

# LOS IMPUESTOS SON CON AMEX

### Págalos con el respaldo de tu Tarjeta. MANUAL DE PAGO





### ADEMÁS DE OFRECERTE FINANCIAMIENTO, AMERICAN EXPRESS TE AYUDA A SIMPLIFICAR TUS PAGOS DE

CONTRIBUCIONES FISCALES<sup>1</sup> EN EL ESTADO DE MÉXICO.



## ÍNDICE

Haz clic en el tema de tu interés para ir directamente a esa sección.





### **Historial de Pagos**

#### Descarga de archivos

- · Listado completo,
- reportes de
- transacciones y
- comprobantes de pago
- · Por fecha
- Todos los reportes
- Transacciones
- procesadas en un
- documento
- Transacciones
- procesadas en archivos
- Transacciones no
- procesadas en un
- documento



()9

Términos y **Condiciones** 





### REGISTRO

Conoce los requisitos para comenzar a hacer pagos vigentes y vencidos.



Actualiza el celular y correo electrónico de La Tarjeta con la que realizarás el pago llamando al número que se encuentra al reverso de tu plástico.

El número de Cuenta y la dirección deben aparecer tal como en el Estado de Cuenta de La Tarjeta del Titular.

Asegúrate de tener a la mano la información de los vehículos a pagar en el caso de pago de Tenencia.



## REGÍSTRATE

合

Comienza tu registro haciendo clic en el siguiente botón:

#### COMENZAR REGISTRO

Ìm



### Si ya estás registrado en el Portal de Pagos, simplemente <u>inicia sesión aquí</u>.

IMPORTANTE: Tu cuenta del Portal de Pagos es distinta a la de Servicios en Línea y Amex App, por lo que deberás crear un usuario en este aunque cuentes con uno en las plataformas mencionadas.









### **Registro en Servicios en Línea**

	Cree su cuenta			Cree su cuenta	
<u></u>	o	······O	<u></u>	O	······O
Información de perfil	Detalles de acceso	Terminar	Información de perfil	Detalles de acceso	Terminar
Por favor, introduzca la sigu Primer nombre Introduzca el nombre	uiente información para configurar su perfil.		Por favor, introduzca la sig Primer nombre Usuariodeprueba	guiente información para configurar su perfil.	
Segundo nombre (opcion	nal)		Segundo nombre (opcio	nal)	
Introduzca el segundo nor	mbre		Introduzca el segundo no	ombre	
Apellido			Apellido		
Internet many all states (Colors			Alta		

Da **clic** <u>aquí</u> para comenzar tu inscripción a Servicios en Línea.



## **CREACIÓN DE CUENTA**

### **Registro en Servicios en Línea**

Ingresa tu nombre(s), apellido y el correo que quieres tener relacionado a esta cuenta.







### **Registro en Servicios en Línea**

Número de teléfono	
+ 52 🗸	
El prefijo del país seleccionado no es compatible. Deje este campo e para continuar.	en blanco
País de residencia	
	~
Fecha de nacimiento Día Mes Año	
· · · · · -	
Código de seguridad	
Mostra	ิด
Un código de seguridad debe contener de 6 a 9 dígitos	

Indica tu país de residencia y fecha de nacimiento. Nota: El campo de "Número de teléfono" deberá dejarse en blanco.



### **CREACIÓN DE CUENTA**

### **Registro en Servicios en Línea**

México			~	
Fecha de nacimiento				
Dia	Mes		Año	
1 ~	teprero	~	1985	
Código de seguridad	0			
			Mostrar	
Un código de seguridad de	be contener de 6 a 9	dígitos		
Excelente				

#### Crea un código de seguridad que consista de 6 a 9 dígitos y da **clic** en **"Continuar".**

IMPORTANTE: Guarda tu código de seguridad para recuperar tu usuario o contraseña, o para hacer actualizaciones en caso de ser necesario.







### Creación de usuario y contraseña

Información de perfil	Detalles de acceso		Termin
mornacion de perm			(Contraction)
Elija una ID de usuario v una	a contraceña nara su cuenta Amer	rican Evorace	
Enja una ib de usuano y una	a contraseria para su cuenta Amer	ican Express.	
ID de usuario			
Introduzca el ID del usuario	o		
Contraseña			
Su contraseña debe tener entr	re 8 y 256 caracteres y puede incluir	r espacios y	
caracteres especiales. No pue	ede ser el mismo que su ID de usuar	io. No se admiten	
acentos ni caracteres acentua	idos. Más		
Introduzca la contraseña d	el usuario	Mostrar	
		in our of	

#### Llegarás a una nueva página con un segundo formulario.



### **CREACIÓN DE CUENTA**

### Creación de usuario y contraseña

usuariodetest01		
Contraseña		
Su contraseña debe tener entr caracteres especiales. No pue	e 8 y 256 caracteres y puede incluir espacios y de ser el mismo que su ID de usuario. No se admiten	
acentos ni caracteres acentuad	dos. Más	
	Mostrar	
and the second se		
Longitud aceptable	Contraction of the second second	

Elige un ID de usuario y una contraseña. Te recomendamos que esta última sea alfanumérica y contenga al menos una mayúscula y un carácter especial. Da clic en "Continuar".







### Finalización de registro





## **CREACIÓN DE CUENTA**

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Cree su cuenta		
<u> </u>		
Detalles de acceso	Terminar	
$\bigcirc$		
Amex One se ha creado correctamente		
electrónico		
com		
Introducción		

Termina tu registro dando clic en "Introducción".







### **Términos y Condiciones**

Términos y Condiciones	Aviso de Privacidad	Captura	Confirmación	Términos y Condiciones	Aviso de Privacidad	Captura	Confirmación
Términos y Condiciones				Aviso de Privacidad			
Aplicación de American Express Company (Mér CONTRATO DE LICENCIA ("Contrato de Licen Última Modificación: POR FAVOR LEA CON CUIDADO LOS TÉR (MÉXICO), S.A. DE C.V. (EN LO SUCESIVO,	ixico), S.A. de C.V. ncia") RMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO , AMERICAN EXPRESS) DENOMINADA PAYMENTS PO	O DE LICENCIA ANTES DE USAR LA APLICACIÓN DRTAL (EN LO SUCESIVO, LA APLICACIÓN). LO ANT	DE AMERICAN EXPRESS COMPANY TERIOR, DEBIDO A QUE AL USAR LA	Al dar clic en "Acept	tar" confirmas que has leído y aceptado el contenido del A Consulta Aviso d	viso de Privacidad de American Express Company e Privacidad	(México), S.A. de C.V.
<ul> <li>APLICACIÓN, USTED HABRA MANIFESTADO</li> <li>AMERICAN EXPRESS LE PROPORCIONAR/ NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS.</li> <li>1. Servicios. La Aplicación puede habilitar el a acceso así como el uso de los Servicios, podr utilizar la Aplicación. Usted deberá crear una o México (?Establecimientos Afiliados?).</li> </ul>	O SU ACEPTACIÓN A LOS TERMINOS Y CONDICIONES Á ÚNICAMENTE A USTED LA APLICACIÓN CONFORME USTED, NO ESTÁ AUTORIZADO A CONSERVAR O US/ acceso y el uso de los servicios de American Express y/o irían requerir acceso a Internet y que usted se obligue co cuenta y registrarse en la Aplicación. Con la Aplicación (	OUE A CONTINUACION SE DESCRIBEN E A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE AR LA APLICACIÓN Y DEBERÁ ELIMINAR LA MISMA o de terceros y de páginas de internet (en conjunto e in onforme a términos y condiciones adicionales de tercer Usted podrá realizar pagos a Establecimientos que ace	E CONTRATO DE LICENCIA. SI USTED ndividualmente, los "Servicios"). Tanto el os proveedores. Para que Usted pueda epten las Tarjetas American Express en		Rechazar	Aceptar	
<ol> <li>Otorgamiento y Alcance de la Licencia. An https://paymentsportal.americanexpress.com) d</li> </ol>	merican Express le otorga, bajo el presente Contrato de l o en cualquier dispositivo móvil, que sea de su propieda Rechazar	Licencia, una licencia gratuita, no transferible para usa ad o que Usted controle y que lo permitan los términos Aceptar	ar la Aplicación en la Página de Internet s y condiciones aplicables al uso de su				

Lee los Términos y Condiciones y haz clic en "Aceptar" para continuar con tu registro.



## **CREACIÓN DE CUENTA**

### **Aviso de Privacidad**

Verás una liga donde puedes consultar el Aviso de Privacidad; léelo, vuelve a la página de registro y da clic en "Aceptar".







### Captura de datos para Persona Física

Términos y Condiciones	Aviso de Privacidad	Captura	Confirmación	Términos y Condiciones	Aviso de Privacidad	Captura	Confirmación
	Persona Física	O Persona Moral			O Persona Física	Persona Moral	
Nombre*	Apellido Paterno*	Apellido Mate	erno	Razón Social*			
Gauanogeprueba	Aita	Apenito mate		La Razón Social es requerida.			
Teléfono*	correodeprueba@gmail	Loom		Nombre*	Apellido Paterno*		1
El Teléfono es requerido.				Usuarlodeprueba	Alta	Apellido Ma	terno
				Taláfana	Correo*		
	Siguien	te		El Teléfono es requerido	correodeprueba@gmail	com	
					Siguien	té	

Si eres Persona Física, marca la casilla correspondiente e indica tu número telefónico. Si lo deseas, puedes indicar tu apellido materno; el resto de los campos aparecerá prellenado. Da **clic** en "**Siguiente**" para continuar.



## CREACIÓN DE CUENTA

### Captura de datos para Persona Moral

Si eres Persona Moral, marca la casilla correspondiente e indica tu número telefónico y razón social. Si lo deseas, puedes indicar tu apellido materno; el resto de los campos aparecerá prellenado. Da clic en "Siguiente" para continuar.







### Verificación de datos



Da clic en "Registrar" para confirmar que tus datos son correctos y concluir con el proceso de registro. Si detectas algún error, da clic en "Corregir" y haz los cambios necesarios.



## **CREACIÓN DE CUENTA**

	Cantor	Confirmulia
	Captora	Commación
Estimado Ta	jetahabiente:	
or favor verifiq	ue que la información este correcta.	
Person	a Moral	
Razón Social:	American Express	
R.F.C:	AMEX00000000	
Teléfono:	5555555555	
Correo:	test@aexp.com	
tal de Pagos	, recuerde que su usuario y contraseña de	ben de ser diferentes a los de Servicios en
Linea y Ar	nex to Go.	
Corregir	Registrar	







### Alta de La Tarjeta

Viajes Seguros Beneficios Negocios	Q Con	Captura Confirmación Verificación
Pagos Histórico de Pagos Mis Tarjetas Mi Cuenta Cerrar Sesión	Bienvenido: Leor Último acceso: 1	Número de La tarjeta 01 Fecha de vencimiento 05/30
Mis Tarjetas -		Alias de La tarjeta Pagos CDMX Calle y número Patriotismo 635 Estado Ciudad de Mexico Colonia Cd de los deportes C.P. 03710
		Estimado Tarjetahabiente: Antes de continuar, por favor verifique que la información este correcta.
		Regresar Siguiente

Da clic en "Mis tarjetas" para elegir el plástico que usarás como método de pago.



### MÉTODO DE PAGO

### Alias de La Tarjeta

Llena el campo de "Alias de La Tarjeta" con un nombre que te permita identificar fácilmente La Tarjeta que usarás en cada pago. Debes capturar la dirección tal cual aparece en tu Estado de Cuenta.







### Verificación de datos

Captura	Confirmación	Verificación
Número d	le La tarjeta 376729470944	4001
Fecha de v	vencimiento 05/30	
Alias d	le La tarjeta Pagos CDMX	
Call	le y número Patriotismo 63	5
	Estado Ciudad de Me	xico
	Colonia Cd de los depe	ortes
	C.P. 03710	
E	Estimado Tarjetahabiente:	
Antes de continuar, por	favor verifique que la inform	nación este correcta.

Confirma los datos de tu Tarjeta y da clic en "Siguiente". Si detectas algún error, da clic en "Regresar" y haz los cambios necesarios.



### MÉTODO DE PAGO

### Modificación del método de pago

Pagos	Histórico de Pagos	Mis Tarjetas	Mi Cuenta	Cerrar Sesión	Bie
_					
	Mis Tarjetas			-	
	Eliminar	Editar	Agre	gar	
			_		

Si así lo deseas, puedes cambiar o eliminar tu método de pago en cualquier momento en la sección "Mis Tarjetas".







### Ciudad y tipo de pago



#### En la pestaña de "Pagos", selecciona "Gobierno del Estado de México" y elige la opción "Individual".



### PAGO DE TENENCIA

#### **Importe a pagar**

Captura Confirmación Verificación
Para realizar un pago, tiene las siguientes opciones: 1. Ingrese la línea de captura. 2. O Ingrese el No. de Placa de Vehículo. 3. Si requiere obtener los datos de pago por medio del portal del Gobierno del Estado de México., haga clic en este entace (Sin límite de importe)
Línea de Captura * 102002000019204711447113254 18040
Opción de Pago * La Tarjeta * 3456xxxx4564 / Pago CDMX *
Meses sin Intereses disponibles para el servicio
Regresar Siguiente
Cuando compres en Mensualidades sin Imereses, verifica en tu comprobante de pago que hayan aplicado la promoción y el número de meses comecto. Promoción válida para todas Las Tarjetas American Express emitidas en Máxico, incluyendo La Tarjeta Santander American Express.
CAT 0% sin IVA. Informativo. Mensualidades sin Intereses no aplica para Las Tarjetas American Express emitidas en el extranjero. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Para Ciudad de México, monto mínimo de compra \$100.00 M.N. Sujeto a aprobación. Vigencia del 1 de enero

Ingresa el **importe** a pagar.







#### **Opción de pago**

1	GOBERNO DEL 2. O Ingrese ESTADO DE MÉXICO 3. Si requi Clic en estr	tar un pago, tiene las siguientes opciones: la línea de captura. se el No, de Placa de Vehículo, ere obtener los datos de pago por medio del porta e entace (Sin límite de importe).	al del Gobierno del Estado de México., hagi
	102002000019204711447	113254	18040
l l	Opción de Pago * Cargo Regular	* La Tarjeta * 3456xxxx4564 / Pa	ago CDMX
	Opción de Pago * Cargo Regular Aeses sin Intereses disponibles para el se	* 3456xxxx4564 / Pa	ago CDMX 👻
	neses an intereses uspunities para er se	Regresar Siguiente	
	Cuando compres en Mensualidades sin Interes	es, ventica en tu comprobante de pago que hayan aplicado	la promoción y el número de meses correcto.

#### Selecciona la opción de Cargo Regular.



### PAGO DE TENENCIA

### Método de pago

Captura	Confirmación	Verificación
GOBERNO DEL 2.0 ESTADO DE MÉXICO 3.3 Clic Línea de Captura *	a realizar un pago, tiene las siguientes opciones: ngrese la línea de captura. O Ingrese el No, de Placa de Vehículo. El requiere obtener los datos de pago por medio del port en este enlace (Sin límite de importe).	rtal del Gobierno del Estado de México. Monto M N 18040
10200200001320471	1447110204	10040
Cargo Regular	✓ 3456x00x4564 / P	Pago CDMX
Meses sin Intereses disponibles pa	Regresar Siguiente	
Cuando compres en Mensualidades s Promoción válida para todas	n Intereses, verifica en tu comprobante de pago que hayan aplicado Las Tarjetas American Express emitidas en Máxico, incluyendo La 1	lo la promoción y el número de meses correcto. Tarjeta Santander American Express
		mans amiliate an al automiano I a Tariate Ame
CAT 0% sin MA. Informativo. Me	nsualidades sin Intereses no aplica para Las Tarjetas American Exp	mana environte en el encentre o rea restera unit

Selecciona La Tarjeta con la que vas a realizar tu pago.







### Verificación de datos

Captura	Confirmación	Verificación
GOBERNO DEL 2.01 ESTADO DE MÉXICO 3. Si clic e	realizar un pago, tiene las siguientes opciones; rese la línea de captura. ngrese el No. de Placa de Vehículo. requiere oblener los datos de pago por medio del po n este enlace (Sin límite de importe)	rtal del Gobierno del Estado de México, hagi
Linea de Cachura *		Monto M N
1020020000192047114	447113254	18040
Opción de Pago *	¿ La Tarjeta *	
Cargo Regular	* 3456xxxx4564 /	Pago CDMX
Meses sin Intereses disponibles para	el servicio	-
Cuando compres en Mensualidades sin l Promoción válida para todas La	Regresar Siguiente mareses, varifica en tu comprobante de pago que hayan aplicac a Tarjetas American Express amitidas en Máxico, incluyando La	to la promoción y el número de meses correcto. Tarjeta Santander American Expresa
Cuando compres en Mensualidades sin l Promoción válida para todas La CAT 0% sin NA. Informativo. Mens Express debená estar vigente y al corriente en su	Regressar Siguiente mareses, verifica en tu comprobante de pago que hayan aplicad a Tarjetas American Express amitidas en Máxico, incluyando La ualidades sin intereses no aplica para Las Tarjetas American Er a pagos. Para Ciudad de Máxico, monto mínimo de compra 510	to la promoción y el número de meses comecto. Tarjeta Santander American Expresa presa emtidas en el extranjero. La Tarjeta American 0.00 M.N. Sujeto a aprobación. Vigencia del 1 de energ

Verifica tus datos y da clic en "Siguiente". Si detectas algún error, da clic en "Regresar" y haz los cambios necesarios.



### PAGO DE TENENCIA

### Autorización de pago

SafeKey GBP £25,649.10	
We've sent a verification code to x42949 and a@gmail.com	
Triserire II códice	
<ul> <li>Manage My Express List ②</li> <li>View Pay with Points options</li> </ul>	
Continue	
Report onde	

Dependiendo de La Tarjeta con la que pagues, es posible que veas una pantalla de SafeKey<sup>™</sup> indicando el envío de un código de autorización al teléfono que registraste. Ingresa el código y da clic en "Continuar".







### Autorización de pago

SafeKey GBP £25,649.10	
Please enter the two missing digits of your Card PIN.	
Continue	

Ingresa los dos dígitos faltantes del **PIN** de tu Tarjeta y da **clic** en **"Continuar".** 



### PAGO DE TENENCIA

### Autorización de pago

$\bigcirc$	
Verified	
Added protection provided by American Express SafeKey®.	
Redirecting	

Da clic en "Ok" para concluir la autorización de pago.







### Pago con Puntos

SafeKey	D MOON 20.00
<ul> <li>Verifi</li> </ul>	cado
Membership	Rewards*
Eres elegible para redimir to el saldo de tu	us Puntos para reducir Cuenta
Usar Pur	itos
Continuar sin	Puntos

Si estás inscrito al **Programa Membership Rewards**<sup>®</sup>, podrás pagar con tus Puntos<sup>2</sup>. Da clic en "Usar Puntos" para acceder a esta opción.



### PAGO DE TENENCIA

### **Pago con Puntos**

SafeKey"
Membership Rewards"
Tienes 37372 Puntos disponibles.
¿Deseas usar tus Puntos para reducir el Saldo de tu Cuenta? T&Cs de Compras en Línea con Puntos
MXN 20 = 200 Puntos 100 MXN = 1000 Puntos
Usar Puntos.
Continuur sin Puntos

Indica el número de Puntos que deseas usar en tu pago y da **clic** en "**Usar Puntos".** 







#### Pago con Puntos

SafeKey	D MXN 26 00
Members	ship Rewards"
Gracias por usar t Un crédito aparecera máxin	us Puntos en tu compra. á en tu estado de cuenta en no 72 horas.
Reda	eccionando
	Aceptar

Da clic en "Aceptar" para concluir tu pago con Puntos.



### PAGO DE TENENCIA

### Validación del pago

Captura	Confirmación	Verificación
	GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	
	Archivo GEM_TENENCIA.x	lis
	Importe M.N. \$15,245.00	
	Opción de Pago Cargo Regular	
	La Tarjeta 3456xxxx4564 / P	agos
Regis	tros Procesados 1	
	$\bigotimes$	
	Estimado Tarjetahabiente:	
Se	ha terminado de procesar su archivo	0.
Puede verificar su opera	ción en la opción de Histórico de Pa	gos con número de lote

#### Espera a que validemos el pago.





### PAGO DE TENENCIA

### Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.



Nota: En caso de perder la sesión, deberás esperar 24 horas para realizar el proceso nuevamente.



#### Comprobante

_		-
Confirm	mación	Verificación
GOBIEF	RNO DEL DO DE MÉXICO	
Archivo	GEM_TENENCIA.xls	
Importe M.N.	\$15.245.00	
ción de Pago	Cargo Regular	
La Tarjeta	3456xxxx4564 / Pagos	
s Procesados	1	
6	0	
Estimado Tar terminado de n en la opción 20000346	rjetahabiente: procesar su archivo. de Histórico de Pagos o 5MGEMX0 pter	con número de lote

Cuando tu pago sea confirmado, haz clic en "Recibo" para obtener tu comprobante. Imprímelo o guárdalo.







#### **Pantalla inicial**



Entra a la <u>pantalla de inicio</u> y descarga el archivo Excel de la Contribución o servicio que vas a pagar.



### PAGOS MASIVOS

#### Llenado

Inicio Insertar															_
	Dibujar Disposic	ción de página	Fórmulas Da	itos Re	visar Vis	ita Acroba	it						Co	mentarios	Con 🔁
Co.A.	alibri (Cuerpo) ~	11 - A' A'	1 I I I	***	穆~	General	~	- 12	•	1.	E insertar v	Σ.	8.0.	Q	Cà
Pegar S	K ≦ + ⊞ +	<u>• • A</u> •	# # #	22 22	<b>•</b>	\$ - % 9	18 48	Formato	Der formato al como tabla	Estilos de ceida	Formato v	Ø - 9	rdenar Buscary filtrar seleccionar	Analizar datos	Create P and share
AS2 🛟 💥	J fx														
A	8	c	1	D	E	8	G	н	1	d.	ĸ	L	M N	0	P
No modificar el namò modificades después Ingresa Línea de Capt Captura es mayor a 50 3 4 Línea de Cepto 5 6 7 7 8 9 10 11 12	t del anthivo e su formato. Ve r procesado el pago. ra. 27 caracteres numéricos. N nil pesos, ingresa la placa). CATOS PAGO TENENCIA CO vo Placa	rifica que la información Na se permiten espacion, ON EL GOGIFANO DE L	ingresada sea la correc comas o cualquier otro	cta, las datos d o carácter (si el	lel recibo no poe	trún ser									

Llena los espacios correspondientes en el archivo Excel y guárdalo sin cambiar el nombre del mismo.







### Ciudad y tipo de pago

	Pagos Hit	stórico de Pagos	Mis Tarjetas	Mi Cuenta	Certar Sesión	Blervenide: Company SA. Último acceso: 27/11/2023 03:14
	Captura	Conf	îrmación	Verifica	ción	
1	GOBERNO DEL ESTADO DE MÉXICO 1. Se USA 1. Se Tipo	realizar un pago por lote, lecciona el archivo. (Si el lecciona la opción de pago r). lecciona la tarjeta de pag de Pago	sigue los siguientes paso imonto de la línea de capt go (Meses sin Intereses se go. Individual	rs: ura es mayor a 50 mil p muestran depenciend Pago por Lote	sesos, utiliza la o el servicio a	
	Archivo de Carga Masiva*				8	
	Selecciona el Archivo					
	Cargo Regular	+	La Tarjeta*		+	
ç	Cuerdo compres en Mensuelidedes sin Im monoción velide para todas Las CAT 0% en riva, informativo, Mensue gress deberá estar ingente y al corrante en Para debera estar ingente y al corrante en	Regressat Invession verification for composite Targetate American Expression Indedes ann interesses no aprice sole saggin. Para Ciudad de Ma anato al Stro anato minimente da composi 1500 (	Eligisionite Eligisionite ente de pego que hayen aplicad rodas en Mérico, incluyendo La parie Las Tarpetas Americas Esp nas, miento minimos de compre de marco de 2012 2011 N Kupeto a aponhanten regi	In te promoceren y el número Yargeta Santander American press emittidas en el estranje \$100 DOM N Tujeta a aprilha entra dal 1 de eners al 31 de	de mease corrector n Erpresa no La Yargea American ciller, Vigenzia del 1 de mane de 2003	

En la pestaña de "Pagos" selecciona "Gobierno del Estado de México" y elige la opción "Pago por lote".



### PAGOS MASIVOS

### Archivo de lote



Da clic en el *ícono de documento* para elegir el archivo Excel que llenaste previamente.







#### **Opción de pago**

	Captura		Confirmación	Verificació	ón
E S	BERNO DEL TADO DE MÉXICO	Para realizar un pago por 1. Selecciona el archivo. opción de pago por placa 2. Selecciona la opción d pagar). 3. Selecciona la tarjeta d	r lote, sigue los siguientes p (Si el monto de la línea de d ) le pago (Meses sin Interese e pago.	basos: captura es mayor a 50 mil pes s se muestran dependiendo e	ios, utiliza la Il servicio a
	т	ipo de Pago (	Individual	Pago por Lote	
GEM	o de Carga Masiva* — _TENENCIA.xis	-			8
Servicio	de Pago a Gobierno				
Opcide	de Pago+		La Tarjeta*		
Carg	o Regular		- 3456xxxx4564	4 / Pagos	-
Meses si	n Intereses disponible	s para el servicio			
		_			

Elige la opción de Cargo Regular o Meses sin Intereses, en caso de que esté habilitada.

> IMPORTANTE: Para facilitar el archivado de recibos, el sistema no permite ingresar más de 1,000 registros a la vez. Puedes procesar tantos registros como desees, pero debes dividirlos en archivos de máximo 1,000.



### PAGOS MASIVOS

### Método de pago

Captura	Confirmación	Verificación
GOBERNO DEL ESTADO DE MÉXICO 3, Selection 3,	alizar un pago por lote, sigue los siguientes paso ociona el archivo. (Si el monto de la tínea de capt de pago por placa) ociona la opción de pago (Meses sin Intereses se ociona la tarjeta de pago.	os: tura es mayor a 50 mil pesos, utiliz: e muestran dependiendo el servicio
Tipo de	e Pago O Individual 🧿	Pago por Lote
GEM_TENENCIA.xls		8
Servicio de Pago a Gobierno		
- Opción de Pago 4	La Tarjeta*	
Cargo Regular	- 3456xxxx4564 /	Pagos -
Meses sin Intereses disponibles para	el servicio Regresar Siguiente	

#### Selecciona La Tarjeta con la que vas a pagar y haz clic en **"Siguiente"**.







### **Procesamiento de archivos**



Dependiendo del número de registros, el lote se procesará **en ese mismo momento** (verás una pantalla con el **porcentaje de avance** del proceso).



### PAGOS MASIVOS

### **Procesamiento al momento**

Captura	Confirmación	Verificación
	GOBIERNO DEL	
	ESTADO DE MÉXICO	
	Archivo GEM_TENENCIA.x	Is
	Importe M.N. \$15,245.00	
	Opción de Pago Cargo Regular	
	La Tarjeta 3456xxxx4564 / P	agos
Registro	s Correctos Registros In	correctos
	×	1
	1 2	
	Estimado Tarjetahabiente:	
Antes de continuar, por fav Los recibos de pago n	or verifica que la información del arcl o podrán ser modificados una vez fina	nivo de pago esté correcta. alizada la transacción.
A partir de este momento, l	os registros correctos se encuentran l	listos para efectuar el pago,
en caso de volver a	iniciar el proceso del pago deberá de	esperar 5 minutos.
	Regresar Siguiente	

Verifica que la información cargada sea correcta y da clic en "Siguiente". Si debes hacer algún ajuste, da clic en "Regresar" y haz las correcciones necesarias.







### Autorización de pago



Dependiendo de La Tarjeta con la que pagues, es posible que veas una pantalla de SafeKey<sup>™</sup> indicando el envío de un código de autorización al teléfono que registraste. Ingresa el código y da clic en "Continuar".



### PAGOS MASIVOS

### Autorización de pago

SafeKey GBP £25,649.10	
Please enter the two missing digits of your Card PIN.	
*	
Continue	

Ingresa los dos dígitos faltantes del **PIN** de tu Tarjeta y da clic en "Continuar".







### Autorización de pago

SafeKey 6 GBP £25.649.10	
(~)	
Added protection provided by	
Redirecting	
Ok	

Da clic en "Ok" para concluir la autorización de pago.



### PAGOS MASIVOS

### **Pago con Puntos**

SafeKey	ADON 20.00
<ul> <li>✓ Verif</li> </ul>	icado
Membership	Rewards"
Eres elegible para redimir t el saldo de b	tus Puntos para reducir u Cuenta
Usar Pu	ntos
Continuar si	n Puntos

Si estás inscrito al Programa Membership **Rewards**<sup>®</sup>, podrás pagar con tus Puntos<sup>4</sup>. Da **clic** en "Usar Puntos" para acceder a esta opción.







### Pago con Puntos

SafeKey	C 104007 O
Membership	Rewards"
¿Deseas usar tus Puntos pa tu Cuent 1&Cs de Compras en	ara reducir el Saldo de Ita? Linea con Puntos
MXN 20 = 300 MXN = 10	= 200 Puntos
Usar Pun	ntos.
Continuar sin	Puntos D

Indica el número de Puntos que deseas usar en tu pago y da **clic** en "Usar Puntos".



### PAGOS MASIVOS

#### **Pago con Puntos**

SafeKey	D MOON 20 00
Membership	Rewards"
Gracias por usar tus Pu	ntos en tu compra.
Un crédito aparecerá en tu máximo 72	estado de cuenta en horas.
Redeeccion	indo
Acept	

Da clic en "Aceptar" para concluir tu pago con Puntos.







### Verificación de pago



Para concluir con tu pago, da clic en "Aceptar".



### PAGOS MASIVOS







### **Consulta de resultados**

Pagos Histórico de Pagos Mis Tarjetas Mi Cuenta Cerrar Sesión Blenvenido: Company SA Último acceso: 15/12/2023 06/2	Pagos Histórico de Pagos Mis Tarjetas Mi Cuenta Cerrar Sesión Blenvenido: Company SÁ Último acceso: 15/12/202
Rango de Fecha Línea de Captura/No. Lote/No. Operación Rango de Fecha 15/12/2023 - 15/12/2023 Exportar Buscar	Rango de Fecha     Exportar     Buscar
# Tarjeta Establecimiento Servicio Línea de Captura No. Operación Fecha de Pago Importe MSI Lote Estatus	Tarjeta Establecimiento Servicio Línea de Captura No. Operación Fecha de Pago Importe MSI Lote Estatus

Para consultar los resultados, haz clic en "Histórico de Pagos".



### PAGOS MASIVOS

### Búsqueda

#### En esa misma sección podrás buscar tu carga con el número de lote o fecha.







### Búsqueda por fecha

Pagos Histórico de Pagos Mis Tarjetas Mi Cuenta Cerrar Sesión Blenvenido: Company SA Último acceso: 15/12/2023 06:2	Pagos Histórico de Pagos Mis Tarjetas Mi Cuenta Cerrar Sesión Bienvenido: Company SA Último acceso: 07/12/20
Rango de Fecha       Línea de Captura/No. Lote/No. Operación         Rango de Fecha       15/12/2023 - 15/12/2023         15/12/2023 - 15/12/2023       15/12/2023         Esportar       Ruscar         Image: Tarjeta       Establecimiento         Servício       Línea de Captura         No. Operación       Fecha de Pago         Image: Tarjeta       Establecimiento         Línea de Captura       No. Operación         Fecha de Pago       Importe         MSI       Lote         Estatus	Rango de Fecha       Línea de Captura/No. Lote/No. Operación         Nimero       200003491         Expontar       Buscar         # Tarjeta       Establecimiento       Servicio         Línea de Captura       No. Operación       Fecha de Pago       Importe       MSI       Lote       Estatus

Haz clic en "Rango de Fecha" y selecciona los días. Haz clic en **"Buscar"** y navega por las opciones que verás en tu pantalla.

IMPORTANTE: Si requieres tu comprobante fiscal, tienes que entrar a la página de la Tesorería después de 48 horas del pago.



### PAGOS MASIVOS

### **Búsqueda por lote**

Selecciona "Línea de captura/No. de lote/No. de operación", ingresa tu número de lote, haz clic en "Buscar" y navega por las opciones que verás en tu pantalla.





### MODALIDADES DE PAGO

### Pago con línea de captura en ventanilla

Pagos Histórico de Pagos Mis Tarjetas Mi Cuenta Cerrar Sesión Bienvenido. Leonard Cohen Útimo acceso: 19/08/2021 12:11	Pagos Histórico de Pagos Mis Tarjetas Mi Cuenta Cerrar Sesión Útimo acceso: 19/08/2021
Captura Confirmación Verificación	Captura Confirmación Verificación
Para realizar un pago, tiene las siguientes opciones: 1. Ingrese la linea de captura. 2. O Ingrese el No. de Placa de Vehículo. 3. Si requiere obtener los datos de pago por medio del portat del Gobierno del Estado de México, haga clic en este entace (Sin límite de importe). Linea de Captura * 102002000019204711447113254.	Para realizar un pago por lote, siga los siguientes pasos: 1. Seleccione el archivo. 2. Seleccione la opción de pago (Meses sin Intereses se muestran dependiendo el servicio a pagar). 3. Seleccione la tarjeta de pago. Tipo de Pago O Individual O Pago por Lote Archivo de Carga Masiva * GEM_TENENCIA_21.xIs
Opción de Pago * Cargo Regular * 3456xxxx4564 / Pago CDMX * Meses sin Intereses disponibles para el servicio	Servicio de Pago a Gobierno Opción de Pago * Cargo Regular * 3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020 * Meses sin Intereses disponibles para el servicio
Cuando compres en Mensualidades sin Intereses, verifica en tu comprobante de pago que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto. Promoción válida para todas Las Tarjetas American Express emitidas en Máxico, incluyendo La Tarjeta Santander American Express. CAT 0% ain NA. Informativo: Mensualidades sin Intereses no aplica para Las Tarjetas American Express emitidas en el extranjero. La Tarjeta American	Regresar         Siguiente           Cuando compres en Mensualidades sin Intereses, verifica en tu comprobante de pago que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto

#### Ingresa directamente en el **Portal de Pagos los 27 dígitos** de la línea de captura que recibiste en papel, sin la necesidad de ingresar al Portal del Gobierno.

**IMPORTANTE:** En esta modalidad, el recibo es emitido por American Express. Monto mínimo de pago: \$1.00 M.N. Monto máximo: sin límite.



Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Cuentas con tres modalidades de pago a través del Portal de Pagos de American Express. Elige la adecuada para ti:

Pago masivo en ventanilla o por placa

Descarga el archivo Excel donde podrás ingresar hasta 1,000 líneas de captura; los pagos y recibos se emiten individualmente. **El tiempo** de procesamiento será inmediato o se programará para la hora que aparezca en la pantalla, según el número de registros.

**IMPORTANTE:** En esta modalidad, el recibo es emitido por American Express. Monto mínimo de pago: ver boleta de pago. Monto máximo: sin límite.

El horario de servicio es de 00:10 a 19:30 horas.







### Pago por placa en ventanilla



Ingresa directamente en el **Portal de Pagos tu número de placa**. Automáticamente te indicará el importe a pagar y la línea de captura sin la necesidad de ingresar al Portal del Gobierno.



### MODALIDADES DE PAGO

	is Mi Cuenta	Cerrar Sesión	Bienvenido: Leonard Cohen Último acceso: 19/09/2021 11:52
Confi	irmación	Verificación	
pago, tiene las s la de captura. lo de Placa de l tener los datos ce (Sin límite de	siguientes opciones: Vehículo. de pago por medio del portal del importe).	Gobierno del Estado de Méx	ico, huga
	MSB4816 Q	Monto M.N.	
*	MSB4816 Q La Tarjeta *	Monto M.N.	•







### **Pagos individuales**



Para pagar en el Estado de México ingresa al Portal de Pagos.



### MODALIDADES DE PAGO

### Placa y captcha

Paso 1 Ingresar Información	Paso 2 Validar Pago Tenencia	Paso 3 Pagar e Imprimir Formato
Placa:	Para continuar co reCAPTCHA.	n su trámite, favor de seleccionar el
Aceptar	No soy un	robot reCAPTCHA Privacitad - Conditiones
	Información tenencia	
Avisos	Calendario de Venificación Vehicular	

#### Escribe el número de placa y marca la casilla de captcha. Da clic en **"Aceptar"**.







#### **American Express**

Pago en línea	CODI	VISA / MASTER CARD	AMERICAN EXPRESS	MERCADO PAGO	
	CéDi	VISA CON		3MSI CITIBANAMEX VISA Constants Constants Constants Constants	Datos del contribuyente PLACA
	CUENTAHABIENTES	PORTAL BANCOS	PUNTOS		SERVICIO: Gobierno del Estado de Mexico
	Santander BBVA Citibanamex	Inbursa HSBC Banorte	Asservation, care had Puntos Bancomer		\$5,794.00 (cinco mil setecientos noventa y cuatro Pesos M.N)
	Pagos en Línea		Lummanumment		Avisos Al hacer clic en el botón "Enviar" Usted entrará al portal de American Express, cualquier aclaración sobre la transacción realizada deberá comunicarse al teléfono que aparece reverso de su tarjeta American Express. Agradecemos la atención a este mensaje.
	Requisitos Pago en	Línea s de Pago			Se Opciones

#### Haz clic en el botón de "American Express" que se encuentra en la sección Pago en línea.

IMPORTANTE: Antes de estos pasos, deberás imprimir el formato de pago en la sección "Pago en ventanilla" dentro del Portal del Gobierno del Estado de México.



### MODALIDADES DE PAGO

### Verificación de datos

#### **Confirma** que los datos sean correctos y da clic en "Enviar" para obtener un **número de referencia.**





### HISTORIAL DE PAGOS

### Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

#### Descarga

	Rango de Fecha Captura/No. Lote/No. Operación 200003491 Exportar Buscar	COBERNO DEL ESTADO DE MÉXICO RECIBO DE PAGO A GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO Realizado por Internet en American Express Pago Ventanilla
Lote Archivo Tot	tal Fecha de Operación No. Transacciones Procesadas 1 9	DATOS DEL PAGO Concepto: Servicio de Tenencia
200003491 GEM_TENENCIA_xis \$89	19.00 06/12/2023 20:21:04 10 <b>±</b>	No. de Autorización: 068783 Fecha de pago: 06 de diciembre de 2023 20:21:51
# Tarjeta Establecimiento	Servicio Línea de Captura No. Fecha de Pago Importe MSI Lote Estatus	
1 3403xxxx0900 / 3DS Gobierno del Estado de V2 2 México.	Pago a 10200000027467328955796218 068783 06/12/2023 \$899.00 0 200003491 Aceptado	LÍNEA DE CAPTURA         TOTAL PAGADO           10200000027467328955796218         \$899.00
		El pago y el CFDI correspondientes se verán reflejados en el portal del Estado de México hasta en un máximo de 72 horas. Favor de no realizar nuevamente la operación ya que se podría generar un cargo duplicado. Si desea conocer si el cargo fue realizado, puede contactar al servicio de atención a clientes de American Express llamando al número que aparece al reverso de su Tarjota.

#### Haz clic en el ícono de **descarga** para obtener los **comprobantes de** tus transacciones.



### Encuentra el archivo en tu dispositivo

Busca el archivo en tu dispositivo, dentro de la carpeta que elegiste al descargarlo.





### HISTORIAL DE PAGOS

### Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

### Si estás registrado como Persona Moral, en la pantalla de Histórico de Pagos puedes descargar:

Rango de Fecha Número 200003491 Exportar Buscar	Rango de Fecha Línea de Captura/No. Lote/No. Operación 200003491 Exportar Buscar
Lote         Archivo         Total         Fecha de Operación         No. Transacciones         Transacciones Procesadas         Transacciones No Procesada           1         9	Lote Archivo Total Fecha de Operación No. Transacciones Procesadas Transacciones No Procesadas 9
0003491 GEM_TENENCIA.xls \$899.00 06/12/2023 20:21:04 10	200003491 GEM_TENENCIA.xls \$899.00 06/12/2023 20:21:04 10
Tarjeta Establecimiento Servicio Línea de Captura No. Fecha de Pago Importe MSI Lote Estatus Operación	# Tarjeta Establecimiento Servicio Línea de Captura No. Fecha de Pago Importe MSI Lote Estatus Operación
3403xxxx0900 / 3DS         Gobierno del Estado de México.         Pago a Gobierno         10200000027467328955796218         068783         06/12/2023 20:21:51         \$899.00         0         200003491         Aceptado	1       3403xxxx0900 / 3DS V2 2       Gobierno del Estado de México.       Pago a Gobierno       10200000027467328955796218       068783       06/12/2023 20:21:51       \$899.00       0       200003491       Aceptado

#### El listado completo de los pagos realizados y su estatus (tal como aparece en pantalla).



Los reportes de transacciones, tanto procesadas correctamente como no procesadas, por lote.





### HISTORIAL DE PAGOS

### Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

### Si estás registrado como Persona Moral, en la pantalla de Histórico de Pagos puedes descargar:



#### Los comprobantes de pago



Ефо	ıtar Buscar							
eración	No. Transacciones	Transac	ciones Procesadas 6	Tra	msaco	ciones No 52	Procesadar	5
40	58		± 8			8		
Servicio	Linea de Captura	No Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus	
Predial	\$103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16 31 52	\$1.00	0	900478	Aceptado	ŧ
Prediai	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado	<u>+</u>
Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado	<u>+</u>
Prediai	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado	<u>+</u>
Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado	<u>+</u>
Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021	\$1.00	0	900478	Aceptado	ŧ







### **Descarga por fecha**

		_					
		Rail	Rango de Fecha	Linea de Captura/No.	Lote/No. Operación		
			15/12/2023 -	15/12/2023	1		
			Exportar	Buscar			
# Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe MSI	Lote Estatus
# Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Linea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe MSI	Lote E

Haz clic en "Histórico de Pagos", selecciona "Rango de fecha", ingresa la fecha y haz clic en **"Buscar"**.



### **DESCARGA DE ARCHIVOS**

### Encuentra el reporte en tu dispositivo



Da clic en el ícono de descarga y elige una carpeta para guardar el archivo. Podrás encontrar el reporte en la carpeta elegida.







### **Descarga todos los reportes:**



Para descargar todos los reportes, haz clic en "Exportar".



### **DESCARGA DE ARCHIVOS**

#### Encuentra todos los reportes en tu dispositivo

1											
2	AMERICAN	Payments Portal									
3	DORESS	Historico de Pagos									
4											
								Número de			
5 -	Tarjeta -	Establecimiento	r Servicio	Linea de Captura	*	Placa		operación	<ul> <li>Fecha de pago -</li> </ul>	Importe 🗸	Lote
6 1	3403x00/0900	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	10200000027467328955796218				068783	06/12/2023 20:21:51	899	200003491
7 2	3400xxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027478382855796287			1	068685	06/12/2023 20.18.41	15363	
33 28	3400xxxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027460855155796204		MSB4816	'	144078	03/12/2023 17:07:42	15363	
34 29	3400xxxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027460854955796291		MSB4816	1	144077	03/12/2023 17:07:23	15363	
35 30	3400xxxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027460852455796289		MSB4816	'	144075	03/12/2023 17:05:35	15363	
42 37	3403xxxx0900	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027452955155796236		MSB4816	1	063090	01/12/2023 12:09:00	15363	
43 38	3400xxxx0051	Gobierno del Estado de México	Pago a Gobierno	10200000027453215355792229				063087	01/12/2023 12:06:51	23717	200003484
1393 ##	3400xxxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Goblerno	102002000027444689555471294		MSB4816	'	045972	29/11/2023 14:04:58	15245	200003468
1394 ##	34560004564	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027439523555471291		MSB4816		123456	28/11/2023 14:03:38	15245	200003465
2741 ##	3400xxxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027429832455471239		MSB4816	'	123456	23/11/2023 21:31:04	15245	200003459
2742 ##	3403xxxx0900	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	200003454				441475	23/11/2023 15:12:41	15245	
2743 ##	3400x000051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	200003453			'	441472	23/11/2023 15:10:13	15245	
4091 ##	3400xxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027376916255471281		MSB4816	1	041049	02/11/2023 12:08:11	15245	
4095 ##	3400xxxx0051	Gobierno del Estado de México	Pago a Gobierno	102002000027357057155177257			1	016113	24/10/2023 18:59:49	15131	
1097 111	3403xxxx0900	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027334838355174251		PBP3191	1	214673	16/10/2023 17:48:40	14074	
4098 ##	3400xxxx0051	Gobierno del Estado de México	Pago a Gobierno	10200000027334391855170292			'	214669	16/10/2023 17:44:24	5403	
4099											
4100											
4101											
4102											

#### Entra a la carpeta que elegiste en el paso anterior para **consultar los** reportes en tu dispositivo.







### **Descargar por lote:**

		O Ra	ngo de Fecha 💿	Linea de Captura/No	. Lote/No. Operación		
			200003491				
			Exportar	Buscar			
Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe MS	I Lote Est

Haz clic en "Histórico de Pagos", selecciona "Línea de Captura/No. de lote/No. de operación", teclea el número de lote que necesites y da clic en "Buscar".



### **DESCARGA DE ARCHIVOS**

### **Descarga de recibos por lote**



Presiona la flecha y después "**Allow**" (o "**Permitir**") para iniciar la descarga.\* Se generarán varios archivos de 100 recibos cada uno, dependiendo del número de recibos que contenga el lote.

\*Este paso solo será necesario la primera vez que desargues reportes por lote. La descarga se hará de forma automática en ocasiones siguientes.







### Encuentra el reporte en tu dispositivo



#### Da clic en el ícono de **descarga** y **elige una carpeta para guardar el archivo**.

Podrás encontrar el reporte en la carpeta elegida.



o de Pagos	Mis Tar	jetas	Mi Cuenta	Cerrar Se	sión	Bienvenido: Company SA Último acceso: 07/12/202
<sup>na</sup> () 3491	Linea de Capt	ura/No. Lot	e/No. Operaciór	1		
Exportar	B	uscar Tra	nsacciones Proce	sadas	Transacciones	No Procesadas
20:21:04	No. Transaccion	es	1 ± 0			9
Línea de (	Captura	No. Operación	Fecha de Pago	importe Mi	SI Lote	Estatus
00000027467	7328955796218	068783	06/12/2023 20:21:51	\$899.00 0	200003491	Aceptado 🛓







### Descarga transacciones procesadas en un documento

				20	00003491								
Lote	I GEM TE	Archivo NENCIA xis	Total	Fecha d	e Operación	No. Transaccione	es Tra	nsacciones Procesa 1 ±	idas	Tr	ansacciones	No Procesad	las
1	Tarjeta	Establecimien	10	Servicio	Línea de	Captura	No.	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus	
3403x	xx0900 / 3DS	Gobierno del Estad	o de Pa	go a	1020000000274	67328955796218	068783	06/12/2023	\$899.00	0	200003491	Aceptado	±

Si deseas descargar un documento con tus transacciones procesadas, haz clic en el ícono de descarga y elige una carpeta de guardado.



### **DESCARGA DE ARCHIVOS**

### Encuentra las transacciones procesadas en tu dispositivo

Ľ	Cut	Calibri	~ 11 ~	A^ Aĭ	ΞΞ	* *	eb Wrap Tex	t	Text	
Pa	× ≪ Format Painter	B <i>I</i> <u>∪</u>	• 🖽 • 🔷 •	<u>A</u> ~	$\equiv \equiv \equiv$	ŧ≡ →=	🔁 Merge &	Center 🗸	\$ ~ %	9
	د Clipboard		Font	ا <u>د</u> ا		Alignr	nent	Iي.	Numb	ber
C9	×	$\checkmark f_x$								
	А		В		С		D	E	F	
1	<b>American Express</b>					PAGO	POR LOTE	- TENENO		IEX
Instrucciones:										
	No modificar el nombr	e del archivo	<mark>o o su formato.</mark> Ve	erifica qu	e la informació	ón ingresa	ada sea la con	recta, los da	tos del recib	0
no podrán ser modificados después de procesado el pago.										
Ingresa Línea de Captura, 27 caracteres numéricos. No se permiten espacios, comas o cualquier otro carácter (si el mont										
	Ingresa Línea de Captu	ra. 27 carac	teres numéricos. N	No se per	miten espacio	s, comas	o cualquier of	tro carácter	(si el monto	de
	Ingresa Línea de Captu la linea de captura es m	ra. 27 carac ayor a 50 mi	teres numéricos. N I pesos , ingresa la	No se per placa).	miten espacio	s, comas	o cualquier of	tro carácter	(si el monto	de
2	Ingresa Línea de Captu la linea de captura es m	ra. 27 carac ayor a 50 mi	teres numéricos. N I pesos , ingresa la	No se per placa).	miten espacio	os, comas	o cualquier of	tro carácter	(si el monto	de
2	Ingresa Línea de Captu la linea de captura es m DATO	ra. 27 carac ayor a 50 mi S PAGO TE	teres numéricos. N I pesos , ingresa la NENCIA CON EL	No se per placa). GOBIER	miten espacio	s, comas	o cualquier of MÉXICO	tro carácter	(si el monto	de
2 3 4	Ingresa Línea de Captu la linea de captura es m DATO Línea de Captura o	ra. 27 carac ayor a 50 mi S PAGO TE Placa	teres numéricos. N I pesos , ingresa la NENCIA CON EL	No se per placa). . GOBIEF	miten espacio RNO DEL EST	os, comas ADO DE	o cualquier of MÉXICO	tro carácter	(si el monto	de
2 3 4 5	Ingresa Línea de Captur la linea de captura es m DATO Línea de Captura o 102000000274673289	ra. 27 carac ayor a 50 mi S PAGO TE Placa 55796218	teres numéricos. N I pesos , ingresa la NENCIA CON EL 899	No se per placa). . GOBIEF	miten espacio RNO DEL EST	ADO DE	o cualquier of	tro carácter	(si el monto	de

#### Entra a la carpeta elegida en el paso anterior para consultar el documento.







#### Descarga transacciones procesadas en archivos



Para descargar carpetas comprimidas con tus **transacciones procesadas**, haz clic en el **ícono de archivo y elige una carpeta de guardado.** 

### Encuentra los archivos de transacciones procesadas en tu dispositivo

		1		1	
Add Extract To	- ZIP archive, un	Delete packed size	Find Wizard 504,984 bytes	Info   VirusS	can Comment
lame	Size	Packed	Туре	Modified	CRC32
			File folder		
8003642901000H	84,103	71,332	Microsoft Edge PD	9/29/2021 5:57	F28EB13A
8003642901000H	84,103	71,331	Microsoft Edge PD	9/29/2021 5:57	B773DE7A
8003642901000H	84,101	71,326	Microsoft Edge PD	9/29/2021 5:57	5755DEC5
8103113410028H	84,226	71,464	Microsoft Edge PD	9/29/2021 5:57	6DA6278A
8103113410028H	84,226	71,462	Microsoft Edge PD	9/29/2021 5:57	36D0A415
8103113410028H	84,225	71,456	Microsoft Edge PD	9/29/2021 5:57	A73814FF

#### Entra a la **carpeta elegida en el paso anterior** para acceder a la carpeta comprimida.







### Descarga transacciones no procesadas en un documento

				20	mero 00003491 Exportar	В	Iscar						
20	Lote 00003491 GEM_TI	Archivo ENENCIA.xls	Total \$899.00	Fecha (	de Operación 2/2023 20:21:04	No. Transaccion	es Tra	nsacciones Proces	adas	Tr	ansacciones	No Procesar 9	das
	Tarjeta	Establecimie	ento	Servicio	Línea de	e Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus	
1	3403xxxx0900 / 3DS	Gobierno del Esta	ado de	Pago a	1020000000274	67328955796218	068783	06/12/2023	\$899.00	0	200003491	Aceptado	1

Para descargar un documento con tus transacciones no procesadas, haz clic en el ícono de archivo y elige una carpeta de guardado.



### **DESCARGA DE ARCHIVOS**

### Encuentra las transacciones no procesadas en tu dispositivo

Paste Decopy ~ * Stermat Painter B I U ~ E ~ A ~ E E E E E E	Merge & Center v \$ v % 9 % 48 48 Formatting v Table v Styles v v v
Opboard (9 Font (9 Alignment	Fy Number Is Styles Cells
C13 ~ 1 × × f	
A B C	DEFGHIJK
1 American Express PAGO POI	R LOTE - TENENCIA EDOMEX
Instrucciones:	
No modificar el nombre del archivo o su formato. Verifica que la información ingresada se	a la correcta, los datos del recibo
no podrán ser modificados después de procesado el pago.	
terrere times de Campon - 27 companya empletere his complete accester a sur	ten dan sena lanat anti fat at antinan dan
Ingresa Linea de Captura. 27 caracteres numericos. No se permiten espacios, comas o cua la linea de captura er mauer a 50 mil neres linerara la placa).	aquier otro caracter (si el monto de
2	
3 DATOS PAGO TENENCIA CON EL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉD	
4 Línea de Captura o Placa	Motivo de Declinación
5 10200000027453215355792229 0	La línea de captura ya fue pagada
6 10200000027453215355792229 0	La línea de captura ya fue pagada
7 10200000027458284955795226 0	La línea de captura ya fue pagada
8 10200000027453526655797244 0	La línea de captura ya fue pagada
9 M5B4816 / 1020020000274784691! 15363	La placa MSD4816 ya se encuentra pagada en el año en curso.
10 MSB4816 / 1020020000274783855: 15363	La placa MSB4816 ya se encuentra pagada en el año en curso.
11 10900000027453526655797244 0	Línea de captura inválida [83]
12 10900 000 002745 3526655 797244 0	Referencia invalida.
13 10200000027468047155798297 0	La línea de captura ya fue pagada
14	
15	
10	

Entra a la carpeta elegida en el paso anterior para consultar el documento.





### CÓMO PAGAR A MESES SIN INTERESES<sup>3</sup>

### **Opción de pago**



Da clic en "Opción de Pago" y selecciona pago a Meses sin Intereses.



### Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

rico de	Pagos Mis Tarjeta	as Mi Cuenta	Cerrar Sesión	Bienvenido: Leonard Cohen Último acceso: 19/08/2021 11:57
Confi	irmación	Verificación		
Naca de N os datos o límite de	Vehiculo. de pago por medio del portal del emporte) No. de Placa * MSB4816 Q	Gobierno del Estado de México. h Monto III M. 18040	aga	
-	La Tarjeta <sup>4</sup> 3456xxxx4564 / Pago	CDMX -		
ar	Siguiente			
u comproba Dripresa emil	erte de pago que hayan aplicado la pro- tidas en México, incluyendo La Tarjeta (	noción y el húmero de meses correcto antander American Expresa		





## TRANSACCIÓN NO EXITOSA

Por cargos no reconocidos, duplicados, mal aplicados o corrección de comprobantes de pago y aclaraciones.



Si tienes dudas acerca del **Pago de Impuestos** con tu Tarjeta, por favor comunícate al número que aparece al reverso de la misma.



#### Comunícate a Atención al Contribuyente

de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas: 722 226 1750 y 722 226 1751 desde el Valle de Toluca; 800 715 4350 en el resto del país

Envía un correo electrónico a: asismex@edomex.gob.mx



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

合

0

101112551



1. American Express ("Amex") ofrece, mediante Las Tarjetas emitidas por Amex, solo una opción de pago de Contribuciones, por lo que cada Estado y/o Municipio será responsable frente a los Tarjetahabientes respecto de los pagos de contribuciones que realicen. Cualquier aclaración o reclamación deberá dirigirse directamente a las Tesorerías u oficinas de recaudación fiscal de las Entidades Federativas y/o Municipios correspondientes.

2. Para poder intercambiar tus Puntos, Las Tarjetas American Express deberán estar inscritas al Programa de Membership Rewards<sup>®</sup>, activas y al corriente en sus pagos. No participan Tarjetas emitidas en el extranjero. Consulta los Términos y Condiciones del Programa en americanexpress.com. mx/terminosmembershiprewards. Vigencia al 31 de diciembre de 2025.

3. CAT 0%. Sin IVA. Informativo. Consulta Términos y Condiciones. El pago a Meses sin Intereses aplica únicamente durante el primer trimestre del año y para el pago de Tenencia y Refrendo. Sujeto a aprobación.

Consulta requisitos de contratación, comisiones, Términos y Condiciones de Las Tarjetas American Express en <u>https://www.americanexpress.com/mx/</u>.

2025 Derechos Reservados © American Express Company (México), S.A. de C.V.





