance** del proceso).

Procesamiento al momento



Verifica que la información cargada sea correcta y da clic en **“Siguiente”**. Si debes hacer algún ajuste, da clic en **“Regresar”** y haz las correcciones necesarias.



PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Verificación de pago



Para concluir con tu pago, da clic en “Aceptar”.



PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Consulta de resultados

Para consultar los resultados, haz clic en “Historico de Pagos”.

Búsqueda

En esa misma sección podrás buscar tu carga con el número de lote o fecha.



PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Búsqueda por fecha

Haz clic en **“Rango de Fecha”** y selecciona los días.
Haz clic en **“Buscar”** y navega por las opciones que verás en tu pantalla.

Búsqueda por lote

Selecciona **“Línea de captura/No. de lote/No. de operación”**,
ingresa tu número de lote, haz clic en **“Buscar”** y navega por las opciones que verás en tu pantalla.

IMPORTANTE: Si requieres tu comprobante fiscal, tienes que entrar a la página de la Tesorería después de 48 horas del pago.



HISTORIAL DE PAGOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Descarga

○ Rango de Fecha ● Línea de Captura/No. Lote/No. Operación

Número
900478

Exportar Buscar

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
900478	PDPH6BNV3_PREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	58	6	52

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus	Icono
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado	📄
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado	📄
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado	📄
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado	📄
5	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado	📄
6	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	0	900478	Aceptado	📄

Haz clic en el ícono de **descarga** para obtener los comprobantes de tus transacciones.

Encuentra el archivo en tu dispositivo

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

RECIBO DE PAGO A LA TESORERÍA
Infracciones de tránsito
Realizado por Internet en American Express

AMERICAN EXPRESS

DATOS DEL CONCEPTO QUE SE PAGA

Concepto: Infracciones de tránsito
Folio infracción: 03260250574

DATOS DEL PAGO

Banco: American Express
No. de Autorización: 014625
Fecha de pago: 17 de agosto de 2021 19:09:10

LÍNEA DE CAPTURA
4903260250574AB3YJCB

CERTIFICACIÓN DIGITAL DE TESORERÍA
YCTNP+0LY/QZ2JeIiOUArA

TOTAL PAGADO
\$896.00

Busca el **archivo** en tu dispositivo, dentro de la carpeta que elegiste al **descargarlo**.



HISTORIAL DE PAGOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Si estás registrado como Persona Moral, en la pantalla de Histórico de Pagos puedes descargar:

Rango de Fecha Línea de Captura/No. Lote/No. Operación
 Número: 900478
 Exportar | Buscar

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
900478	PDPHLBNV3_PREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	58	6	52

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado
5	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado
6	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	0	900478	Aceptado

El listado completo de los pagos realizados y su estatus (tal como aparece en pantalla).

Rango de Fecha Línea de Captura/No. Lote/No. Operación
 Número: 900478
 Exportar | Buscar

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
900478	PDPHLBNV3_PREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	58	6	52

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado
5	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado
6	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	0	900478	Aceptado

Los reportes de transacciones, tanto procesadas correctamente como no procesadas, por lote.



HISTORIAL DE PAGOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Si estás registrado como Persona Moral, en la pantalla de Histórico de Pagos puedes descargar:

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
900478	PDPHLBNV3_FREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	58	6	52

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado
5	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado
6	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	0	900478	Aceptado

Los comprobantes de pago.



DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Descargar por fecha

The screenshot shows the 'Historico de Pagos' section of the American Express website. The 'Rango de Fecha' radio button is selected and highlighted with a blue box. Below it, a date range of '15/12/2023 - 15/12/2023' is entered in a text field, also highlighted with a blue box. The 'Buscar' button is highlighted with a blue box. Below the form, a table header is visible with columns: #, Tarjeta, Establecimiento, Servicio, Línea de Captura, No. Operación, Fecha de Pago, Importe, MSI, Lote, and Estatus.

Haz clic en “Historico de Pagos”, selecciona “Rango de fecha”, ingresa la fecha y haz clic en “Buscar”.

Encuentra el reporte en tu dispositivo

The screenshot shows the search results table. The 'Exportar' and 'Buscar' buttons are at the top. The table has columns: Lote, Archivo, Fecha de Operación, No. Transacciones, Transacciones Procesadas, and Transacciones No Procesadas. A record for Lote 900478 is highlighted. Below this, a detailed table shows transaction details. The download icon in the 'Estatus' column of the first row is highlighted with a blue box.

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
900478	PDPHLBNV3_PREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	58	6	52

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado
5	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado
6	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	0	900478	Aceptado

Da clic en el ícono de descarga y elige una carpeta para guardar el archivo. Podrás encontrar el reporte en la carpeta elegida.



DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Descarga todos los reportes

Rango de Fecha
 Línea de Captura/No. Lote/No. Operación

Número: 900478

Exportar **Buscar**

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
900478	PDPHLBNV3_PREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	56	6	52

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado
5	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado
6	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	0	900478	Aceptado

Para descargar todos los reportes, haz clic en “Exportar”.

Encuentra todos los reportes en tu dispositivo

Payments Portal
Historico de Pagos

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	Número de operación	Fecha de pago	Importe	Lote
1	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	900478
2	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	900478
3	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	900478
4	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	900478
5	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	900478
6	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	900478
7	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035170	23/09/2021 16:30:06	\$1.00	900478
8	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035167	23/09/2021 16:30:05	\$1.00	900478
9	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035162	23/09/2021 16:30:03	\$1.00	900478
10	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035161	23/09/2021 16:30:02	\$1.00	900478
11	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035160	23/09/2021 16:30:01	\$1.00	900478
12	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035157	23/09/2021 16:30:00	\$1.00	900478
13	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	034835	23/09/2021 16:27:07	\$1.00	900478
14	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	034832	23/09/2021 16:27:06	\$1.00	900478
15	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	034827	23/09/2021 16:27:05	\$1.00	900478
16	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	034825	23/09/2021 16:27:04	\$1.00	900478
17	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	034824	23/09/2021 16:27:02	\$1.00	900478
18	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	034822	23/09/2021 16:27:01	\$1.00	900478
19	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	027105	22/09/2021 20:23:29	\$1.00	900466
20	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	002692	22/09/2021 20:13:19	\$1.00	900458
21	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	002691	22/09/2021 20:11:29	\$1.00	900456
22	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	002690	22/09/2021 20:10:25	\$1.00	900454
23	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	002689	22/09/2021 20:08:46	\$1.00	900452
24	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	002687	22/09/2021 20:06:31	\$1.00	900450
25	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	002686	22/09/2021 20:04:38	\$1.00	900448
26	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	002687	22/09/2021 19:52:04	\$1.00	900446
27	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	002664	22/09/2021 19:49:38	\$1.00	900444
28	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	002663	22/09/2021 19:48:55	\$1.00	900442
29	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	002661	22/09/2021 19:46:44	\$1.00	900440
30	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	002577	22/09/2021 17:32:28	\$1.00	900430

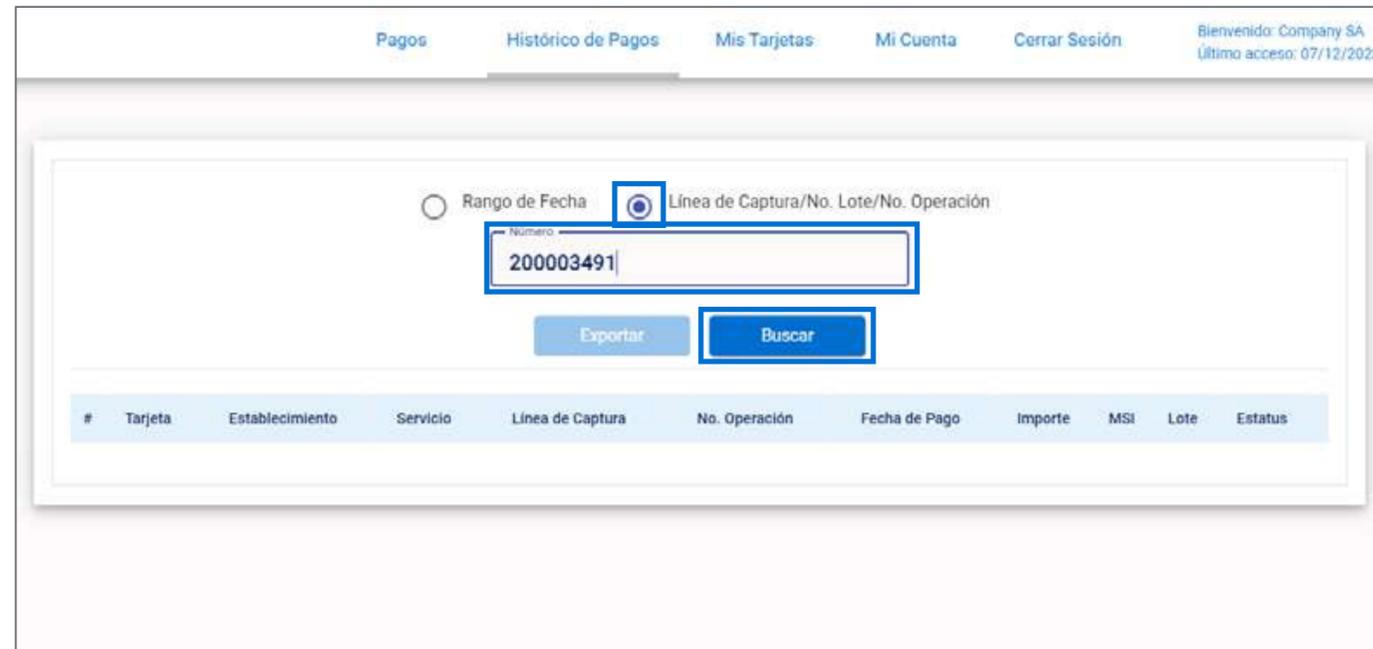
Entra a la carpeta que elegiste en el paso anterior para consultar los reportes en tu dispositivo.



DESCARGA DE ARCHIVOS

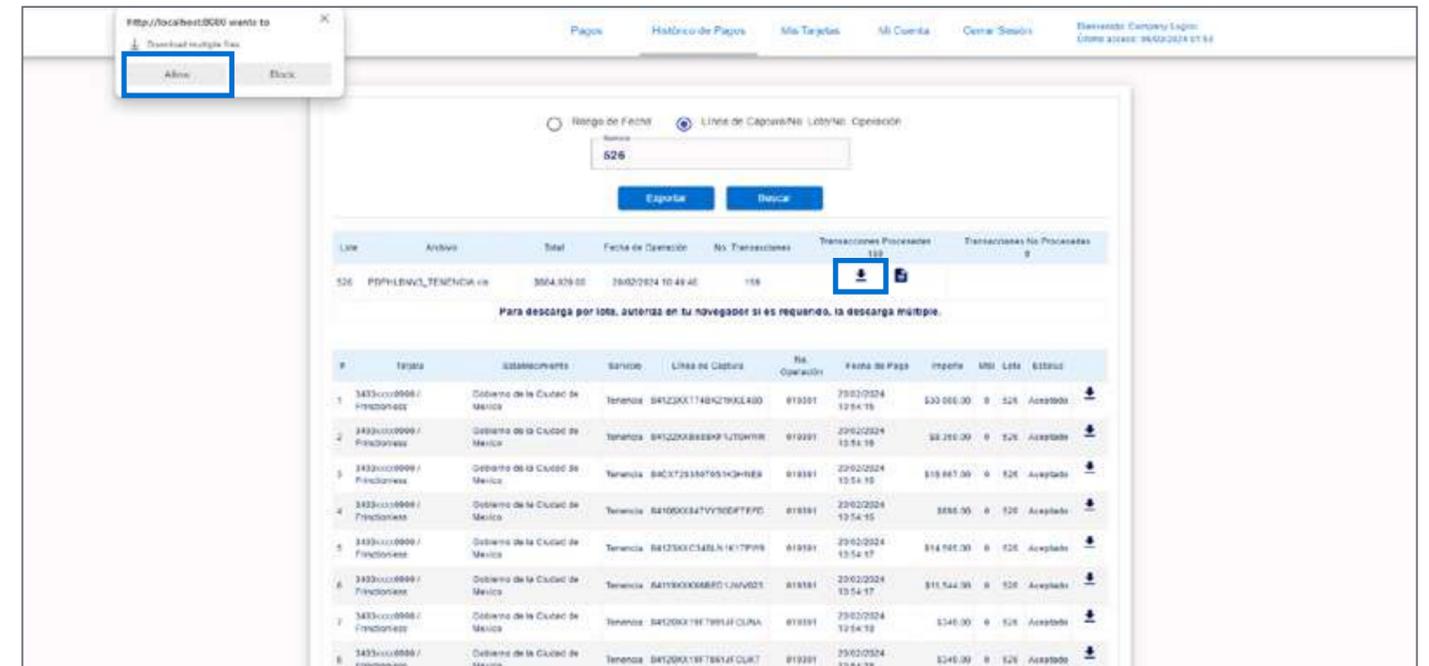
Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Descargar por lote



Haz clic en “**Histórico de Pagos**”, selecciona “**Línea de Captura/No. de lote/No. de operación**”, teclea el **número de lote** que necesites y da clic en “**Buscar**”.

Descarga de recibos por lote



Presiona la flecha y después “**Allow**” (o “**Permitir**”) para iniciar la descarga.* Se generarán varios archivos de 100 recibos cada uno, dependiendo del número de recibos que contenga el lote.

*Este paso solo será necesario la primera vez que desargues reportes por lote. La descarga se hará de forma automática en ocasiones siguientes.



DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Encuentra el reporte en tu dispositivo

Exportar Buscar

Lote	Archivo	Total	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
200003491	GEM_TENENCIA.xls	\$899.00	06/12/2023 20:21:04	10	1	9

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3403xxxx0900 / 3DS V2 2	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102000000027467328955796218	068763	06/12/2023 20:21:51	\$999.00	0	200003491	Acceptado

Da clic en el ícono de **descarga** y **elige una carpeta** para guardar el archivo.

Podrás encontrar el reporte en la **carpeta elegida**.

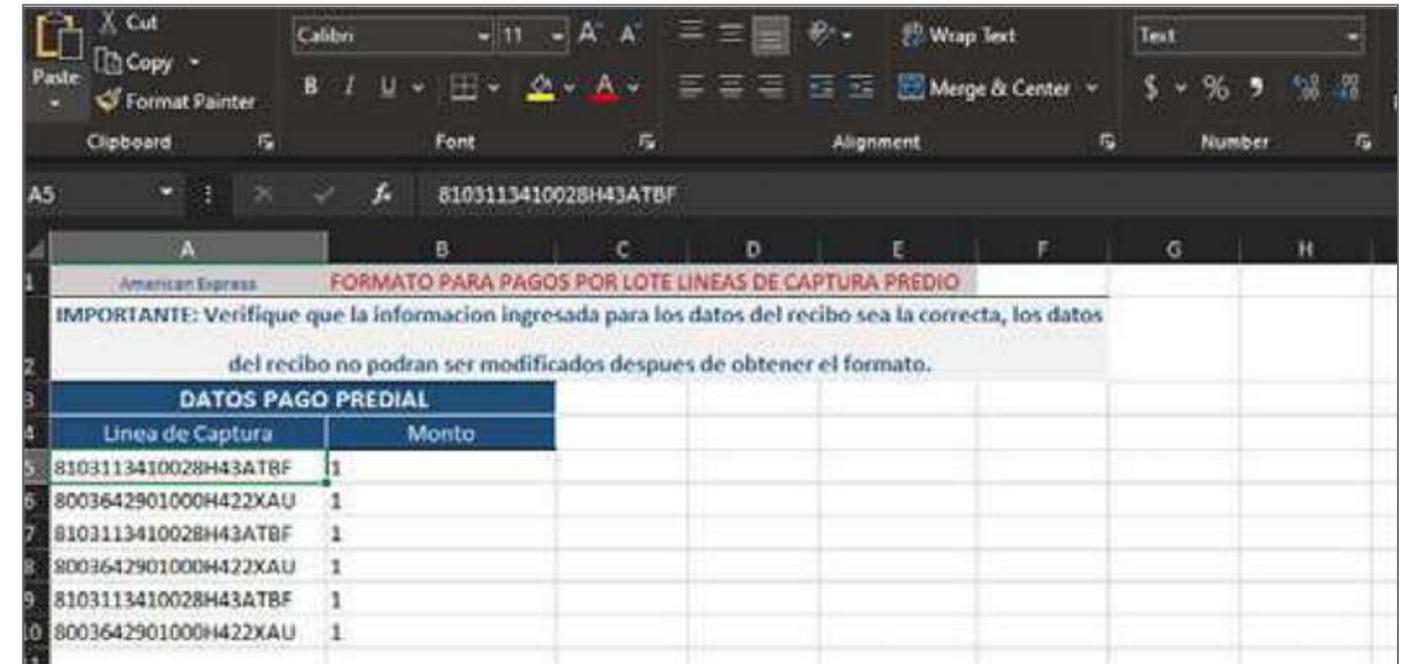
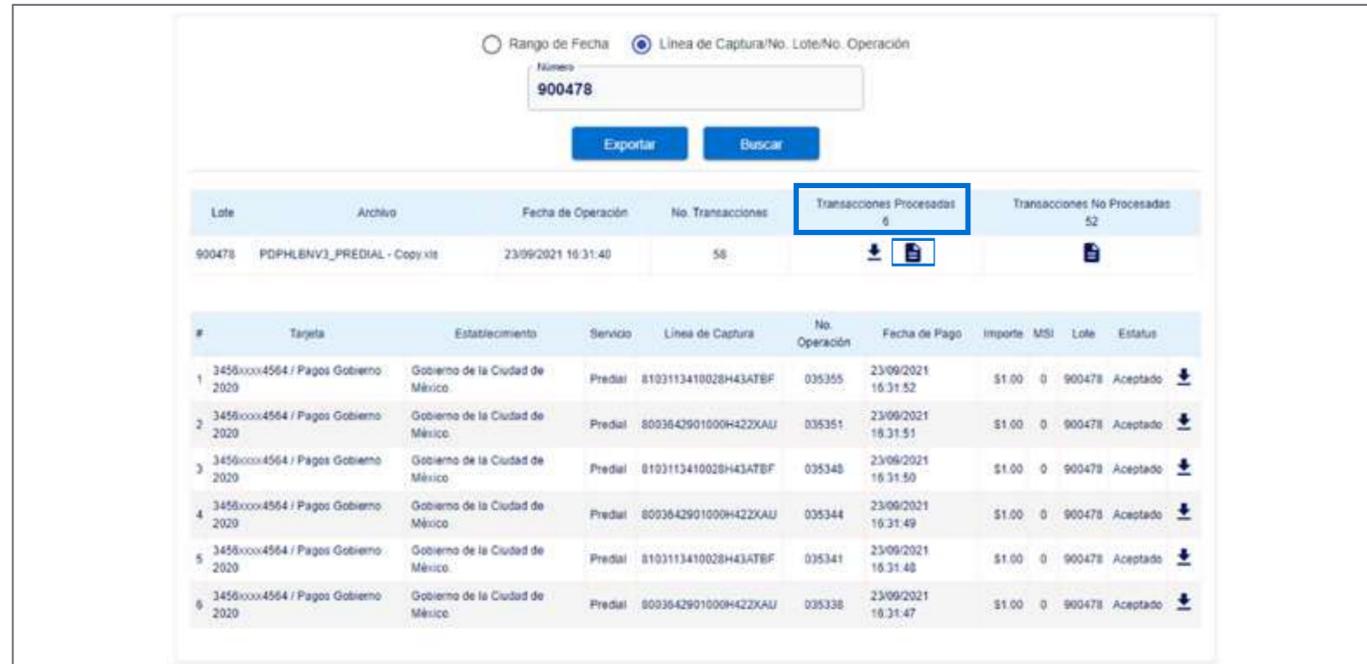


DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Descarga transacciones procesadas en un documento

Encuentra las transacciones procesadas



Si deseas **descargar un documento con tus transacciones procesadas**, haz clic en el ícono de archivo y elige una carpeta de guardado.

Entra a la **carpeta elegida** en el paso anterior para consultar el documento.

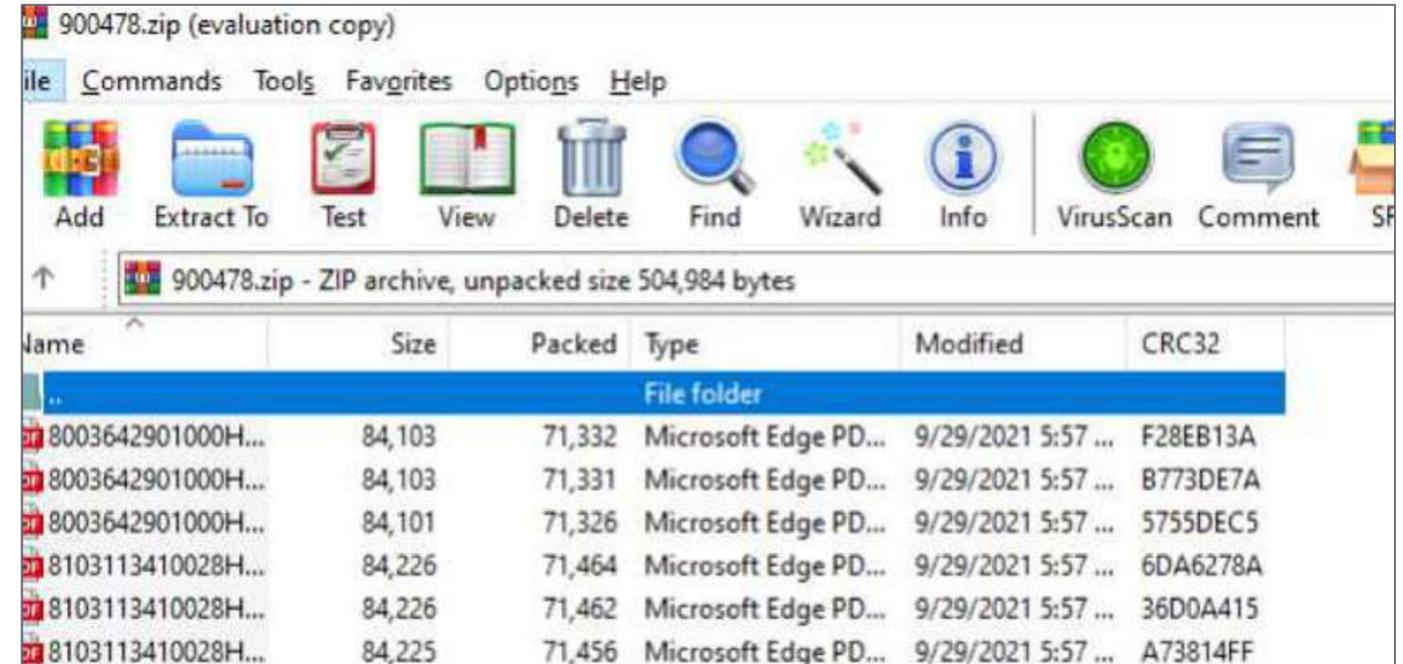
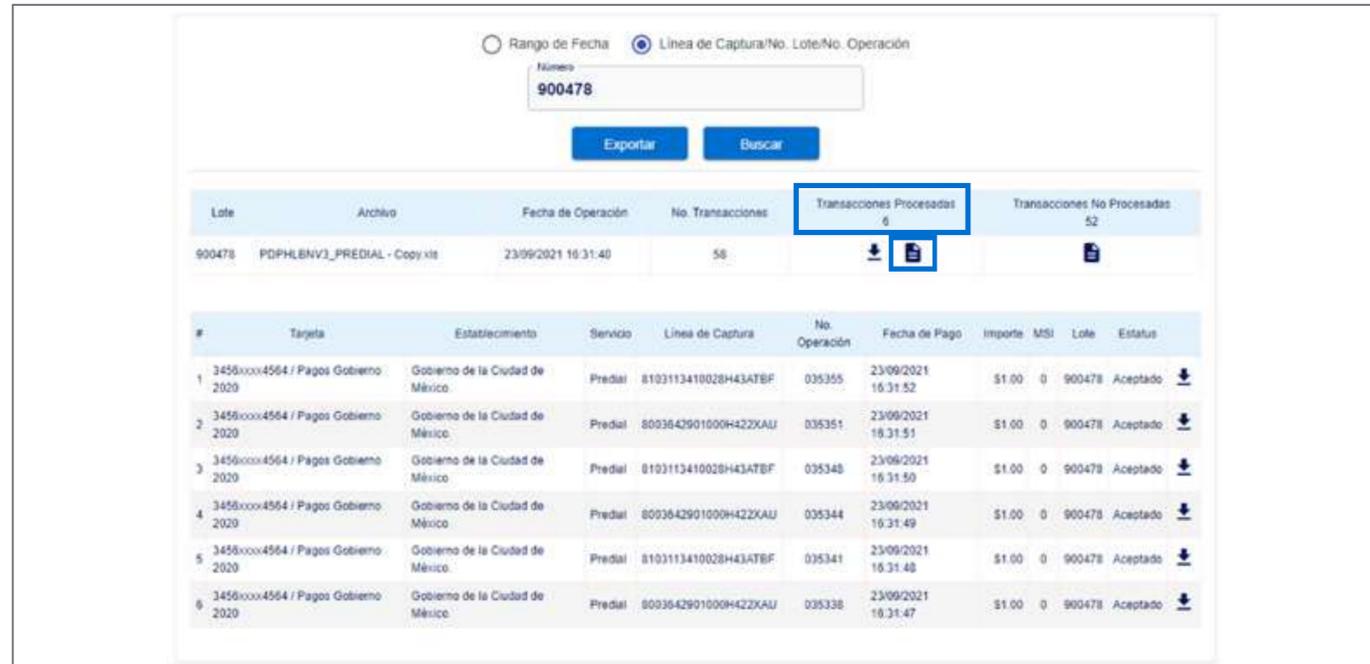


DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Descarga transacciones procesadas en archivos

Encuentra los archivos de transacciones procesadas en tu dispositivo



Para descargar carpetas comprimidas con tus transacciones procesadas, haz clic en el ícono de descarga y elige una carpeta de guardado.

Entra a la carpeta elegida en el paso anterior para acceder a la carpeta comprimida.



DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Descarga transacciones no procesadas en un documento

Encuentra las transacciones no procesadas en tu dispositivo

Rango de Fecha
 Línea de Captura/No. Lote/No. Operación

Número: 900478

Exportar | Buscar

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
900478	PDPHLBNV3_PREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	56	6	52

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	34560004564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	34560004564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	34560004564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	34560004564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado
5	34560004564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado
6	34560004564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	0	900478	Aceptado

AMERICAN EXPRESS
PAGO POR LOTE - TENENCIA Y REFRENDO

Instrucciones:
 No modificar el nombre del archivo o su formato. Verifica que la información ingresada sea la correcta, los datos del recibo no podrán ser modificados después de procesado el pago.

Ingrese Línea de Captura: 20 caracteres alfanuméricos. No se permiten espacios, comas o cualquier otro carácter.
 Ingrese Monto: Sólo caracteres numéricos. No se permiten símbolos de moneda, comas, espacios o cualquier otro carácter.
 Ingrese Marca del Vehículo: Caracteres sólo en texto. Esta información será incluida en el recibo de pago.
 Ingrese Sub-Marca del Vehículo: Caracteres sólo en texto. Esta información será incluida en el recibo de pago.
 Ingrese Valor de la Factura del Vehículo: Sólo caracteres numéricos. No se permiten símbolos de moneda, decimales, comas o cualquier otro carácter. Esta información será incluida en el recibo de pago.
 Ingrese Número de Cilindros: Caracteres numéricos. No se permiten comas o cualquier otro carácter. Esta información será incluida en el recibo de pago. Para autos eléctricos el número de cilindros es 0.

DATOS PAGO TENENCIA							Motivo de Declinación
Línea de Captura	Monto	Marca	Sub-Marca	Valor de Factura	No. de Cilindros		
BACX70105568VQJ373XU	3677	X					La submarca del vehículo es requerida.
BACX699143277QJTEBFX	2052	X	X		1		El valor factura del vehículo es requerido.
BACX69944785FQJ3NU7R	2289	X		100			El número de cilindros vehículo es requerido.
BACX7009460CGQJWQ7C	421		X	500	1		La marca del vehículo es requerida.

Para descargar un documento con tus transacciones no procesadas, haz clic en el ícono de archivo y elige una carpeta de guardado.

Entra a la carpeta elegida en el paso anterior para consultar el documento.



CÓMO PAGAR A MESES SIN INTERESES*5

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Opción de pago

The screenshot shows the American Express payment interface. At the top, there are navigation links: Pagos (highlighted with a blue box), Histórico de Pagos, Mis Tarjetas, Mi Cuenta, and Cerrar Sesión. On the right, it says 'Bienvenido: GEMÁCÁ' and 'Último acceso: 17/08/20'. Below the navigation is a progress bar with three steps: 'Inicio', 'Confirmación', and 'Verificación'. The main content area is titled 'Para realizar un pago individual, siga los siguientes pasos:' and lists four steps: 1. Ingrese la línea de captura, 2. Ingrese el monto a la línea de captura (mayor igual a \$100.00), 3. Seleccione la opción de pago (Meses sin intereses se muestran dependiendo el servicio a pagar), and 4. Seleccione la tarjeta de pago. Below this, there are radio buttons for 'Tipo de Pago': 'Individual' (selected) and 'Pago por Lote'. There are input fields for 'Línea de Captura *' (8106919603050A03P2XF) and 'Monto M.N. *' (711.14). A dropdown menu for 'Opción de Pago *' is open, showing options: 'Cargo Regular', '3 Meses sin Intereses', and '6 Meses sin Intereses'. The '6 Meses sin Intereses' option is highlighted with a blue box. There is also a 'La Tarjeta *' dropdown showing '3456xxxx4564 / Pagos' and a 'Siguiente' button.

Da clic en “Opción de Pago” y selecciona el plazo que desees.

*El pago a Meses sin Intereses aplica únicamente durante el primer trimestre del año y para el pago de Tenencia y Refrendo.



TRANSACCIÓN NO EXITOSA

Conoce errores comunes por los que tu transacción podría no ser exitosa.



Si tienes dudas acerca del **Pago de Impuestos** con tu Tarjeta, por favor comunícate al número que aparece al reverso de la misma.

Faltó llenar algún campo obligatorio.
Completa y procesa nuevamente el cargo.

La dirección es diferente a la que aparece en tu Estado de Cuenta.
Corrige la información y procesa nuevamente el cargo.

Si ya confirmaste que la transacción no fue declinada por los motivos anteriores, comunícate al teléfono que se encuentra detrás de tu Tarjeta.

Para cargos no reconocidos, duplicados, mal aplicados, corrección de comprobantes de pago o para aclaraciones:

Comunícate a Contributel: 55 55 88 33 88 de lunes a domingo, de 9:00 a 21:00 horas (horarios de atención sujeto a cambios).



CENTROS DE PAGO DE FORMA PRESENCIAL*

- Bodega Aurrerá
- Walmart
- Walmart Express
- Chedraui
- La Comer
- City Fresko
- Sumesa
- Soriana
- Suburbia

Para poder pagar de manera presencial en centros de pago, se requiere contar con Tarjeta física. La disponibilidad de los centros de pago está sujeta a las medidas sanitarias aplicables en cualquier momento dado.

*El pago presencial en Supermercados aplica únicamente durante el primer trimestre del año.



TÉRMINOS Y CONDICIONES



1. American Express ("Amex") ofrece, mediante Las Tarjetas emitidas por Amex, solo una opción de pago de Contribuciones, por lo que cada Estado y/o Municipio será responsable frente a los Tarjetahabientes respecto de los pagos de contribuciones que realicen. Cualquier aclaración o reclamación deberá dirigirse directamente a las Tesorerías u oficinas de recaudación fiscal de las Entidades Federativas y/o Municipios correspondientes.

2. Consulta Términos y Condiciones directamente en las oficinas participantes. Los montos de pago dependen de cada dependencia. Para realizar el pago en Internet, será necesario obtener la línea de captura. Solo cargo regular. Monto máximo a pagar en portal regular: sin límite. Monto mínimo a pagar: \$100.00 M.N. El portal se encontrará abierto de las 02:10 horas a las 19:30 horas todos los días. Instrucciones de facturación en: <https://www.facturacion.finanzas.cdmx.gob.mx/contribuyente>. El cliente podrá realizar su facturación en línea 1 día después del pago. Para realizar el pago de tenencia en Internet será necesario obtener la línea de captura en la siguiente liga: https://data.finanzas.cdmx.gob.mx/formato_lc/Front_ten/. Para realizar el pago de predial en Internet será necesario obtener la línea de captura en la siguiente liga: <http://ovica.finanzas.cdmx.gob.mx/wfrmInformacionGeneralPago.aspx>.

3. Clave 49 "Multas Económicas de Control Vehicular": Exceso de límite de velocidad, luz roja de semáforo, vuelta prohibida, vuelta continua a la derecha (ahora prohibida), invasión del paso peatonal (cebras). El Tarjetahabiente debe obtener su línea de captura por medio de <https://data.finanzas.cdmx.gob.mx/sma/Consultaciudadana/> e ingresar con ella a nuestro portal. El pago y el registro del pago es inmediato, por lo que unos segundos después de aprobada la transacción, se podrá realizar la verificación vehicular en caso de multas de este tipo.

4. Para poder intercambiar tus Puntos, Las Tarjetas American Express deberán estar inscritas al Programa de Membership Rewards®, activas y al corriente en sus pagos. No participan Tarjetas emitidas en el extranjero. Consulta los Términos y Condiciones del Programa en [americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards](https://www.americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards). Vigencia al 31 de diciembre de 2024.

5. **CAT 0%**. Sin IVA. Informativo. Consulta Términos y Condiciones.

Consulta requisitos de contratación, comisiones, Términos y Condiciones de Las Tarjetas American Express en <https://www.americanexpress.com/mx>.

2024 Derechos Reservados © American Express Company (México), S.A. de C.V.

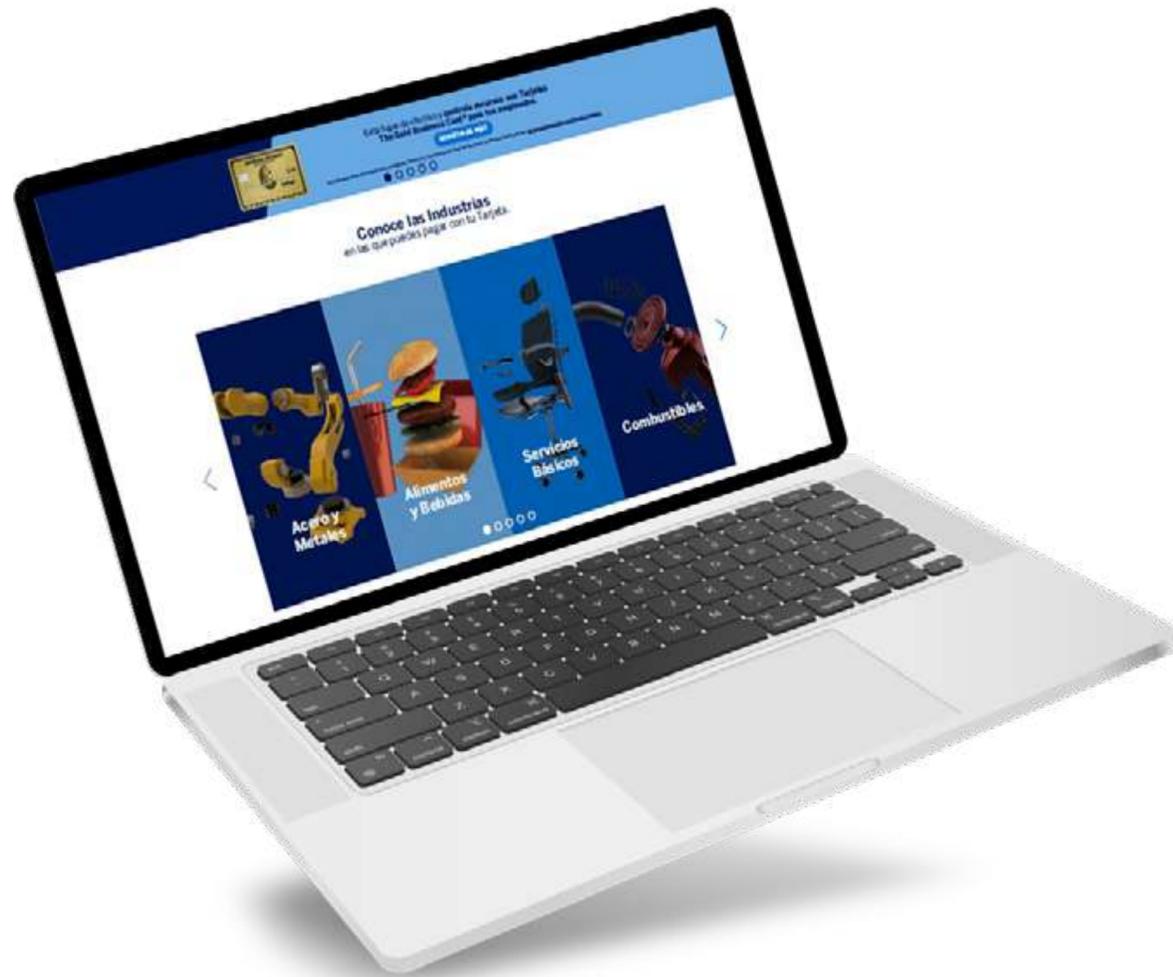


CONECTA CON PROVEEDORES ESPECIALIZADOS

Haz pagos a proveedores seleccionados y
**encuentra promociones exclusivas desde tu
casa u oficina en el**

SUPPLIER PAYMENTS
MARKETPLACE

IR AL SITIO



**AMERICAN
EXPRESS**