



AMERICAN  
EXPRESS



# LOS IMPUESTOS SON CON AMEX

Págalos de forma individual o masiva.

MANUAL DE PAGO



CDMX

**ADEMÁS DE  
OFRECERTE  
FINANCIAMIENTO,  
AMERICAN EXPRESS  
TE AYUDA A  
SIMPLIFICAR TUS  
PAGOS DE**

CONTRIBUCIONES FISCALES<sup>1</sup> EN  
LA CIUDAD DE MÉXICO.



# PAGO INDIVIDUAL O MASIVO<sup>2</sup>

Paga Contribuciones al Gobierno de la Ciudad de México en un solo lugar.



Predial\*



Derechos por suministro de Agua



Policía Bancaria e Industrial (PBI)



Licencias de conducir



Tenencia y refrendo de placas\*



Multas de Tránsito<sup>3</sup>

\*Vigente y vencido; opción de pagar todo el año, vía internet, ingresando al Portal de Pagos.

# ÍNDICE

Haz clic en el tema de tu interés para ir directamente a esa sección.

## **01** Línea de Captura

## **02** Registro

- Requisitos
- Regístrate
- Crea tu cuenta

## **03** Método de pago

- Alta de La Tarjeta
- Modificación del método de pago

## **04** Pagos individuales

## **05** Pagos masivos

- Consulta de resultados

## **06** Historial de pagos

## **07** Descarga de archivos

- Listado completo, reportes de transacciones y comprobantes de pago
- Por fecha
- Todos los reportes
- Por lote
- Transacciones procesadas en un documento
- Transacciones procesadas en archivos
- Transacciones no procesadas en un documento

## **08** Pago a Meses sin Intereses

## **09** Transacción no exitosa

## **10** Ubicaciones para pago presencial

## **11** Términos y Condiciones



# LÍNEA DE CAPTURA

Haz clic en la Contribución que quieres pagar para obtener la línea de captura necesaria.



Agua



Licencias de conducir  
(emisión y reposición)



Multas de Tránsito



Policía Bancaria e Industrial



Predial



Tenencia y refrendo de placas



# REGISTRO

Conoce los requisitos para comenzar a hacer pagos vigentes y vencidos.

Actualiza el celular y correo electrónico de La Tarjeta con la que realizarás el pago llamando al número que se encuentra al reverso de tu plástico.

---

El número de Cuenta y la dirección deben aparecer tal como en el Estado de Cuenta de La Tarjeta del Titular.

---

Asegúrate de tener a la mano tu línea de captura/referencia. Encuentra la liga para descargarla [aquí](#).



# REGÍSTRATE

Comienza tu registro haciendo clic en el siguiente botón:

COMENZAR REGISTRO



Si ya estás registrado en el Portal de Pagos, simplemente:  
[Inicia sesión aquí.](#)

---

IMPORTANTE: Tu cuenta del Portal de Pagos es distinta a la de Servicios en Línea y Amex App, por lo que deberás crear un usuario en este aunque cuentes con uno en las plataformas mencionadas.



# CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Registro en Servicios en Línea

Cree su cuenta

Información de perfil    Detalles de acceso    Terminar

Por favor, introduzca la siguiente información para configurar su perfil.

**Primer nombre**  
Introduzca el nombre

**Segundo nombre (opcional)**  
Introduzca el segundo nombre

**Apellido**  
Introduzca el apellido

Da clic [aquí](#) para comenzar tu inscripción a **Servicios en Línea**.

## Registro en Servicios en Línea

Información de perfil    Detalles de acceso    Terminar

Por favor, introduzca la siguiente información para configurar su perfil.

**Primer nombre**  
Introduzca el nombre

**Segundo nombre (opcional)**  
Introduzca el segundo nombre

**Apellido**  
Introduzca el apellido

**Correo electrónico**  
Introduzca la dirección de correo electrónico

**Ingresa tu nombre(s), apellido** y el correo que quieres tener relacionado a esta cuenta.



# CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Registro en Servicios en Línea

Número de teléfono

+ 52

⚠ El prefijo del país seleccionado no es compatible. Deje este campo en blanco para continuar.

Pais de residencia

Fecha de nacimiento

Día Mes Año

Código de seguridad ⓘ

Mostrar

Un código de seguridad debe contener de 6 a 9 dígitos

Indica tu país de residencia y fecha de nacimiento.  
**Nota:** El campo de “Número de teléfono” deberá dejarse en blanco.

## Registro en Servicios en Línea

⚠ El prefijo del país seleccionado no es compatible. Deje este campo en blanco para continuar.

Pais de residencia

México

Fecha de nacimiento

Día Mes Año

1 febrero 1985

Código de seguridad ⓘ

Mostrar

Un código de seguridad debe contener de 6 a 9 dígitos

Excelente

Continuar

Crea un código de seguridad que consista de 6 a 9 dígitos y da clic en “Continuar”.

IMPORTANTE: Guarda tu código de seguridad para recuperar tu usuario o contraseña, o para hacer actualizaciones en caso de ser necesario.



# CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Creación de usuario y contraseña

The screenshot shows a progress bar with three steps: 'Información de perfil' (completed), 'Detalles de acceso' (current step), and 'Terminar'. Below the progress bar, the text reads: 'Elija una ID de usuario y una contraseña para su cuenta American Express.' The form has two sections: 'ID de usuario' with a text input field containing 'Introduzca el ID del usuario', and 'Contraseña' with a text input field containing 'Introduzca la contraseña del usuario' and a 'Mostrar' button. A 'Mostrar' button is also present next to the password input field.

Llegarás a una nueva página con un segundo formulario.

## Creación de usuario y contraseña

The screenshot shows the second step of the account creation process. The text reads: 'Elija una ID de usuario y una contraseña para su cuenta American Express.' The form has two sections: 'ID de usuario' with a text input field containing 'usuariodetest01', and 'Contraseña' with a text input field containing '.....' and a 'Mostrar' button. Below the password input field, there is a progress bar and the text: 'Longitud aceptable' and 'Es posible que desee utilizar una contraseña más larga. Evite frases de uso común (como contraseña, qwerty, amex, etc.).' At the bottom right, there are 'Atrás' and 'Continuar' buttons.

Elige un ID de usuario y una contraseña. Te recomendamos que esta última sea alfanumérica y contenga al menos una mayúscula y un carácter especial. Da clic en "Continuar".



# CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Finalización de registro

Información de perfil Detalles de acceso Terminar

Su perfil de identidad Amex One se ha creado correctamente.

Dirección de correo electrónico  
c\*\*\*\*\*a@gmail.com

Introducción

Termina tu registro dando clic en “Introducción”.



# CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Términos y Condiciones

Términos y Condiciones

Aplicación de American Express Company (México), S.A. de C.V.

CONTRATO DE LICENCIA ("Contrato de Licencia")

Última Modificación:

POR FAVOR LEA CON CUIDADO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA ANTES DE USAR LA APLICACIÓN DE AMERICAN EXPRESS COMPANY (MÉXICO), S.A. DE C.V. (EN LO SUCESIVO, AMERICAN EXPRESS) DENOMINADA PAYMENTS PORTAL (EN LO SUCESIVO, LA APLICACIÓN). LO ANTERIOR, DEBIDO A QUE AL USAR LA APLICACIÓN, USTED HABRÁ MANIFESTADO SU ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN.

AMERICAN EXPRESS LE PROPORCIONARÁ ÚNICAMENTE A USTED LA APLICACIÓN CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS, USTED, NO ESTÁ AUTORIZADO A CONSERVAR O USAR LA APLICACIÓN Y DEBERÁ ELIMINAR LA MISMA.

1. Servicios. La Aplicación puede habilitar el acceso y el uso de los servicios de American Express y/o de terceros y de páginas de Internet (en conjunto e individualmente, los "Servicios"). Tanto el acceso así como el uso de los Servicios, podrían requerir acceso a Internet y que usted se obligue conforme a términos y condiciones adicionales de terceros proveedores. Para que Usted pueda utilizar la Aplicación, Usted deberá crear una cuenta y registrarse en la Aplicación. Con la Aplicación Usted podrá realizar pagos a Establecimientos que acepten las Tarjetas American Express en México (?Establecimientos Afiliados?).

2. Otorgamiento y Alcance de la Licencia. American Express le otorga, bajo el presente Contrato de Licencia, una licencia gratuita, no transferible para usar la Aplicación en la Página de Internet <https://paymentsportal.americanexpress.com>) o en cualquier dispositivo móvil, que sea de su propiedad o que Usted controle y que lo permitan los términos y condiciones aplicables al uso de su

Rechazar Aceptar

Lee los **Términos y Condiciones** y haz clic en **"Aceptar"** para continuar con tu registro.

## Aviso de Privacidad

Términos y Condiciones

Aviso de Privacidad

Al dar clic en "Aceptar" confirmas que has leído y aceptado el contenido del Aviso de Privacidad de American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Consulta Aviso de Privacidad](#)

Rechazar Aceptar

Verás una liga donde puedes consultar el **Aviso de Privacidad**; léelo, vuelve a la página de registro y da clic en **"Aceptar"**.



# CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Captura de datos para Persona Física

The screenshot shows a registration form for a physical person. At the top, there is a progress bar with four steps: 'Términos y Condiciones', 'Aviso de Privacidad', 'Captura', and 'Confirmación'. The 'Captura' step is currently active. Below the progress bar, there are two radio buttons: 'Persona Física' (which is selected) and 'Persona Moral'. The form contains several input fields: 'Nombre\*' (pre-filled with 'Usuario de prueba'), 'Apellido Paterno\*' (pre-filled with 'Alta'), 'Apellido Materno' (empty), 'Teléfono\*' (empty with a red error message 'El Teléfono es requerido.'), and 'Correo\*' (pre-filled with 'correodeprueba@gmail.com'). A blue 'Siguiente' button is located at the bottom center of the form.

Si eres **Persona Física**, marca la casilla correspondiente e indica tu número telefónico. Si lo deseas, puedes indicar tu apellido materno; el resto de los campos aparecerá prellenado. Da **clic** en “**Siguiente**” para continuar.

## Captura de datos para Persona Moral

The screenshot shows a registration form for a moral person. At the top, there is a progress bar with four steps: 'Términos y Condiciones', 'Aviso de Privacidad', 'Captura', and 'Confirmación'. The 'Captura' step is currently active. Below the progress bar, there are two radio buttons: 'Persona Física' and 'Persona Moral' (which is selected). The form contains several input fields: 'Razón Social\*' (empty with a red error message 'La Razón Social es requerida.'), 'Nombre\*' (pre-filled with 'Usuario de prueba'), 'Apellido Paterno\*' (pre-filled with 'Alta'), 'Apellido Materno' (empty), 'Teléfono\*' (empty with a red error message 'El Teléfono es requerido.'), and 'Correo\*' (pre-filled with 'correodeprueba@gmail.com'). A blue 'Siguiente' button is located at the bottom center of the form.

Si eres **Persona Moral**, marca la casilla correspondiente e indica tu número telefónico y razón social. Si lo deseas, puedes indicar tu apellido materno; el resto de los campos aparecerá prellenado. Da **clic** en “**Siguiente**” para continuar.



# CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Verificación de datos

Términos y Condiciones    Aviso de Privacidad    Captura    Confirmación

Estimado Tarjetahabiente:  
Antes de continuar, por favor verifique que la información este correcta.

Persona Moral

Razón Social: American Express  
R.F.C: AMEX000000000  
Teléfono: 5555555555  
Correo: test@aexp.com

Al dar clic en **Registrar** se iniciara con el porceso de registro en en **Portal de Pagos**, recuerde que su usuario y contraseña deben de ser diferentes a los de Servicios en Línea y Amex to Go.

Corregir    Registrar

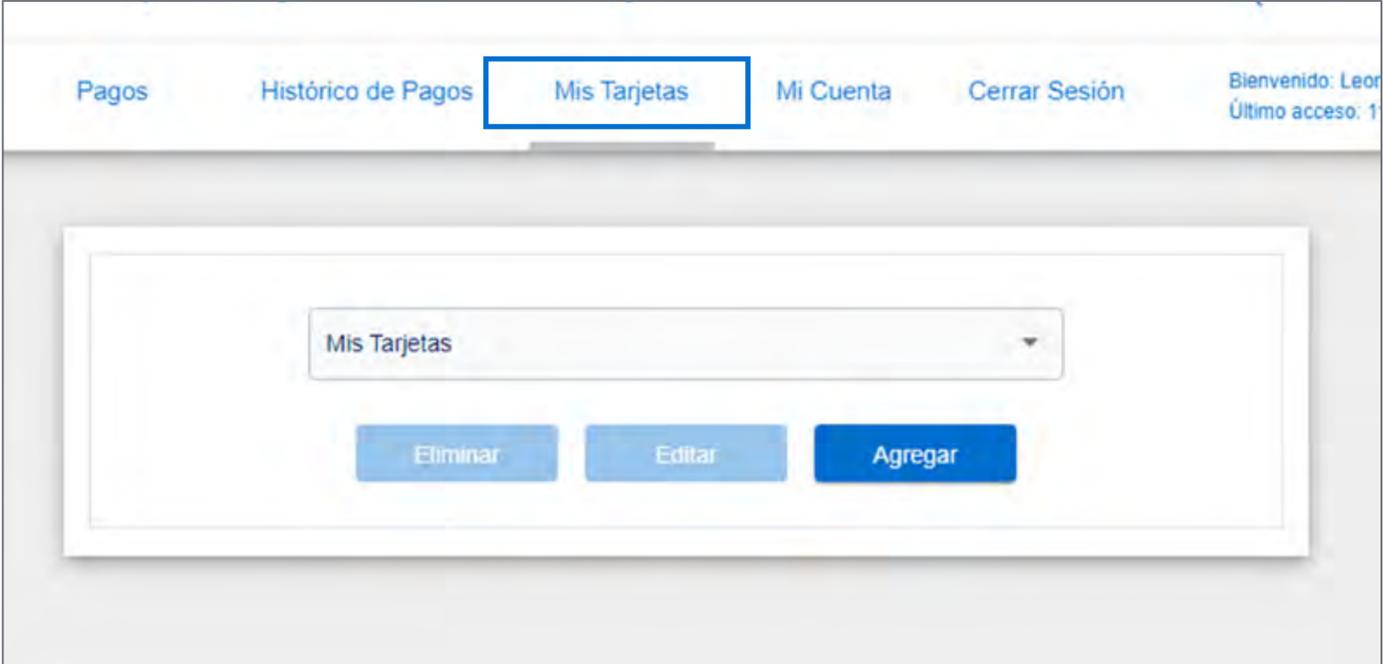
Da clic en **“Registrar”** para confirmar que tus datos son correctos y concluir con el proceso de registro. Si detectas algún error, da clic en **“Corregir”** y haz los cambios necesarios.



# MÉTODO DE PAGO

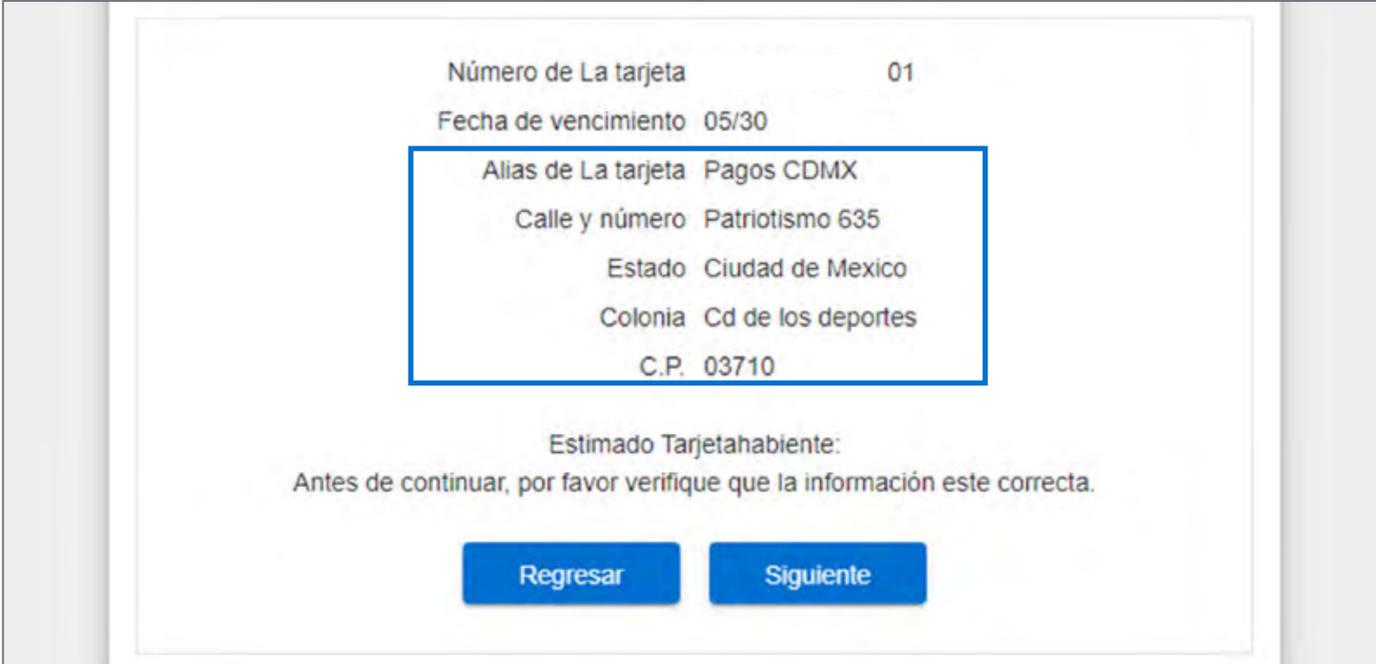
Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Alta de La Tarjeta



Da clic en **“Mis tarjetas”** para elegir el plástico que usarás como método de pago.

## Alias de La Tarjeta



Llena el campo de **“Alias de tarjeta”** con un nombre que te permita **identificar fácilmente La Tarjeta que usarás en cada pago**. Debes capturar la dirección tal cual aparece en tu Estado de Cuenta.



# MÉTODO DE PAGO

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Verificación de datos

Número de La tarjeta 01  
Fecha de vencimiento 05/30  
Alias de La tarjeta Pagos CDMX  
Calle y número Patriotismo 635  
Estado Ciudad de Mexico  
Colonia Cd de los deportes  
C.P. 03710

Estimado Tarjetahabiente:  
Antes de continuar, por favor verifique que la información este correcta.

Regresar Siguiente

**Confirma los datos** de tu Tarjeta y da clic en **“Siguiente”**.  
Si detectas algún error, da clic en **“Regresar”** y haz los cambios necesarios.

## Modificación del método de pago

Histórico de Pagos Mis Tarjetas Mi Cuenta Cerrar Sesión

Mis Tarjetas

Eliminar Editar Agregar

Si así lo deseas, puedes **cambiar o eliminar tu método de pago** en cualquier momento en la sección **“Mis Tarjetas”**.



# PAGOS INDIVIDUALES

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Ciudad y tipo de pago

The screenshot shows the 'Pagos' (Payments) section of the American Express portal. The 'Pagos' tab is highlighted in the top navigation bar. Below it, a progress indicator shows three steps: 'Captura' (Capture), 'Confirmación' (Confirmation), and 'Verificación' (Verification). The 'Captura' step is active. The main content area displays instructions for making an individual payment and a list of steps: 1. Ingrese la línea de captura. 2. Ingrese el monto a la línea de captura (mayor igual a \$100.00). 3. Seleccione la opción de pago (Meses sin Intereses se muestran dependiendo el servicio a pagar). 4. Seleccione la tarjeta de pago. Below the instructions, the 'Tipo de Pago' (Payment Type) is set to 'Individual' (selected with a radio button) and 'Pago por Lote' (Batch Payment) is unselected. The 'Línea de Captura' (Capture Line) field contains '84596XX147UHEH422XR5' and the 'Monto M.N.' (Amount M.N.) field contains '1'. The 'Servicio de Tenencia' (Tenancy Service) dropdown is set to 'Cargo Regular' and the 'La Tarjeta' (The Card) dropdown is set to '3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020'. A blue box highlights the 'Individual' radio button, and another blue box highlights the 'Línea de Captura' field.

En la pestaña de “Pagos”, selecciona “Gobierno de la Ciudad de México” y elige la opción “Individual”.

## Línea de captura

The screenshot shows the 'Línea de captura' (Capture Line) step of the payment process. The progress indicator shows three steps: 'Captura' (Capture), 'Confirmación' (Confirmation), and 'Verificación' (Verification). The 'Captura' step is active. The main content area displays instructions for making an individual payment and a list of steps: 1. Ingrese la línea de captura. 2. Ingrese el monto a la línea de captura (mayor igual a \$100.00). 3. Seleccione la opción de pago (Meses sin Intereses se muestran dependiendo el servicio a pagar). 4. Seleccione la tarjeta de pago. Below the instructions, the 'Tipo de Pago' (Payment Type) is set to 'Individual' (selected with a radio button) and 'Pago por Lote' (Batch Payment) is unselected. The 'Línea de Captura' (Capture Line) field contains '84596XX147UHEH422XR5' and the 'Monto M.N.' (Amount M.N.) field contains '1'. The 'Servicio de Tenencia' (Tenancy Service) dropdown is set to 'Cargo Regular' and the 'La Tarjeta' (The Card) dropdown is set to '3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020'. A blue box highlights the 'Línea de Captura' field.

Ingresa tu línea de captura. El Portal de Pagos detectará automáticamente la Contribución a pagar.



# PAGOS INDIVIDUALES

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Importe a pagar

The screenshot shows the 'Captura' step of the payment process. It includes instructions for making an individual payment, a 'Tipo de Pago' section with 'Individual' selected, and input fields for 'Línea de Captura' (84596XX147UHEH422XR5) and 'Monto M.N.' (1). The 'Monto M.N.' field is highlighted with a blue box. Below these are dropdown menus for 'Opción de Pago' (Cargo Regular) and 'La Tarjeta' (3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020). At the bottom are 'Regresar' and 'Siguiente' buttons.

Ingresa el importe a pagar.

## Método de pago

The screenshot shows the 'Captura' step of the payment process. It includes instructions for making an individual payment, a 'Tipo de Pago' section with 'Individual' selected, and input fields for 'Línea de Captura' (84596XX147UHEH422XR5) and 'Monto M.N.' (1). The 'La Tarjeta' dropdown menu is highlighted with a blue box. Below these are dropdown menus for 'Opción de Pago' (Cargo Regular) and 'La Tarjeta' (3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020). At the bottom are 'Regresar' and 'Siguiente' buttons.

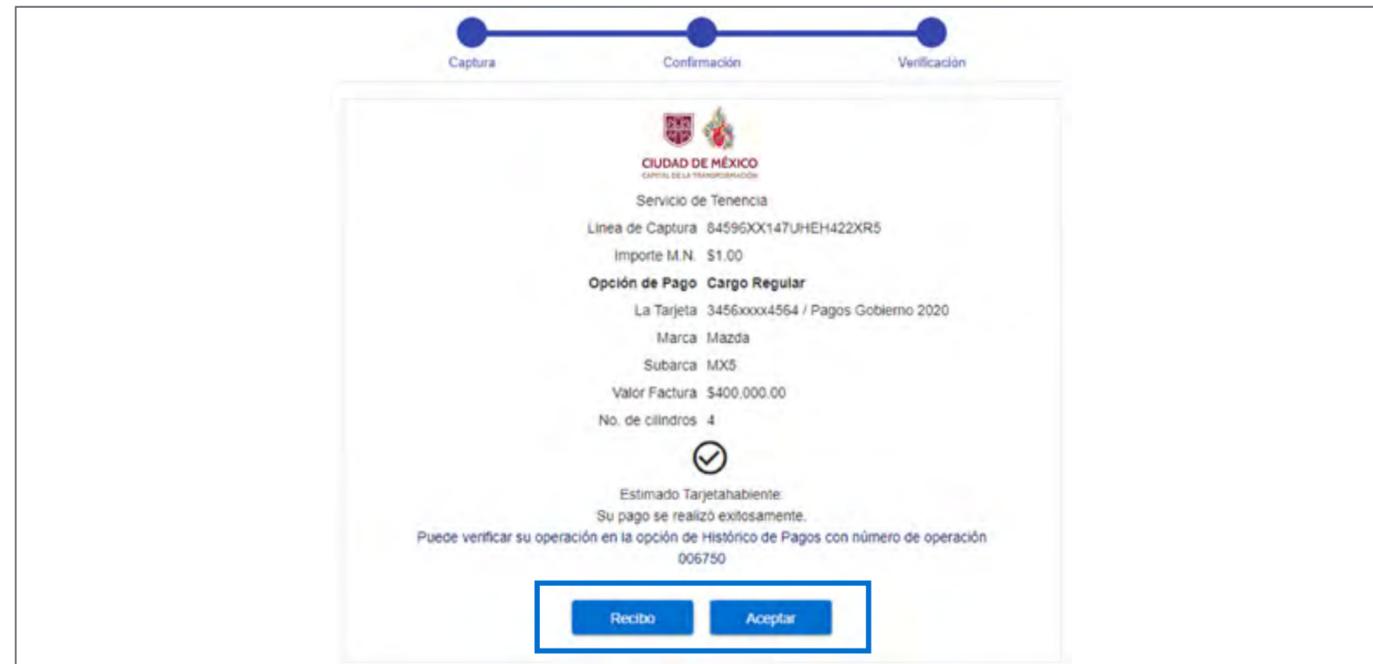
Selecciona La Tarjeta con la que vas a pagar y haz clic en “Siguiente”.



# PAGOS INDIVIDUALES

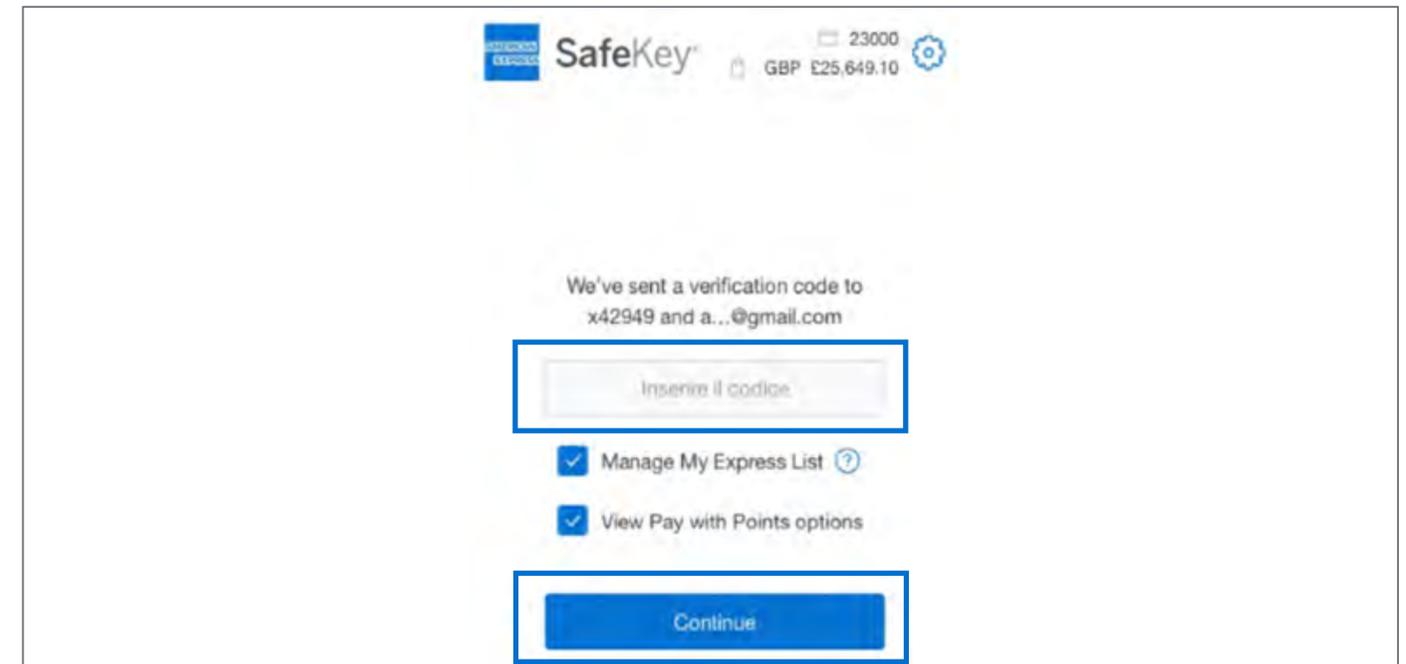
Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Verificación de datos



Verifica tus datos y da clic en **“Aceptar”**.  
Para obtener tu recibo de pago,  
da clic en **“Recibo”**.

## Autorización de pago



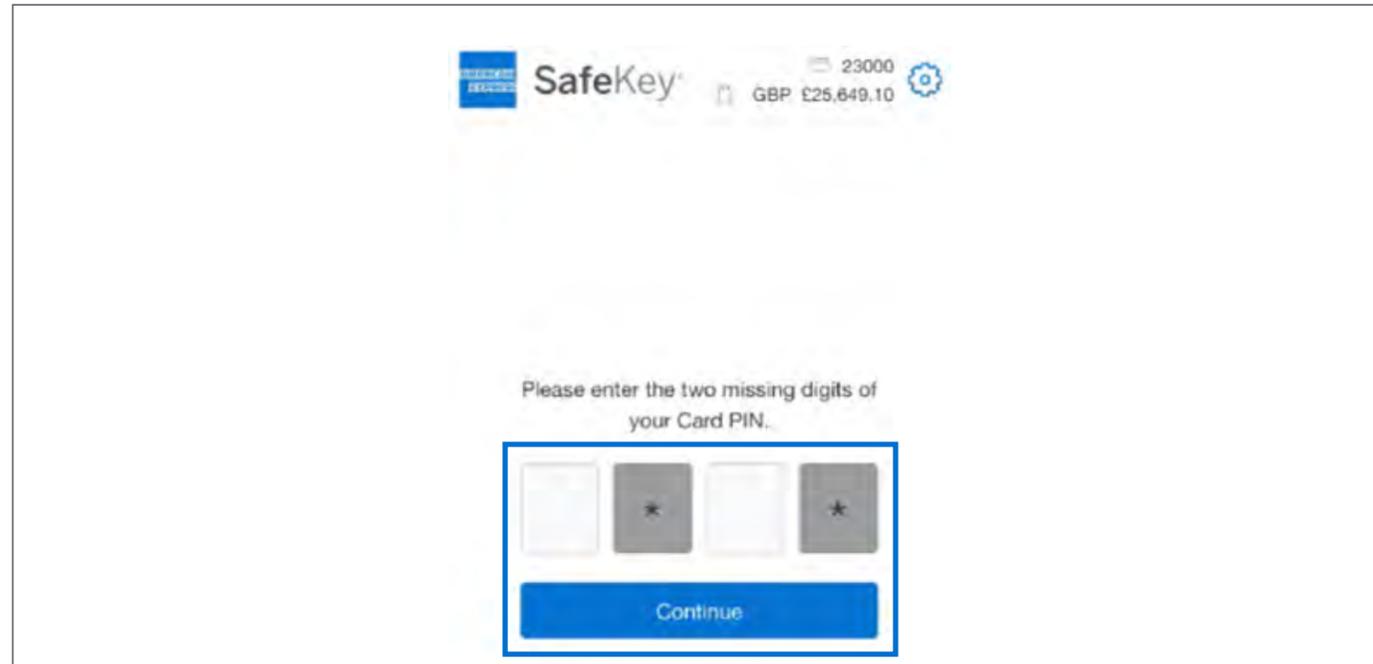
Dependiendo de La Tarjeta con la que pagues, es posible que veas una pantalla de SafeKey™ indicando el envío de un código de autorización al teléfono que registraste. Ingresa el código y da clic en **“Continuar”**.



# PAGOS INDIVIDUALES

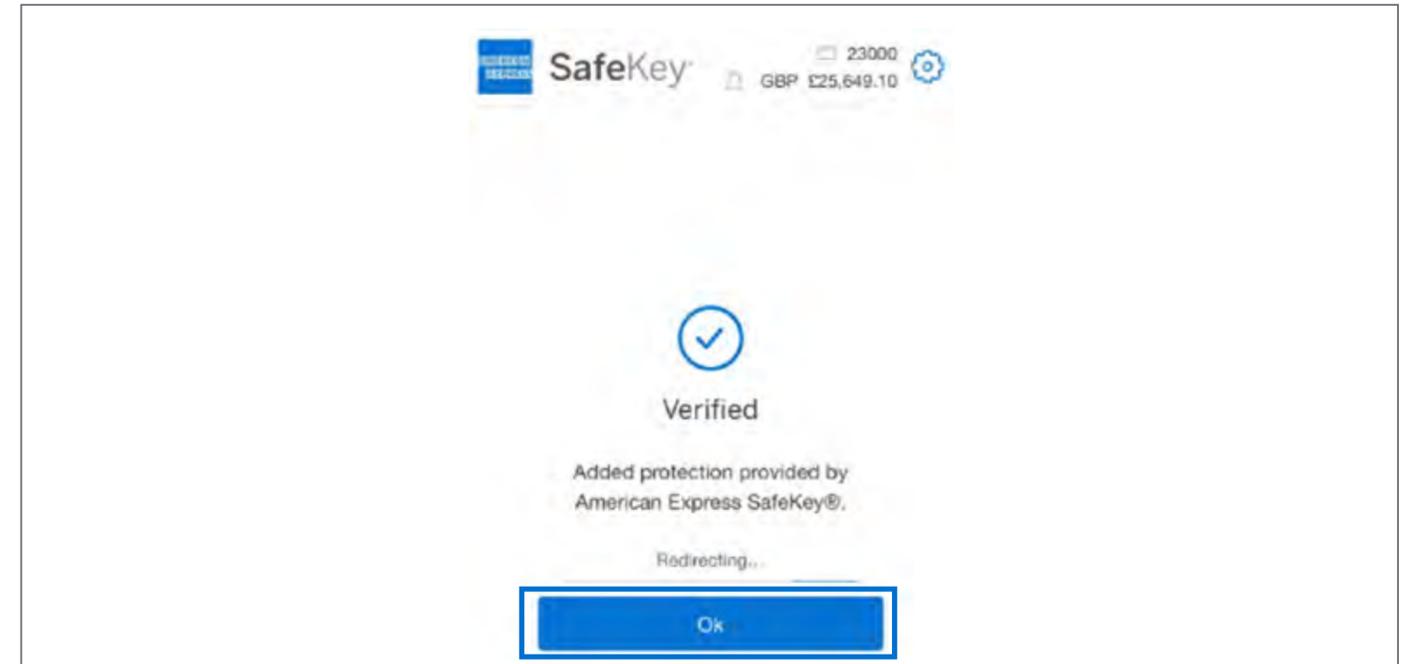
Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Autorización de pago



Ingresa los dos dígitos faltantes del PIN de tu Tarjeta y da clic en “Continuar”.

## Autorización de pago



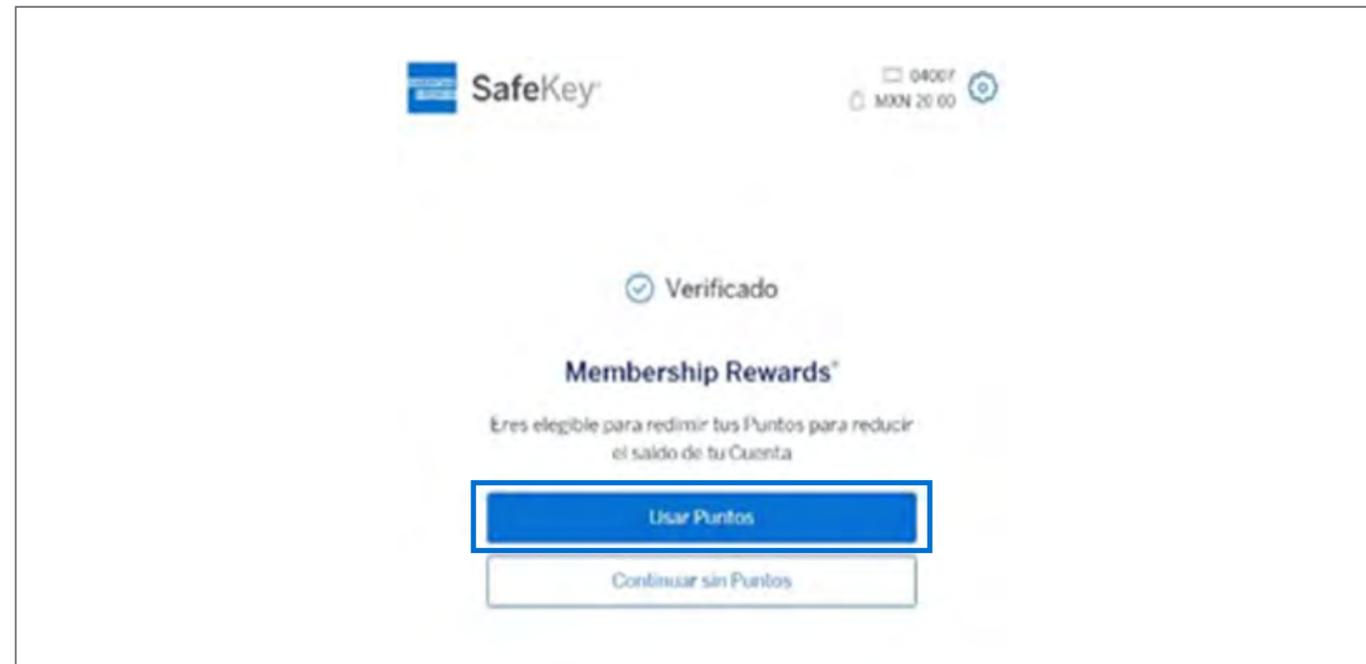
Da clic en “Ok” para concluir la autorización de pago.



# PAGOS INDIVIDUALES

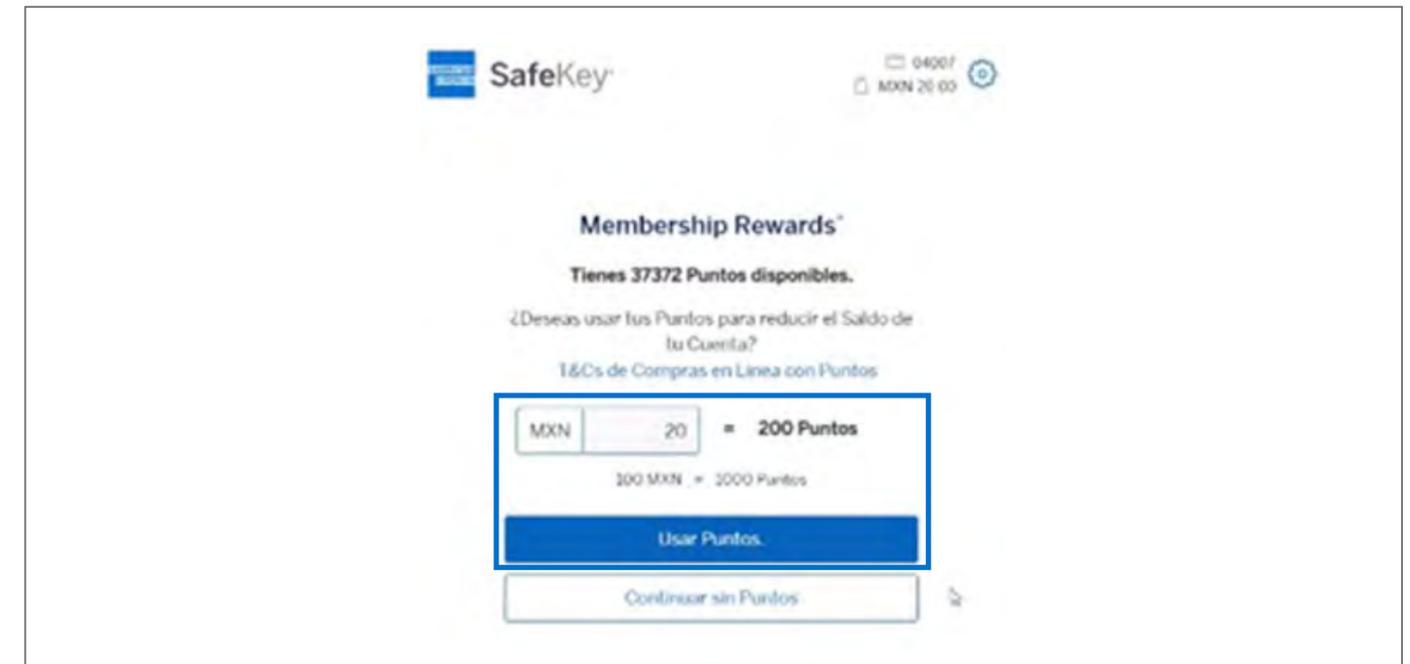
Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Pago con Puntos



Si estás inscrito al Programa Membership Rewards®, podrás pagar con tus Puntos<sup>4</sup>. Da clic en “Usar Puntos” para acceder a esta opción.

## Pago con Puntos



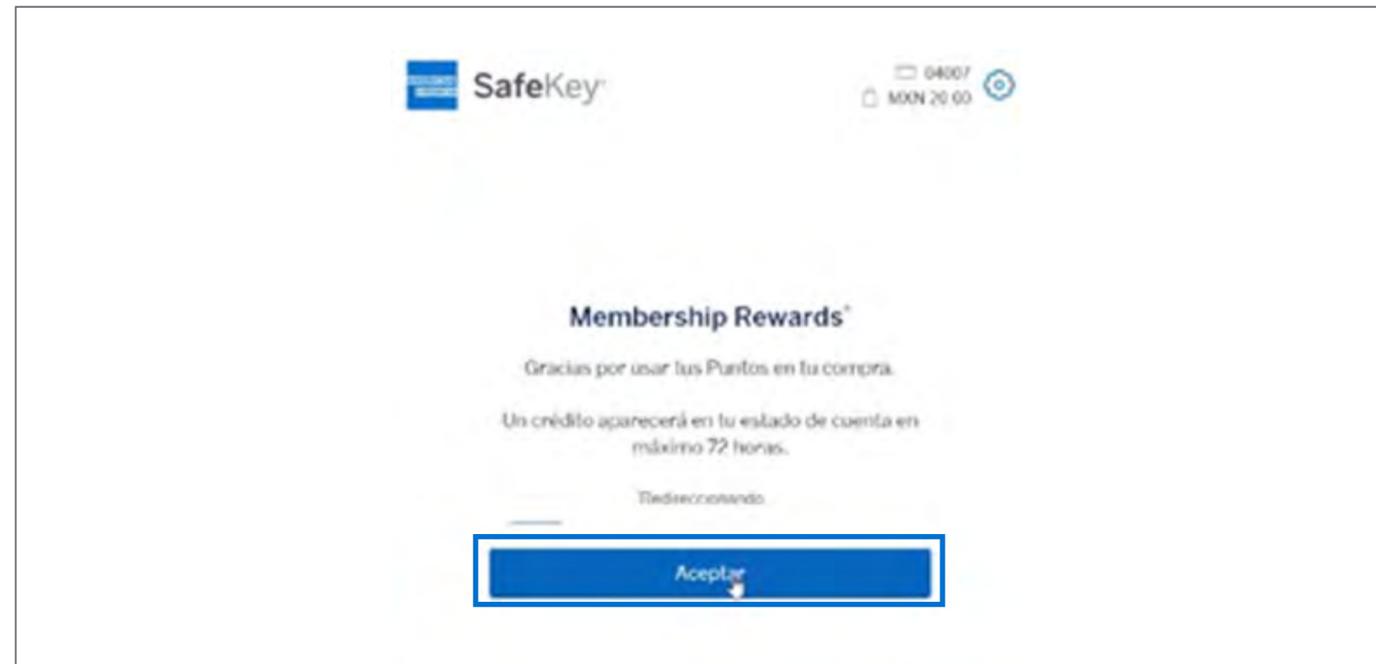
Indica el número de Puntos que deseas usar en tu pago y da clic en “Usar Puntos”.



# PAGOS INDIVIDUALES

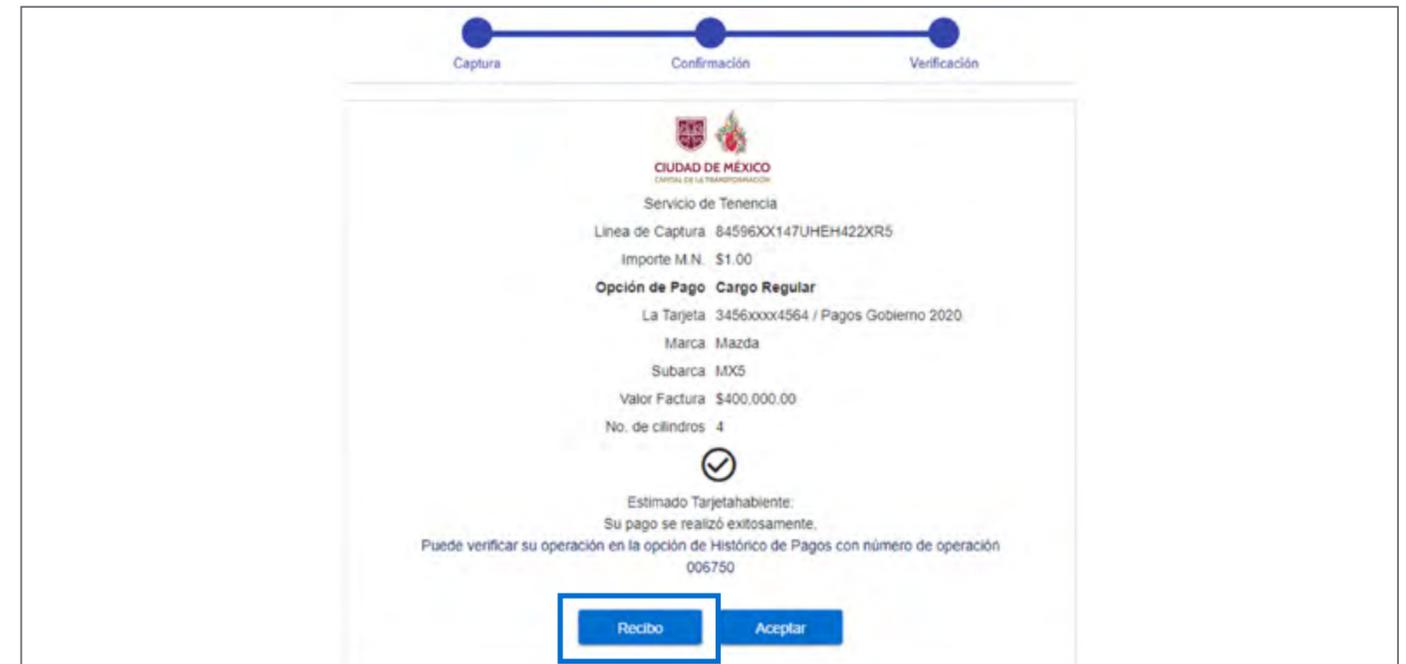
Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Pago con Puntos



Da clic en “Aceptar” para concluir tu pago con Puntos.

## Comprobante



Cuando tu pago sea confirmado, haz clic en “Recibo” para obtener tu comprobante.



# PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Pantalla inicial

○ Rango de Fecha   ● Línea de Captura/No. Lote/No. Operación

Número  
900478

Exportar   Buscar

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
900478	PDPHLBNV3_PREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	58	6	52

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021	\$1.00	0	900478	Aceptado

Entra a la [pantalla de inicio](#) y descarga el archivo Excel de la Contribución o servicio que vas a pagar.

## Llenado

Formato para Pagos por Lote Líneas de Facturas de Policía

IMPORTANTE: Verifique que la información ingresada para los datos del recibo sea la correcta, los datos del recibo no podrán ser modificados después de obtener el formato.

DATOS PAGO FACTURAS DE POLICIA

Formato para Pagos por Lote Líneas de Captura Licencias

IMPORTANTE: Verifique que la información ingresada para los datos del recibo sea la correcta, los datos del recibo no podrán ser modificados después de obtener el formato.

DATOS PAGO LICENCIAS

Llena los espacios correspondientes en el archivo Excel y **guárdalo sin cambiar el nombre del mismo**. Recuerda la carpeta en la que lo guardaste para cargarlo cuando te sea solicitado.



# PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Ciudad y tipo de pago

Pagos Histórico de Pagos Mis Tarjetas Mi Cuenta Cerrar Sesión

Captura Confirmación Verificación

Para realizar un pago por lote, siga los siguientes pasos:  
1. Seleccione el archivo.  
2. Seleccione la opción de pago (Meses sin Intereses se muestran dependiendo el servicio a pagar).  
3. Seleccione la tarjeta de pago.

Tipo de Pago  Individual  Pago por Lote

Archivo de Carga Masiva \*  
PDPHLBNV3\_TENENCIA\_29.xls

Servicio de Tenencia

En la pestaña de “Pagos” selecciona “Gobierno de la Ciudad de México” y elige la opción “Pago por lote”.

## Archivo de lote

Captura Confirmación Verificación

Para realizar un pago por lote, siga los siguientes pasos:  
1. Seleccione el archivo.  
2. Seleccione la opción de pago (Meses sin Intereses se muestran dependiendo el servicio a pagar).  
3. Seleccione la tarjeta de pago.

Tipo de Pago  Individual  Pago por Lote

Archivo de Carga Masiva \*  
PDPHLBNV3\_TENENCIA\_29.xls

Servicio de Tenencia

Opción de Pago \*  
Cargo Regular

La Tarjeta \*  
3456xxxx4564 / Pagos

Meses sin Intereses disponibles para el servicio

Regresar Siguiente

Da clic en el ícono de documento para elegir el archivo Excel que llenaste previamente.



# PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Opción de pago

Elige la opción de **Cargo Regular** o **Meses sin Intereses**, en caso de que esté habilitada.

## Método de pago

Selecciona **La Tarjeta** con la que vas a pagar y haz clic en **“Siguiete”**.

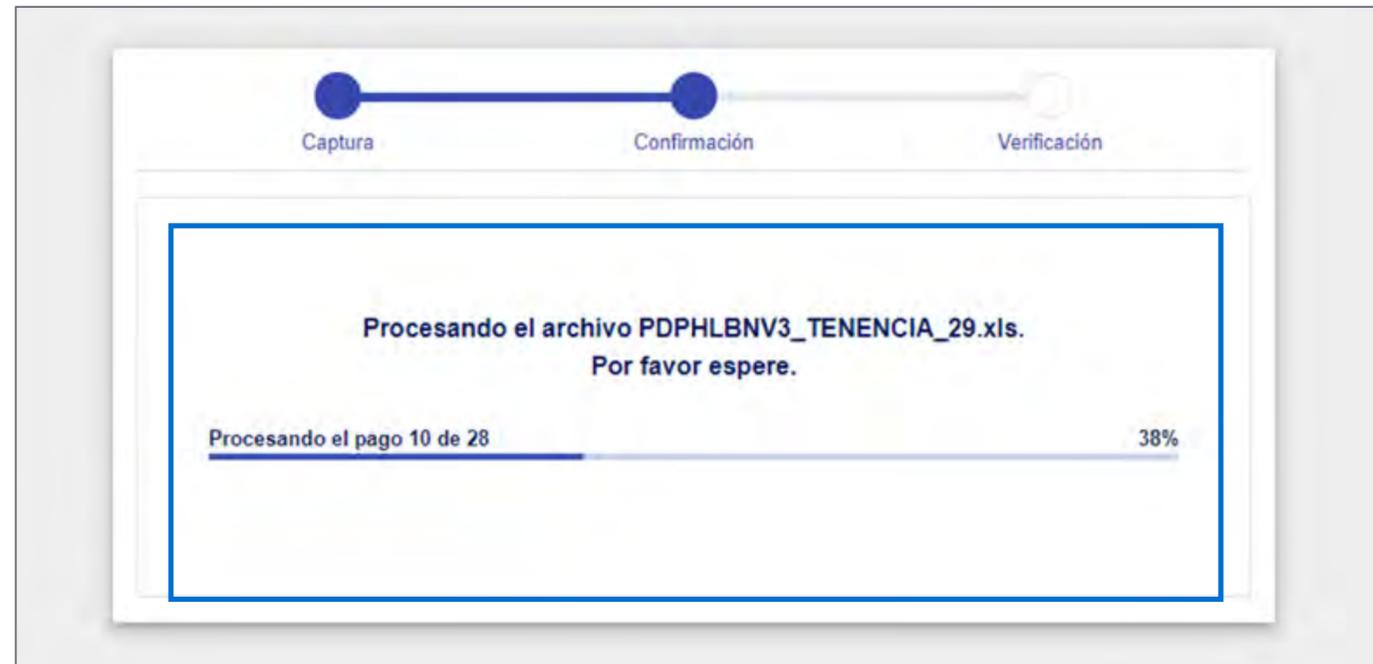
IMPORTANTE: Para facilitar el archivado de recibos, el sistema no permite ingresar más de 1,000 registros a la vez. Puedes procesar tantos registros como desees, pero debes dividirlos en archivos de máximo 1,000.



# PAGOS MASIVOS

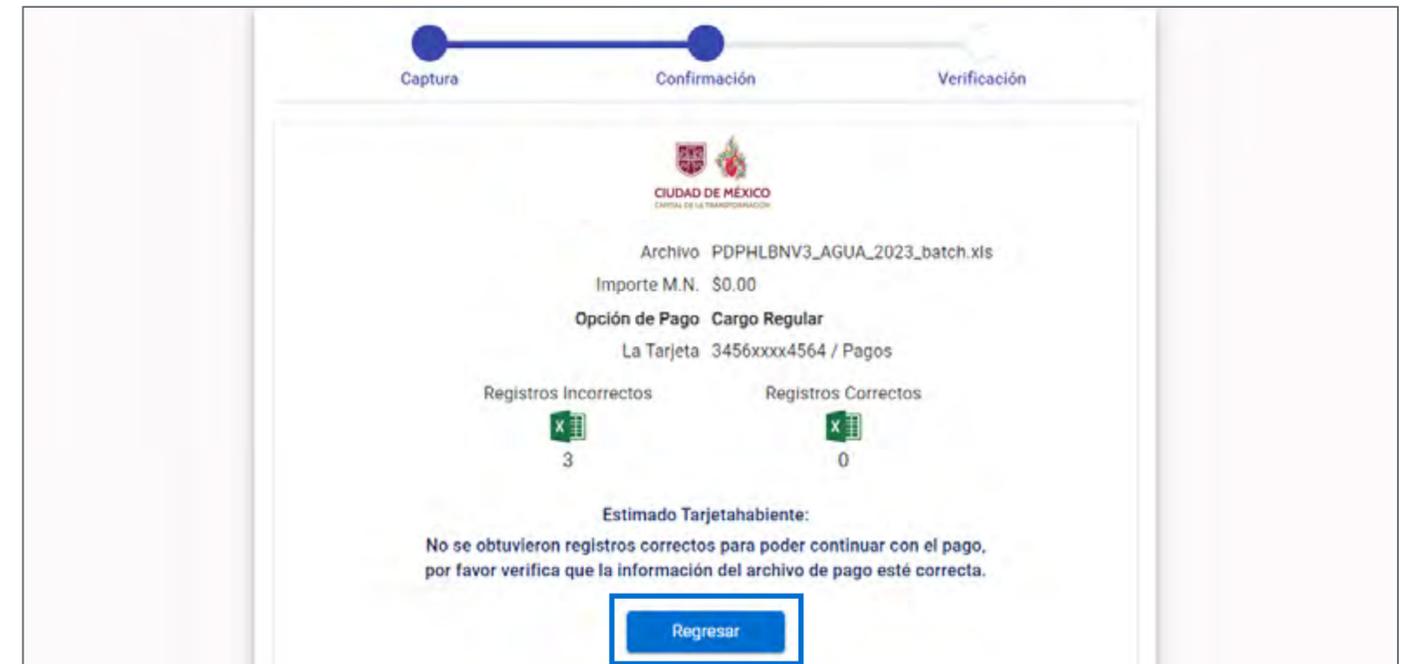
Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Procesamiento de archivos



Dependiendo del número de registros, el **lote se procesará en ese mismo momento** (verás una pantalla con el **porcentaje de avance** del proceso).

## Procesamiento al momento



Verifica que la información cargada sea correcta y da clic en **“Siguiete”**. Si debes hacer algún ajuste, da clic en **“Regresar”** y haz las correcciones necesarias.



# PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Verificación de pago

Captura      Confirmación      Verificación

CIUDAD DE MÉXICO  
CENTRO DE LA TRANSPORTACIÓN

Archivo: PDPHLBNV3\_AGUA\_TEST.xls  
Importe M.N.: \$6,258.00  
Opción de Pago: Cargo Regular  
La Tarjeta: 3456xxxx4564 / Pagos  
Registros Procesados: 2

✓  
Estimado Tarjetahabiente:  
Se ha terminado de procesar su archivo.  
Puede verificar su operación en la opción de Histórico de Pagos con número de lote  
200003464MCDMXX0

Aceptar

Para concluir con tu pago, da clic en “Aceptar”.



# PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Consulta de resultados

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
---	---------	-----------------	----------	------------------	---------------	---------------	---------	-----	------	---------

Para consultar los resultados, haz clic en “Historico de Pagos”.

## Búsqueda

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
---	---------	-----------------	----------	------------------	---------------	---------------	---------	-----	------	---------

En esa misma sección podrás buscar tu carga con el número de lote o fecha.



# PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Búsqueda por fecha

Haz clic en **“Rango de Fecha”** y selecciona los días.  
Haz clic en **“Buscar”** y navega por las opciones que verás en tu pantalla.

## Búsqueda por lote

Selecciona **“Línea de captura/No. de lote/No. de operación”**,  
ingresa tu número de lote, haz clic en **“Buscar”** y navega por las opciones que verás en tu pantalla.

IMPORTANTE: Si requieres tu comprobante fiscal, tienes que entrar a la página de la Tesorería después de 48 horas del pago.



# HISTORIAL DE PAGOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Descarga

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
900478	POPHLBNV3_PREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	58	6	52

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado
5	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado
6	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	0	900478	Aceptado

Haz clic en el ícono de **descarga** para obtener los comprobantes de tus transacciones.

## Encuentra el archivo en tu dispositivo

CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

**RECIBO DE PAGO A LA TESORERÍA**  
Infracciones de tránsito  
Realizado por Internet en American Express

**DATOS DEL CONCEPTO QUE SE PAGA**

Concepto: Infracciones de tránsito  
Folio infracción: 03260250574

**DATOS DEL PAGO**

Banco: American Express  
No. de Autorización: 014625  
Fecha de pago: 17 de agosto de 2021 19:09:10

**LÍNEA DE CAPTURA**  
4903260250574AB3YJCB

CERTIFICACIÓN DIGITAL DE TESORERÍA  
YCTNP+0LY/QZ2JeIiOUArA

TOTAL PAGADO  
\$896.00

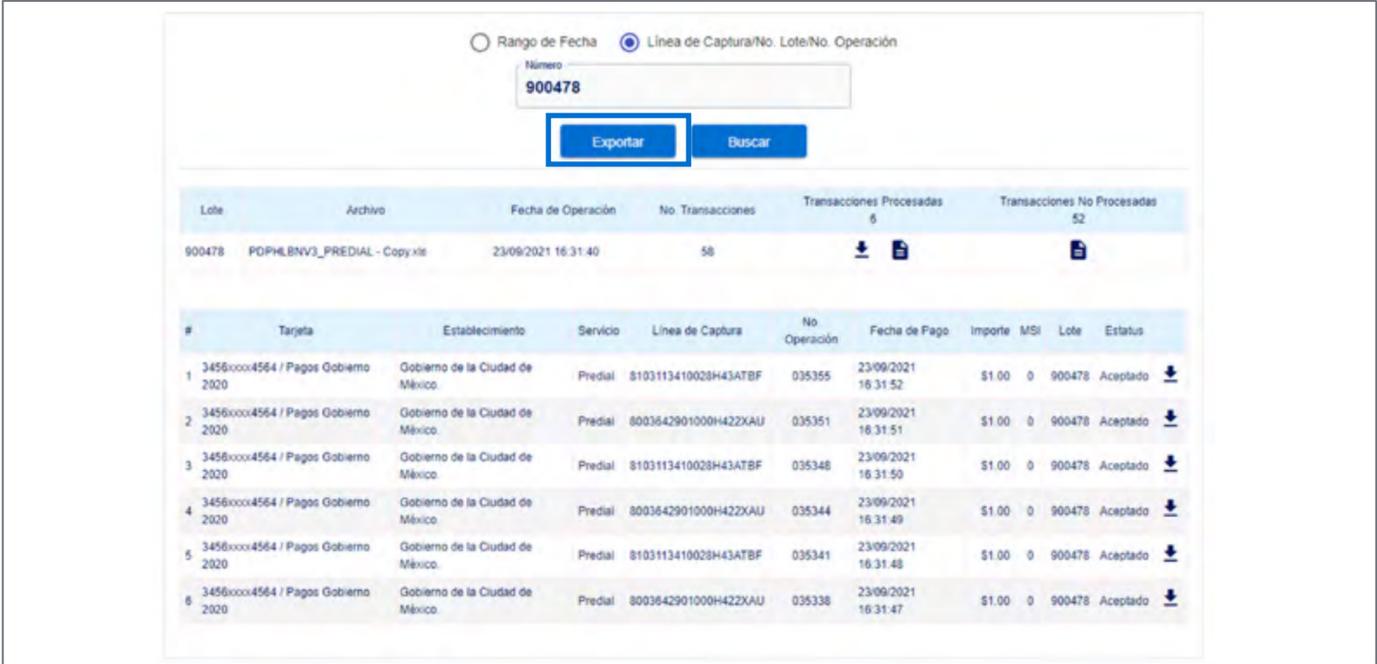
Busca el **archivo** en tu dispositivo, dentro de la carpeta que elegiste al **descargarlo**.



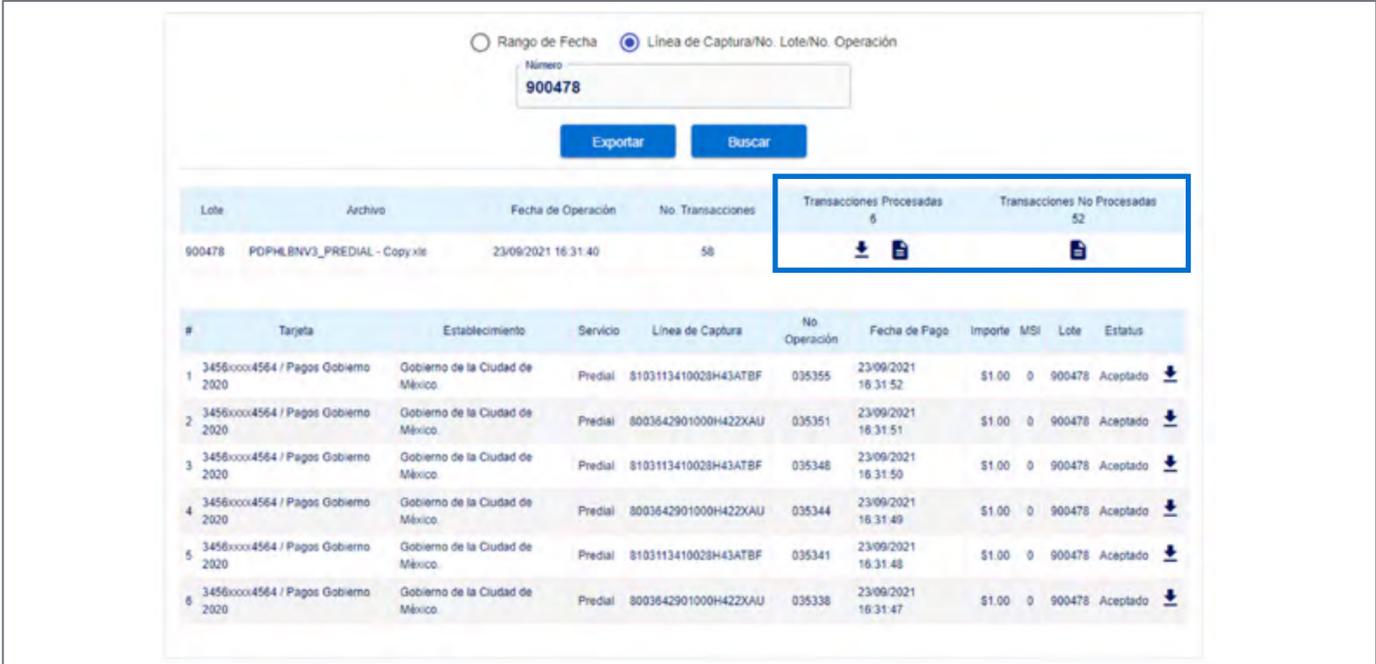
# HISTORIAL DE PAGOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Si estás registrado como Persona Moral, en la pantalla de Histórico de Pagos puedes descargar:



El listado completo de los pagos realizados y su estatus (tal como aparece en pantalla).



Los reportes de transacciones, tanto procesadas correctamente como no procesadas, por lote.



# HISTORIAL DE PAGOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Si estás registrado como Persona Moral, en la pantalla de Histórico de Pagos puedes descargar:

The screenshot shows the American Express payment history interface. At the top, there are search filters: 'Rango de Fecha' (unselected) and 'Línea de Captura/No. Lote/No. Operación' (selected). Below this is a search box containing the number '900478' and two buttons: 'Exportar' and 'Buscar'. The main content is a table with the following columns: 'Lote', 'Archivo', 'Fecha de Operación', 'No. Transacciones', 'Transacciones Procesadas', and 'Transacciones No Procesadas'. Below this is a detailed table of transactions with columns: '#', 'Tarjeta', 'Establecimiento', 'Servicio', 'Línea de Captura', 'No. Operación', 'Fecha de Pago', 'Importe', 'MSI', 'Lote', and 'Estatus'. A blue box highlights the download icons in the 'Estatus' column for the first six rows of the transaction list.

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
900478	POPHLBNV3_PREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	58	6	52

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado
5	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado
6	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	0	900478	Aceptado

Los comprobantes de pago.



# DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Descargar por fecha

Exportar   Buscar

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
---	---------	-----------------	----------	------------------	---------------	---------------	---------	-----	------	---------

Haz clic en “**Histórico de Pagos**”, selecciona “**Rango de fecha**”, ingresa la fecha y haz clic en “**Buscar**”.

## Encuentra el reporte en tu dispositivo

Exportar   Buscar

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
900478	PDPHLBNV3_PREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	58	6	52

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado
5	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado
6	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México.	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	0	900478	Aceptado

Da clic en el **ícono de descarga** y elige una carpeta para guardar el archivo. Podrás encontrar el reporte en la **carpeta elegida**.



# DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Descarga todos los reportes

## Encuentra todos los reportes en tu dispositivo

○ Rango de Fecha   ● Línea de Captura/No. Lote/No. Operación

Número  
900478

**Exportar**   **Buscar**

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
900478	PDPHLBNV3_PREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	58	6	52

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado
5	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado
6	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	0	900478	Aceptado

Payments Portal  
Historico de Pagos

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	Número de operación	Fecha de pago	Importe	Lote
1	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	900478
2	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	900478
3	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	900478
4	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	900478
5	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	900478
6	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	900478
7	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035170	23/09/2021 16:30:05	\$1.00	900476
8	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035162	23/09/2021 16:30:05	\$1.00	900476
9	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035161	23/09/2021 16:30:02	\$1.00	900476
10	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035160	23/09/2021 16:30:01	\$1.00	900476
11	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035157	23/09/2021 16:30:00	\$1.00	900476
12	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	034835	23/09/2021 16:27:07	\$1.00	900474
13	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	034832	23/09/2021 16:27:06	\$1.00	900474
14	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	034827	23/09/2021 16:27:05	\$1.00	900474
15	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	034825	23/09/2021 16:27:04	\$1.00	900474
16	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	034824	23/09/2021 16:27:02	\$1.00	900474
17	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	034822	23/09/2021 16:27:01	\$1.00	900474
18	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	02705	22/09/2021 20:23:29	\$1.00	900466
19	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	02692	22/09/2021 20:13:19	\$1.00	900458
20	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	02691	22/09/2021 20:11:29	\$1.00	900466
21	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	02690	22/09/2021 20:10:25	\$1.00	900454
22	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	02689	22/09/2021 20:08:46	\$1.00	900452
23	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	02687	22/09/2021 20:06:31	\$1.00	900450
24	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	02686	22/09/2021 20:04:38	\$1.00	900448
25	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	02685	22/09/2021 19:52:04	\$1.00	900446
26	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	02684	22/09/2021 19:49:38	\$1.00	900444
27	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	02683	22/09/2021 19:48:55	\$1.00	900442
28	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	02681	22/09/2021 19:46:44	\$1.00	900440
29	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3	02577	22/09/2021 17:32:28	\$1.00	900430
30	3456xxxx4564	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8203452400212H422VA3				

Para descargar todos los reportes, haz clic en “Exportar”.

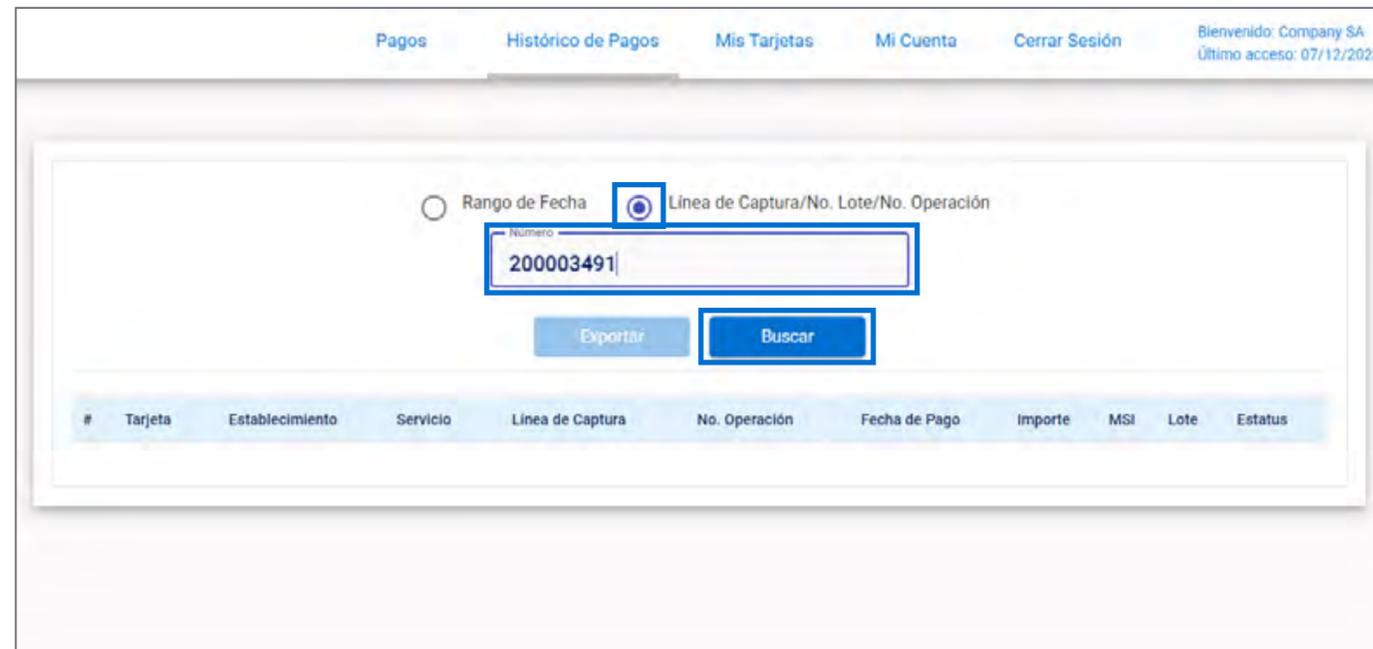
Entra a la carpeta que elegiste en el paso anterior para consultar los reportes en tu dispositivo.



# DESCARGA DE ARCHIVOS

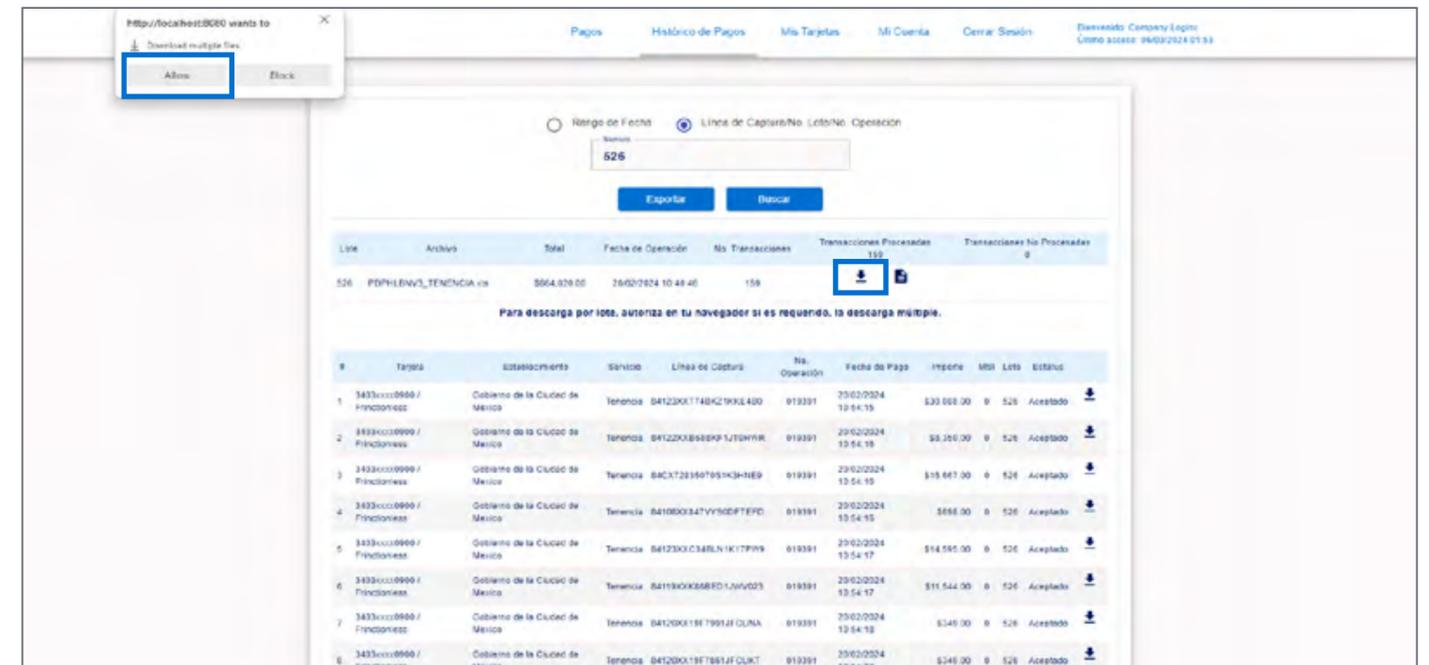
Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Descargar por lote



Haz clic en “**Histórico de Pagos**”, selecciona “**Línea de Captura/No. de lote/No. de operación**”, teclea el **número de lote** que necesites y da clic en “**Buscar**”.

## Descarga de recibos por lote



Presiona la flecha y después “**Allow**” (o “**Permitir**”) para iniciar la descarga.\* Se generarán varios archivos de 100 recibos cada uno, dependiendo del número de recibos que contenga el lote.

\*Este paso solo será necesario la primera vez que desargues reportes por lote. La descarga se hará de forma automática en ocasiones siguientes.



# DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Encuentra el reporte en tu dispositivo

Pagos   Histórico de Pagos   Mis Tarjetas   Mi Cuenta   Cerrar Sesión   Bienvenido, Company SA  
Último acceso: 07/12/2022

Rango de Fecha    Línea de Captura/No. Lote/No. Operación

Número:  
200003491

Exportar   Buscar

Lote	Archivo	Total	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
200003491	GEM_TENENCIA.xls	\$899.00	06/12/2023 20:21:04	10	1	9

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3403xxxx0900 / 3DS V2 2	Gobierno del Estado de México	Pago a Gobierno	102000000027467328955796218	068783	06/12/2023 20:21:51	\$899.00	0	200003491	Acceptado

Da clic en el ícono de **descarga** y **elige una carpeta para guardar el archivo.**

Podrás encontrar el reporte en la **carpeta elegida.**

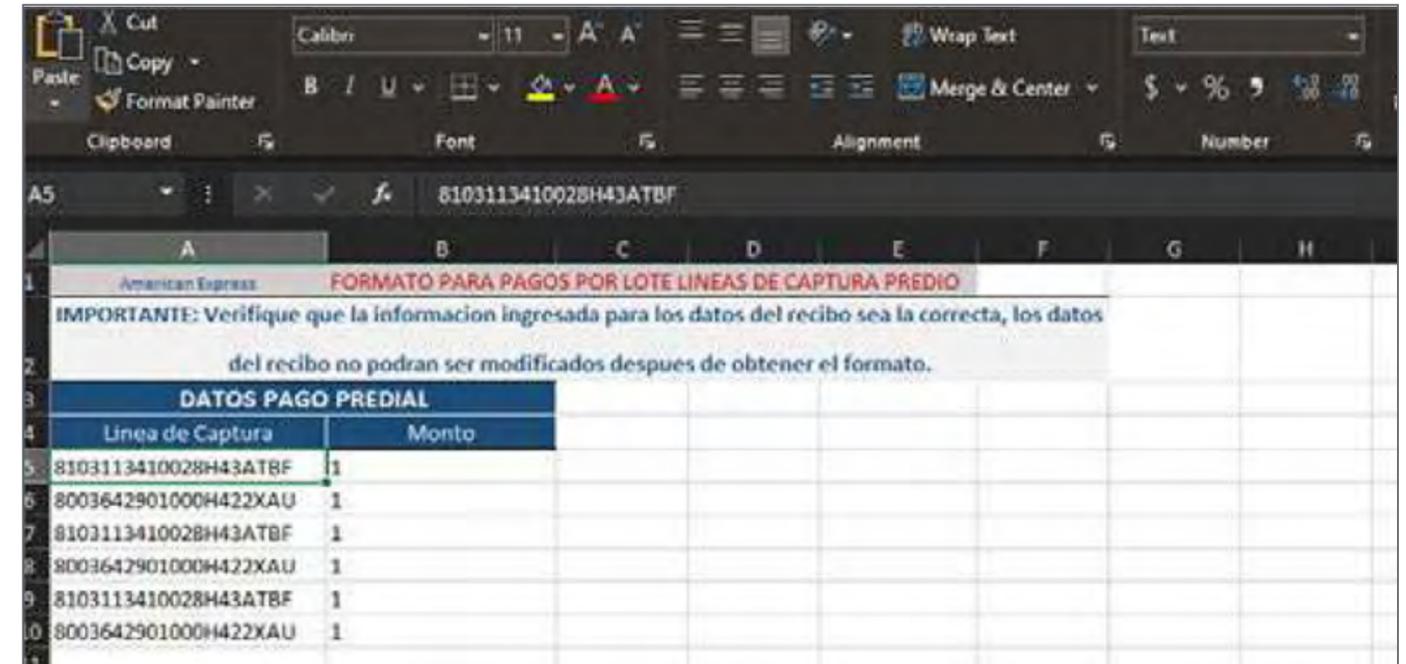
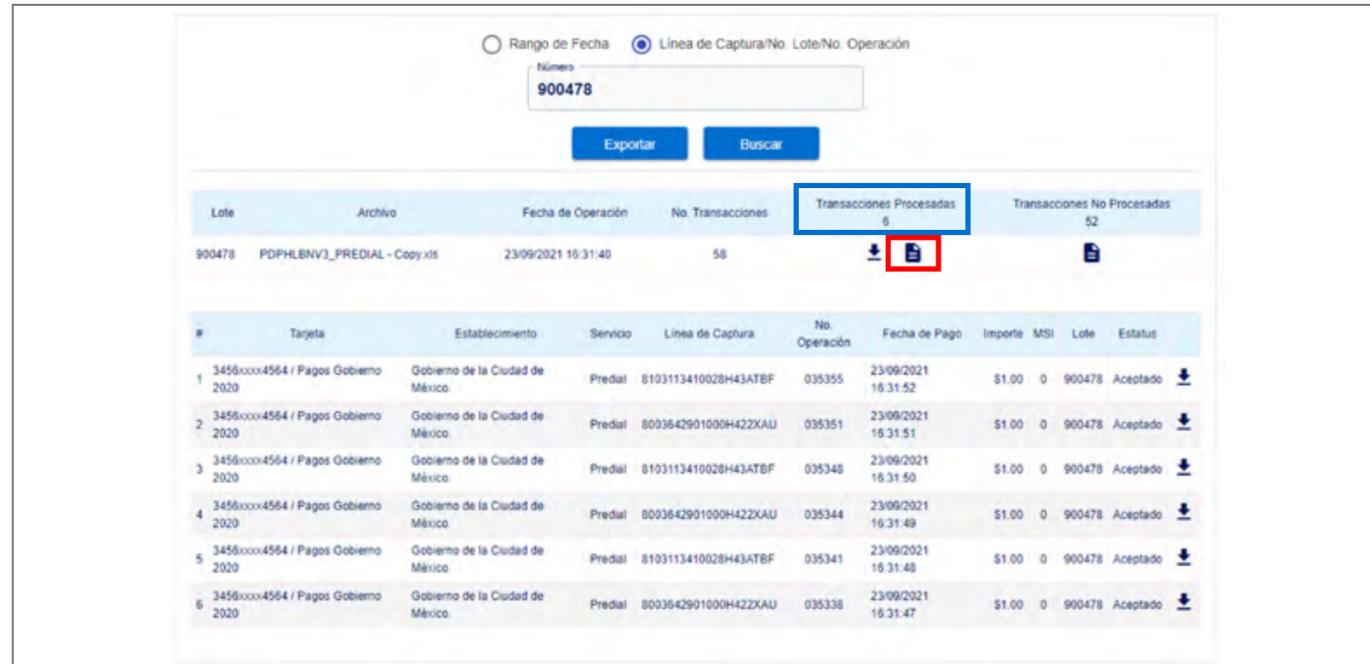


# DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Descarga transacciones procesadas en un documento

## Encuentra las transacciones procesadas en tu dispositivo



Si deseas **descargar un documento con tus transacciones procesadas**, haz clic en el ícono de archivo y elige una carpeta de guardado.

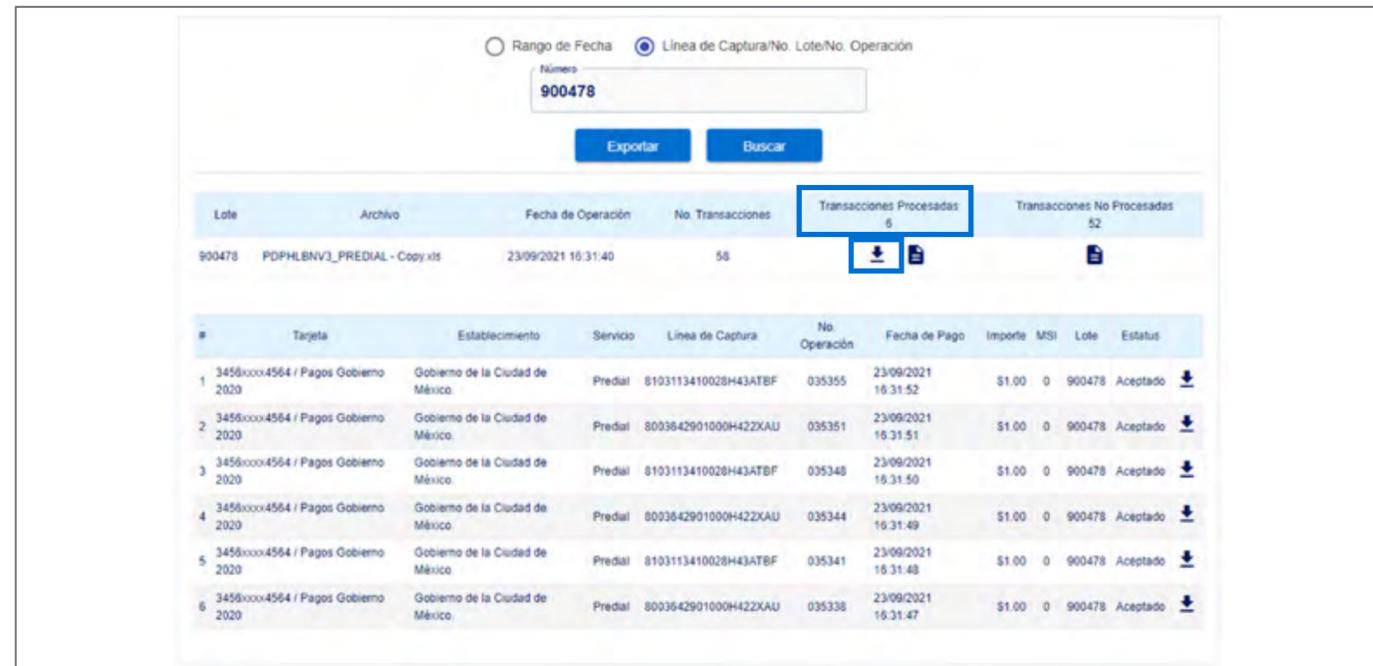
Entra a la **carpeta elegida** en el paso anterior para consultar el documento.



# DESCARGA DE ARCHIVOS

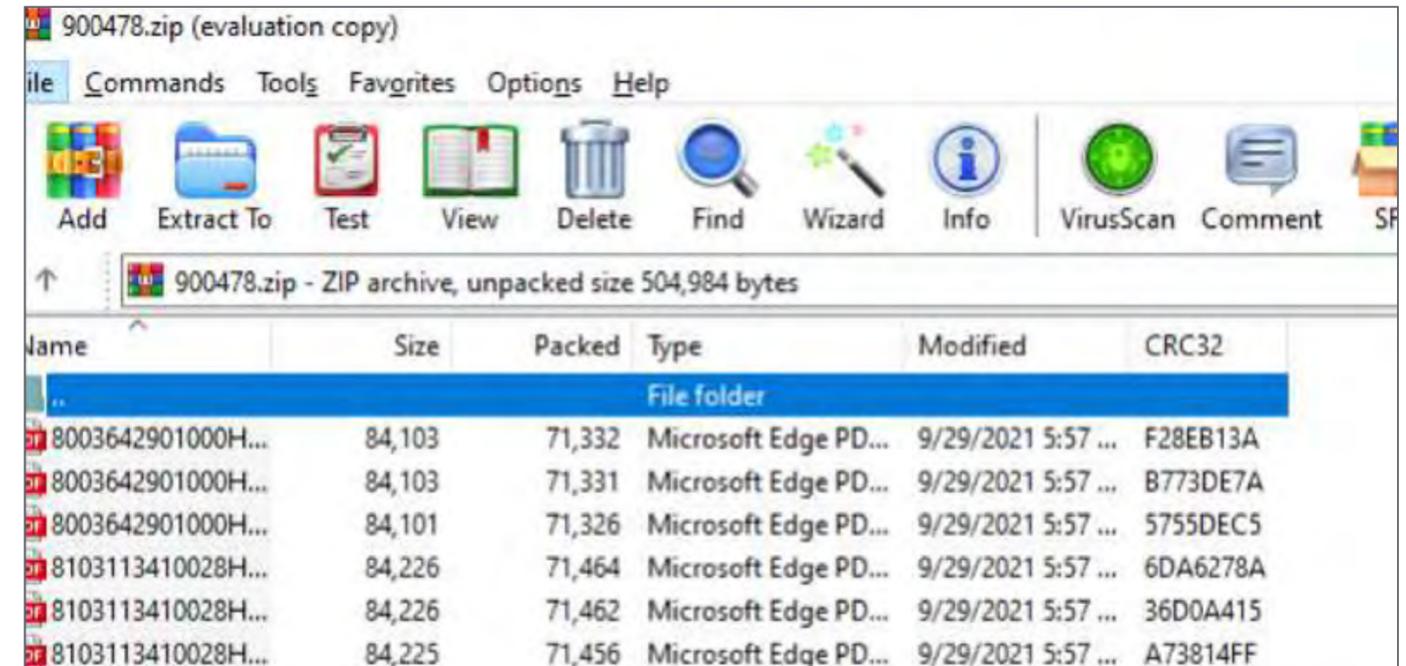
Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Descarga transacciones procesadas en archivos



Para descargar carpetas comprimidas con tus transacciones procesadas, haz clic en el ícono de descarga y elige una carpeta de guardado.

## Encuentra los archivos de transacciones procesadas en tu dispositivo



Entra a la carpeta elegida en el paso anterior para acceder a la carpeta comprimida.



# DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

**Descarga transacciones no procesadas en un documento**

**Encuentra las transacciones no procesadas en tu dispositivo**

Rango de Fecha
  Línea de Captura/No. Lote/No. Operación

Número:

**Exportar** **Buscar**

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
900478	PDPHLBNV3_PREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	58	6	52

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado
5	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado
6	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	0	900478	Aceptado

**AMERICAN EXPRESS**

**PAGO POR LOTE - TENENCIA Y REFRENDO**

Instrucciones:  
 No modificar el nombre del archivo o su formato. Verifica que la información ingresada sea la correcta, los datos del recibo no podrán ser modificados después de procesado el pago.

Ingresar Línea de Captura: 20 caracteres alfanuméricos. No se permiten espacios, comas o cualquier otro carácter.  
 Ingresar Monto: Sólo caracteres numéricos. No se permiten símbolos de moneda, comas, espacios o cualquier otro carácter.  
 Ingresar Marca del Vehículo: Caracteres sólo en texto. Esta información será incluida en el recibo de pago.  
 Ingresar Sub Marca del Vehículo: Caracteres sólo en texto. Esta información será incluida en el recibo de pago.  
 Ingresar Valor de la Factura del Vehículo: Sólo caracteres numéricos. No se permiten símbolos de moneda, decimales, comas o cualquier otro carácter. Esta información será incluida en el recibo de pago.  
 Ingresar Número de Cilindros: Caracteres numéricos. No se permiten comas o cualquier otro carácter. Esta información será incluida en el recibo de pago. Para autos eléctricos el número de cilindros es 0.

Línea de Captura	Monto	Marca	Sub Marca	Valor de Factura	No. de Cilindros	Motivo de Declinación
84CX70105568VQJ373XU	3677	x				
84CX699143277QJ1E8RK	2092	x	x		1	La submarca del vehículo es requerida.
84CX69944785EQJ1NU7R	2289	x	x	100		El valor factura del vehículo es requerido.
84CX7009460CGQJMYTC	421		x	100	1	El número de cilindros vehículo es requerido. La marca del vehículo es requerida.

Para descargar un documento con tus transacciones no procesadas, haz clic en el ícono de archivo y elige una carpeta de guardado.

Entra a la carpeta elegida en el paso anterior para consultar el documento.



# CÓMO PAGAR A MESES SIN INTERESES\*5

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Opción de pago

The screenshot shows the 'Pagos' section of the American Express website. The 'Pagos' tab is highlighted. The main content area displays a progress bar with three steps: 'Captura', 'Confirmación', and 'Verificación'. Below the progress bar, there are instructions for making a payment and a form with the following fields:

- Tipo de Pago:** Individual (selected) and Pago por Lote.
- Línea de Captura \*:** 8106919603050A03P2XF
- Monto M.N. \*:** 711.14
- Servicio de Predial:** Cargo Regular
- Opción de Pago \*:** A dropdown menu is open, showing options: 'Cargo Regular', '3 Meses sin Intereses', and '6 Meses sin Intereses'. The 'Opción de Pago' label is highlighted with a blue box.
- La Tarjeta \*:** 3456xxxx4564 / Pagos

A 'Siguiente' button is located at the bottom right of the form.

Da clic en “Opción de Pago” y selecciona el plazo que desees.

\*El pago a Meses sin Intereses aplica únicamente durante el primer trimestre del año y para el pago de Tenencia y Refrendo.



# TRANSACCIÓN NO EXITOSA

Conoce errores comunes por los que tu transacción podría no ser exitosa.



Si tienes dudas acerca del **Pago de Impuestos** con tu Tarjeta, por favor comunícate al número que aparece al reverso de la misma.

Faltó llenar algún campo obligatorio.  
Completa y procesa nuevamente el cargo.

---

La dirección es diferente a la que aparece en tu Estado de Cuenta.  
Corrige la información y procesa nuevamente el cargo.

---

Si ya confirmaste que la transacción no fue declinada por los motivos anteriores, comunícate al teléfono que se encuentra detrás de tu Tarjeta.

---

Para cargos no reconocidos, duplicados, mal aplicados, corrección de comprobantes de pago o para aclaraciones:

Comunícate a Contributel: 55 55 88 33 88 de lunes a domingo, de 9:00 a 21:00 horas (horarios de atención sujeto a cambios).



# CENTROS DE PAGO DE FORMA PRESENCIAL\*

- Bodega Aurrera
- Grupo Chedraui
- Grupo La Comer
- Soriana
- Suburbia
- Walmart
- Walmart Express

Para poder pagar de manera presencial en centros de pago, se requiere contar con Tarjeta física. La disponibilidad de los centros de pago está sujeta a las medidas sanitarias aplicables en cualquier momento dado.

\*El pago presencial en Supermercados aplica únicamente durante el primer trimestre del año.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES



1. American Express ("Amex") ofrece, mediante Las Tarjetas emitidas por Amex, solo una opción de pago de Contribuciones, por lo que cada Estado y/o Municipio será responsable frente a los Tarjetahabientes respecto de los pagos de contribuciones que realicen. Cualquier aclaración o reclamación deberá dirigirse directamente a las Tesorerías u oficinas de recaudación fiscal de las Entidades Federativas y/o Municipios correspondientes.

2. Consulta Términos y Condiciones directamente en las oficinas participantes. Los montos de pago dependen de cada dependencia. Para realizar el pago en Internet, será necesario obtener la línea de captura. Solo cargo regular. Monto máximo a pagar en portal regular: sin límite. Monto mínimo a pagar: \$100.00 M.N. El portal se encontrará abierto de las 02:10 horas a las 19:30 horas todos los días. Instrucciones de facturación en: <https://www.facturacion.finanzas.cdmx.gob.mx/contribuyente>. El cliente podrá realizar su facturación en línea 1 día después del pago. Para realizar el pago de tenencia en Internet será necesario obtener la línea de captura en la siguiente liga: [https://data.finanzas.cdmx.gob.mx/formato\\_lc/Front\\_ten/](https://data.finanzas.cdmx.gob.mx/formato_lc/Front_ten/). Para realizar el pago de predial en Internet será necesario obtener la línea de captura en la siguiente liga: <http://ovica.finanzas.cdmx.gob.mx/wfrmInformacionGeneralPago.aspx>.

3. Clave 49 "Multas Económicas de Control Vehicular": Exceso de límite de velocidad, luz roja de semáforo, vuelta prohibida, vuelta continua a la derecha (ahora prohibida), invasión del paso peatonal (cebras). El Tarjetahabiente debe obtener su línea de captura por medio de <https://data.finanzas.cdmx.gob.mx/sma/Consultaciudadana/> e ingresar con ella a nuestro portal. El pago y el registro del pago es inmediato, por lo que unos segundos después de aprobada la transacción, se podrá realizar la verificación vehicular en caso de multas de este tipo.

4. Para poder intercambiar tus Puntos, Las Tarjetas American Express deberán estar inscritas al Programa de Membership Rewards®, activas y al corriente en sus pagos. No participan Tarjetas emitidas en el extranjero. Consulta los Términos y Condiciones del Programa en [americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards](https://americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards). Vigencia al 31 de diciembre de 2025.

5. **CAT 0%**. Sin IVA. Informativo. Consulta Términos y Condiciones. Sujeto a aprobación.

Consulta requisitos de contratación, comisiones, Términos y Condiciones de Las Tarjetas American Express en <https://www.americanexpress.com/mx>.

2025 Derechos Reservados © American Express Company (México), S.A. de C.V.

**AMERICAN  
EXPRESS**